



กรมสรรพากร

Revenue Department News

เลขที่ข่าว ปชส. ๗/๒๕๕๗

วันที่แถลงข่าว ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง กรมสรรพากรคว่ำ ๒ รางวัล บริการภาครัฐที่เป็นเลิศ จาก ก.พ.ร. ประจำปี ๒๕๕๖

กรมสรรพากรคว่ำรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ๒ รางวัล ประเภทการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่นจากโครงการ “ของเก่าเท่าของใหม่ใส่ใจเสียภาษี” ของสำนักงานสรรพากรภาค ๘ และรางวัลระดับดีจากโครงการ “ระบบการบริการพิเศษ Quick Point Service (QPS)” ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขายานนาวา

นายมานิต นิธิประทีป รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี (กลุ่มธุรกิจกรมทางการเงินการธนาคาร) พร้อมคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร เข้ารับรางวัลจากนายพงษ์เทพ เทพกาญจนา รองนายกรัฐมนตรี “รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ ณ หอประชุมกองทัพเรือ กรุงเทพฯ

ในงานมอบรางวัลครั้งนี้ กรมสรรพากรได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ ถึง ๒ รางวัล ดังนี้

๑. รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศระดับดีเด่น จากโครงการ “ของเก่าเท่าของใหม่ใส่ใจเสียภาษี” เป็นผลงานของสำนักงานสรรพากรภาค ๘ ซึ่งนำเครื่องออกใบเสร็จรับเงินเก่าที่ไม่ได้ใช้งานแล้วมาพัฒนาโปรแกรมระบบคิวและการวัดความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มาใช้บริการ และยังสามารถส่งข้อมูลจากสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาไปยังแม่ข่าย(สำนักงานสรรพากร๘)ได้ทุกวัน ช่วยให้ผู้มาใช้บริการได้รับความสะดวก ทราบระยะเวลาโดยประมาณที่ต้องรอ และสามารถแสดงความพึงพอใจจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้ภายหลังที่การบริการเสร็จสิ้น ในส่วนของเจ้าหน้าที่ก็สามารถลดภาระและปัญหาจากการใช้บัตรคิวกระดาษ (แบบเดิม) ทราบจำนวนผู้รอคิว ทำให้มีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น รวมทั้งกรมสรรพากรได้รับประโยชน์คือ มีระบบให้บริการทันสมัยเทียบเท่าภาคเอกชน ประหยัดค่าใช้จ่าย และทราบข้อเท็จจริงของคุณภาพการให้บริการ เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๒. รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศระดับดี จากโครงการ “ระบบการบริการพิเศษ Quick Point Service (QPS)” เป็นผลงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขายานนาวา ซึ่งยกระดับการให้บริการรับชำระภาษีแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โดยใช้กลยุทธ์ การลดระยะเวลารอคอยของผู้เสียภาษีผู้รับบริการ การสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้รับบริการทุกราย (First in First out) และการให้ความสำคัญกับลูกค้าของตนเอง มีการแบ่งกลุ่มผู้เสียภาษีในท้องที่และต่างท้องที่ด้วยระบบช่องบริการพิเศษ Quick Point Service (QPS) ใน ๒ รูปแบบ คือแบบ Walk in ให้บริการ ณ สำนักงานพื้นที่สาขา และแบบ Drive in ให้บริการ ณ จุดบริการที่จอดรถ กรณีการยื่นแบบที่มีความจำเป็นเร่งด่วนและที่จอดรถไม่เพียงพอ ให้บริการผู้เสียภาษี ๑ ราย / ๑ แบบแสดงรายการ ซึ่งสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มาใช้บริการเป็นอย่างมาก

ต่อศักดิ์/รายงาน

กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน

ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง กรมสรรพากร

เลขที่ ๙๐ ถนนพหลโยธิน ๗ พญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๙๕๒๙-๓๐ โทรสาร ๐ ๒๖๑๗ ๓๓๒๔ หรือ RD Call Center ๑๖๖๑