



กรมสรรพากร

Revenue Department News

เลขที่ข่าว ปชส. ๒๘/๒๕๕๗

วันที่แถลงข่าว ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรรพากรคว่ำรางวัลให้บริการยอดเยี่ยมถึง ๒ รางวัลจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

กรมสรรพากรคว่ำรางวัลยอดเยี่ยม ๒ รางวัล ประเภทผู้ให้บริการ และกลุ่มผู้ให้บริการยอดเยี่ยม จากโครงการ "Suvarnabhumi Service Excellence (SSE)" ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่จัดขึ้นโดย ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อเชิดชูเกียรติในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชนที่ให้บริการแก่ผู้โดยสารที่สนามบินสุวรรณภูมิด้วยใจบริการที่เหนือกว่ามาตรฐานการบริการทั่วไป สู่มาตรฐานระดับสากล ณ พื้นที่เช็คอิน Row A ด้านทิศตะวันออก ชั้น ๔ อาคารผู้โดยสาร เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา

นางชนาทิพย์ วีระสีบพงศ์ รองอธิบดีกรมสรรพากร เปิดเผยว่า “นับเป็นความสำเร็จของกรมสรรพากรอีกครั้ง ที่บุคลากรในกลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวของกรมสรรพากร ได้ปฏิบัติหน้าที่จนเป็นที่ยอมรับของสาธารณชน ซึ่งกรมสรรพากรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร และการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดเก็บภาษีอากร เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนสู่ระดับมาตรฐานสากล”

การมอบรางวัลครั้งนี้ กรมสรรพากร โดยกลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว ปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบแผนงานต่าง ๆ ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยมาตรฐานการคืนภาษีแก่นักท่องเที่ยว โดยใช้ระยะเวลาการให้บริการ ๒ - ๔ นาที ต่อนักท่องเที่ยว ๑ ราย ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์การทำงานระหว่างกันแบบพี่สอนน้อง ให้บริการด้วยใจรักพร้อมช่วยเหลือนักท่องเที่ยวในทุกสถานการณ์ จนเป็นที่ประจักษ์ในผลงานสามารถคว่ำรางวัลการให้บริการยอดเยี่ยมถึง ๒ รางวัล จากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ดังนี้

๑. รางวัลกลุ่มผู้ให้บริการยอดเยี่ยม "Team Suvarnabhumi Service Excellence ๒๐๑๓" ได้แก่ นางอมรรัตน์ มหัทธโนบล นางสาวทัศนีย์ ธนาวิวัฒน์ นางเรืองนันท์ เต็มดวง นายสุรเชษฐ์ กิจปรกรณ์สันติ และนายกันดินันท์ สุขผล

๒. รางวัลผู้ให้บริการยอดเยี่ยม ประเภทบุคคล "Bronze Suvarnabhumi Service Excellence ๒๐๑๓" ได้แก่ นางสาวทัศนีย์ ธนาวิวัฒน์

จันทรา /รายงาน

กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน

ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง กรมสรรพากร

เลขที่ ๙๐ ถนนพหลโยธิน ๗ พญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๙๕๒๔-๓๐ โทรสาร ๐ ๒๒๑๗ ๓๓๒๔ หรือ RD Call Center ๑๖๖