



ข่าวกรมสรรพากร

Revenue Department News

เลขที่ข่าว ปชส. 34 / 2554

วันที่แถลงข่าว 1 มีนาคม 2554

เรื่อง กรมสรรพากรขยายเวลาโทรถามภาษีได้ถึง 2 ทูม

นางจิตรมณี สุวรรณพูล รองอธิบดีกรมสรรพากรในฐานะโฆษกกรมสรรพากรเปิดเผยว่า “กรมสรรพากรได้ขยายเวลาการให้บริการของ RD Call Center โทร. 1161 เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้เสียภาษีและประชาชนผู้ใช้บริการที่มีจำนวนมากขึ้น โดยเฉพาะขณะนี้ในช่วงเวลาของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ภ.ง.ด.90 และ ภ.ง.ด.91 สำหรับปีภาษี 2553 ซึ่งจะสิ้นสุดในวันที่ 31 มีนาคม 2554 ทำให้มีผู้ใช้บริการสอบถามมากกว่าช่วงเวลาปกติ กรมฯจึงขยายเวลาให้บริการ RD Call Center โทร. 1161 นอกเวลาทำการ เฉพาะเดือนมีนาคม 2554 จะให้บริการในทุกวันทำการตั้งแต่เวลา 08.30 – 20.00 น. และเปิดให้บริการในทุกวันเสาร์ตลอดเดือนมีนาคม 2554 ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.00 น. นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการสามารถรับฟังข้อมูลอัตโนมัติและขอรับเอกสารทางโทรสารได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมงอีกด้วย”

โฆษกกรมสรรพากร กล่าวเพิ่มเติมว่า “ปัจจุบันกรมสรรพากรได้จัดเจ้าหน้าที่ไว้ให้บริการตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับปัญหาภาษีทางโทรศัพท์ ที่ RD Call Center โทร. 1161 จำนวน 120 คู่สาย การขยายเวลาให้บริการในครั้งนี้ เชื่อว่าจะช่วยให้ผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อกับกรมสรรพากรมากยิ่งขึ้น”

กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน

ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง กรมสรรพากร

เลขที่ 90 ถนนพหลโยธิน 7 พญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0 2617 3320-21 โทรสาร 0 2617 3324 หรือ RD Call Center 1161