



กรมสรรพากร

Revenue Department News

เลขที่ข่าว ปชส.๒๓/๒๕๕๗

วันที่แถลงข่าว ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรรพากรให้บริการสายด่วนเต็มที ขยายเวลาถึง ๒ ทุ่ม รับผิดชอบต่อให้บริการพุ่งวันละกว่า ๑๐,๐๐๐ สาย

นางชนาทิพย์ วีระสืบพงศ์ รองอธิบดีกรมสรรพากรเปิดเผยว่า “จากสถิติการโทรศัพท์เข้ามาสอบถามปัญหาภาษีที่ ศูนย์บริการข้อมูลสรรพากร โทร. ๑๑๖๑ พบว่า ในเดือนมีนาคมของทุกปีจะมีปริมาณการโทรเข้ามาสูงมากจากเฉลี่ยวันละ ๖,๐๐๐ – ๗,๐๐๐ สาย เป็นวันละกว่า ๑๐,๐๐๐ สาย ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และสามารถให้บริการแก่ผู้เสียภาษีได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น กรมสรรพากรจึงได้ขยายเวลาเปิดให้บริการตอบปัญหาภาษีทางโทรศัพท์ที่หมายเลข ๑๑๖๑ เพิ่มขึ้น ตั้งแต่วันนี้จนถึงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ โดยจะให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๒๐.๐๐ น. ของทุกวันทำการ และให้บริการเพิ่มขึ้นในวันเสาร์ที่ ๑๕, ๒๒ และ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๗ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. นอกจากนี้ ผู้เสียภาษีสามารถเลือกรับฟังข้อมูลอัตโนมัติ หรือรับเอกสารทางโทรสารได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมงอีกด้วย”

รองอธิบดีกรมสรรพากร กล่าวเพิ่มเติมว่า “สำหรับการให้บริการตอบคำถามภาษีทางโทรศัพท์ที่สายด่วนสรรพากร RD Call Center โทร. ๑๑๖๑ นั้น กรมสรรพากรได้จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการวันละ ๑๐๐ คน แต่เนื่องจากมีผู้เสียภาษีโทรศัพท์เข้ามาสอบถามในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก และแต่ละคนต้องใช้เวลาในการอธิบาย ชี้แจงเพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องประมาณ ๑๕ – ๒๐ นาทีต่อราย ทำให้ผู้ที่โทรศัพท์เข้ามาอาจไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร เนื่องจากอาจต้องรอสายบ้างในบางครั้ง จึงขอชี้แจงเพื่อความเข้าใจมา ณ โอกาสนี้”

กิตติพล /รายงาน

กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน

ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง กรมสรรพากร

เลขที่ ๙๐ ถนนพหลโยธิน ๗ พญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทร. ๐ ๒๒๒๗ ๙๕๒๙-๓๐ โทรสาร ๐ ๒๒๒๗ ๓๓๒๔ หรือ RD Call Center ๑๑๖๑