



กรมสรรพากร

Revenue Department News

เลขที่ข่าว ปชส. 47/2554

วันที่แถลงข่าว 11 พฤษภาคม 2554

เรื่อง สรรพากรรับมอบระบบคิวจาก ธ.ก.ส. พร้อมให้บริการทุกหน่วยทั่วประเทศ

.....

วันนี้ (11 พฤษภาคม 2554) นายสาธิต รังคสิริ อธิบดีกรมสรรพากร รับมอบโปรแกรม จัดเรียงลำดับการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีหรือระบบคิวจากนายอดุลย์ กาญจนวัฒน์ รองผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เพื่อนำไปให้บริการแก่ผู้เสียภาษี ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ทั่วประเทศ ซึ่งโปรแกรมห้บริการดังกล่าวพัฒนาระบบโดยนายประสพสุข รัตนสิริลักษณ์ เจ้าหน้าที่ของ ธ.ก.ส. โดยมีผู้บริหารของกรมสรรพากรและ ธ.ก.ส. ร่วมเป็นสักขีพยาน

นายสาธิต รังคสิริ อธิบดีกรมสรรพากร กล่าวว่า “โปรแกรมระบบคิวฯ ที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ PC ที่ได้รับมอบจาก ธ.ก.ส. ในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการผู้เสียภาษี ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในส่วนภูมิภาค ในการจัดลำดับการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ช่วยให้ผู้เสียภาษีได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ลดปัญหาข้อขัดแย้งที่เกิดจากการลัดคิวได้เป็นอย่างดี ที่สำคัญกรมฯ สามารถดำเนินการติดตั้งได้ทันที โดยไม่ต้องจัดซื้อโปรแกรมระบบคิวอัตโนมัติซึ่งมีราคาแพง ช่วยให้ประหยัดงบประมาณ และระบบนี้สามารถรองรับผู้ใช้บริการได้ถึง 1,000 หมายเลข ซึ่งกรมฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ความสัมพันธ์อันดีของทั้ง 2 หน่วยงาน จะนำไปสู่ความร่วมมือในด้านอื่น ๆ แบบยั่งยืนต่อไป ”

กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน

ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง กรมสรรพากร

เลขที่ 90 ถนนพหลโยธิน 7 พญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0 2617 3320-21 โทรสาร 0 2617 3324 หรือ RD Call Center 1161