



กรมสรรพากร

Revenue Department News

เลขที่ข่าว ปชส. 20/2554

วันที่แถลงข่าว 17 ธันวาคม 2553

เรื่อง กรมสรรพากรคว่ำรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน 2 รางวัล จากสำนักงาน ก.พ.ร

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2553 นายสาธิต รังคสิริ อธิบดีกรมสรรพากร เข้ารับรางวัลจากนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ในพิธีมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนประจำปี พ.ศ.๒๕๕๓ จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ณ ห้องเจ้าพระยา หอประชุมกองทัพเรือ ถนนอรุณอมรินทร์ กรุงเทพมหานคร

การมอบรางวัลในครั้งนี้ กรมสรรพากรได้รับรางวัล จำนวน 2 รางวัล ดังนี้

๑. รางวัลชมเชยประเภทรางวัลรายกระบวนการ จากโครงการสำนักงานบริการช่วยเหลือประชาชน ของสำนักงานสรรพากรภาค 7 ในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง 8 จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก พิจิตร นครสวรรค์ ตาก สุโขทัย เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ และกำแพงเพชร โดยการปรับปรุงสถานที่ให้มีเอกลักษณ์เฉพาะ และสร้างมิติใหม่ในการให้บริการที่เป็นรูปธรรมสามารถสัมผัสได้และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ได้รับความตั้งใจของเจ้าหน้าที่ทุกคนด้วยกระบวนการส่งมอบความเตรียมพร้อม 3 ขั้นตอน คือ ใจพร้อม ทีมพร้อม ตัวพร้อม ให้แก่ประชาชนและผู้เสียภาษีที่มาใช้บริการ ทำให้เกิดความประทับใจในทุกจุดของการให้บริการ อันนำไปสู่เป้าหมายที่ปรึกษามืออาชีพ

2. รางวัลชมเชยประเภทรางวัลนวัตกรรมการให้บริการ จากการให้บริการรับชำระภาษีด้วยบัตรคิวพอเพียง ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 โดยสำนักงานฯ ได้คิดระบบบัตรคิวพอเพียงจากการแจกบัตรคิวด้วยกระดาษให้แก่ผู้รับบริการ และนำระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่มีอยู่มาปรับปรุงระบบให้ผู้เสียภาษีที่มาใช้บริการสามารถทราบลำดับการให้บริการและเข้ารับบริการในช่องบริการได้อย่างถูกต้องผ่านจอภาพที่ติดตั้งในสำนักงาน ซึ่งเป็นการใช้งบประมาณแบบประหยัด และผู้ติดต่อราชการได้รับความพึงพอใจ

นายสาธิต รังคสิริ อธิบดีกรมสรรพากร เผยว่า “รางวัลที่ได้รับถือเป็นผลงานหนึ่งในการสร้างนวัตกรรมการให้บริการใหม่โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งตลอดเวลาที่ผ่านมา เปิดรับแนวคิดและความคิดสร้างสรรค์จากทุกหน่วยงานทั้งในส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาคมาโดยตลอด การได้รับรางวัลถึง 2 รางวัลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการและนวัตกรรมการให้บริการอันมีหน่วยงานส่วนภูมิภาคเป็นเจ้าของผลงานในครั้งนี้ น่าจะเป็นเครื่องยืนยันในศักยภาพบุคลากรในองค์กรของกรมฯ ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ กรมฯ จะผลักดันให้เกิดการพัฒนาไปสู่การเป็น Big Change ในปี 2555 ต่อไป ”

กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน

ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง กรมสรรพากร

เลขที่ 90 ถนนพหลโยธิน 7 พญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0 2617 3320-21 โทรสาร 0 2617 3324 หรือ RD Call Center 1161