



กรมสรรพากร

Revenue Department News

เลขที่ข่าว ปชส. ๒๗/๒๕๕๖

วันที่แถลงข่าว ๙ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง กรมสรรพากรคว่ำ ๒ รางวัลชนะเลิศจาก ก.พ.ร. ทั้งนวัตกรรมบริการและคุณภาพการบริหารจัดการประจำปี ๒๕๕๕

กรมสรรพากรได้รับรางวัลชนะเลิศถึง ๒ ประเภท จากคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ประจำปี ๒๕๕๕ ทั้งด้านนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศจากโครงการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มด้วยบัตร Smart Card และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นผู้รับบริการด้วยช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ทั้ง Internet และ Social Media ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๖ ดร.สาธิต รังคสิริ อธิบดีกรมสรรพากร เข้ารับรางวัลจากนายพงศ์เทพ เทพกาญจนา รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ในงานพิธี “รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติและรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร

ในการมอบรางวัลครั้งนี้ กรมสรรพากรได้รับรางวัลความเป็นเลิศ รวม ๒ รางวัล ดังนี้

๑. รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ จากโครงการ “เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวด้วยนวัตกรรม Cloud Computing (Cloud-VRT)” ซึ่งเป็นระบบการให้บริการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว โดยการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างกรมสรรพากรกับผู้ประกอบการและกรมศุลกากรด้วยบัตร Smart Card ซึ่งเป็นเครื่องมือหรือสื่อในการบันทึกข้อมูล และข้อมูลดังกล่าวจะถูกรวบรวมในฐานข้อมูลกลางของกรมสรรพากรแบบ Real-time ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกข้อมูลไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ลดระยะเวลาการทำงานและขั้นตอนการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวได้ดี

๒. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประเภทความเป็นเลิศด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการให้บริการและช่องทางติดต่อที่มีความหลากหลายและทันสมัย สามารถเข้าถึงการรับบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็วในทุกระดับความต้องการ เช่น บริการเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ตทุกประเภทภาษี การชำระภาษีด้วยบัตรเครดิตสนับสนุนผู้ประกอบการใช้ e-Tax Invoice การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวด้วยบัตร Smart Card การให้บริการสำนักงานบริการช่วยเหลือประชาชน การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเครือข่าย Internet สังคมออนไลน์ในรูปแบบ Twitter Facebook และ RD Channel หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน RD Call Center ๑๖๖๑ หรือถาม - ตอบผ่านเครือข่าย Contact Us รวมทั้งการให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษีอากรจากการจัดกิจกรรมและจัดสัมมนาต่างๆ เป็นต้น

ดร.สาธิต รังคสิริ อธิบดีกรมสรรพากร เปิดเผยว่า “รางวัลที่ได้รับถือเป็นผลงานหนึ่งจากการสร้างนวัตกรรมการให้บริการใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยมีประชาชนและผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง การได้รับรางวัลชนะเลิศถึง ๒ รางวัล ย่อมเป็นเครื่องยืนยันในศักยภาพของบุคลากรกรมสรรพากรเป็นอย่างดี ที่พร้อมจะมุ่งมั่นสร้างสรรค์และพัฒนาระบบการให้บริการ รวมถึงสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารกับกรมสรรพากรให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายครอบคลุมทุกความต้องการของประชาชน”

ฉันทพัฒน์ / รายงาน

กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน

ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง กรมสรรพากร

เลขที่ ๙๐ ถนนพหลโยธิน ๗ พญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทร. ๐ ๒๒๓๒ ๙๕๒๙-๓๐ โทรสาร ๐ ๒๖๑๗ ๓๓๒๔ หรือ RD Call Center ๑๑๖๑