



กรมสรรพากร

Revenue Department News

เลขที่ข่าว ปชส. ๑ / ๒๕๕๘

วันที่แถลงข่าว ๘ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง กรมสรรพากรคว่ำรางวัลชนะเลิศคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จาก ก.พ.ร. ประจำปี ๒๕๕๗

นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานมอบรางวัล “คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗” โดยมี นายประสงค์ พูนธเนศ อธิบดีกรมสรรพากร พร้อมคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร เข้ารับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๔ ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและการจัดการความรู้ จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ หอประชุมกองทัพเรือ กรุงเทพมหานคร

นายประสงค์ พูนธเนศ อธิบดีกรมสรรพากร เปิดเผยว่า “การรับรางวัลในครั้งนี้ ถือเป็นความสำเร็จของกรมสรรพากรที่มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบงานให้บริการผู้เสียภาษี ซึ่งเป็นลูกค้าคนสำคัญ ภายใต้การบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่ดีเยี่ยมอย่างเป็นระบบ โดยมีการจัดทำฐานข้อมูลที่ครอบคลุมทุกด้าน เชื่อมโยงกับข้อมูลภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางยุทธศาสตร์ การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร ทำให้ข้อมูลการจัดทำภาษีมีความทันสมัย บริการด้วยระบบ Online Real Time รวมทั้งการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๐๑ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่องเกิดเป็น Network KM แบบ ๓ มิติ ครอบคลุมทั้งกลุ่มบุคลากรในองค์กร ผู้รับบริการ/ผู้เสียภาษี และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และอีกสิ่งหนึ่งที่โดดเด่นไม่แพ้กัน คือ การพัฒนา Competency ด้าน IT ให้บุคลากร โดยมีสมรรถนะ ด้านทักษะ ความรู้ และเชิงปฏิบัติสามารถนำความรู้ไปใช้ร่วมกับเทคโนโลยีใหม่ๆ และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ โดยจัดการฐานข้อมูล KM อย่างเป็นระบบ สามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูล และช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จนได้รับรางวัลจาก ก.พ.ร. เป็นเครื่องพิสูจน์ความมีมาตรฐานของกรมสรรพากร”

ต่อศักดิ์ / รายงาน

กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน

ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง กรมสรรพากร

เลขที่ ๙๐ ถนนพหลโยธิน ๗ พญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทร. ๐ ๒๒๗๒ ๙๕๒๙-๓๐ โทรสาร ๐ ๒๖๑๗ ๓๓๒๔ หรือ RD Call Center ๑๖๖๑