



ข่าวกรมสรรพากร

Revenue Department News

เลขที่ข่าว ปชส. 32 / 2553

วันที่แถลงข่าว 15 กันยายน 2553

เรื่อง เปิดศูนย์สรรพากรบริการ RD Service Center

กรมสรรพากรยกระดับการให้บริการที่ดีแก่ผู้เสียภาษียิ่งขึ้น ล่าสุดเปิดศูนย์สรรพากรบริการ เพื่อไขข้อสงสัย และให้คำแนะนำในทุกคำถามภาษี โดยเน้นให้บริการผู้เสียภาษีแบบครบวงจร

นายวินัย วิวัฒการเวช อธิบดีกรมสรรพากรเปิดเผยว่า “ขณะนี้กรมสรรพากรได้เปิด ศูนย์สรรพากรบริการ (RD Service Center) มีหน้าที่สำคัญในการบริการให้คำปรึกษา คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ผู้เสียภาษี และประชาชนทั่วไป ให้มีความรู้ ความเข้าใจในระบบภาษีอย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต โดยเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ทุกคนได้รับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ในเรื่องกฎหมายภาษี และเน้นฝึกทักษะในการสื่อสาร การให้บริการ การสืบค้นฐานข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และเสริมความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ได้แก่ การประกันสังคม การเริ่มต้นธุรกิจ เป็นต้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมเป็นผู้ให้บริการอย่างมืออาชีพ โดยศูนย์ดังกล่าว ตั้งอยู่ที่บริเวณโถงชั้น 1 อาคารที่ทำการกรมสรรพากร เปิดให้บริการแก่ผู้เสียภาษี และประชาชนที่มาติดต่อในลักษณะ Walk In เข้ามาที่กรมสรรพากรในทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. – 16.30 น. โดยไม่หยุดพักเที่ยง”

นอกจากบริการให้คำแนะนำปัญหาภาษีแล้ว ศูนย์แห่งนี้ยังมีบริการ ตู้ Kiosk (คีออส) ไว้ให้บริการสำหรับผู้เสียภาษีและประชาชน ที่สนใจ ต้องการเรียนรู้เรื่องภาษีอากรด้วยตนเอง ก็สามารถเข้ามาศึกษาและใช้บริการได้ โดย เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ทุกคน พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และยินดีให้บริการเพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ผู้ที่มาติดต่อทุกคน

อย่างไรก็ตาม หากผู้เสียภาษีไม่สะดวกใช้บริการที่ ศูนย์สรรพากรบริการ ก็สามารถสอบถามได้ที่หน่วยงานสรรพากรทุกแห่งทั่วประเทศ หรือที่สรรพากร Call Center โทร.1161 ซึ่งเจ้าหน้าที่ทุกคนพร้อมให้บริการด้วยความเต็มใจในทุกคำถาม

กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน

ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง กรมสรรพากร

เลขที่ 90 ถนนพหลโยธิน 7 พญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0 2617 3321 โทรสาร 0 2617 3324