อ้างอิง ๑ – ๐๑๐๐๕๓๗๐ – ๕๑

บันทึกข้อความ

วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

เรื่อง ขอชมเชยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เรียน อธิบดีกรมสรรพากร

เนื่องด้วยดิฉันเป็นผู้เสียภาษีอากร หมายเลข ๓๑๐๑๗๐๑๑๘๐๒๘๐ มีโอกาสมาใช้บริการเสียภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สาขาราชเทวี ๑ ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๙ โดยเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าสำนักงานสรรพากรเริ่มเปิดให้บริการนอกเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม เป็นต้นไป และได้มาถึงสำนักงานสาขาราชเทวี ๑ ในเวลา ๑๖.๔๐ น. ซึ่งเป็นเวลานอกเวลาทำการแล้ว ขณะกำลังจะกลับ มีเจ้าหน้าที่ชื่อ**คุณประพันธ์ ชมภูนุช** ได้เรียกสอบถามว่ามารับบริการเรื่องอะไร ซึ่งดิฉันได้แจ้งความประสงค์เรื่องต้องการขอความช่วยเหลือให้ทางสรรพากรช่วยคำนวณภาษีให้ เนื่องจากปี ๒๕๕๘ เป็นปีแรกที่มีรายได้จากเงินปันผลจากการซื้อหุ้นจำนวนหลายรายการ และดิฉันไม่ทราบว่าต้องนำรายได้เหล่านี้มาคำนวณภาษีอย่างไร คุณประพันธ์ ชมภูนุช ได้ช่วยกรุณากรอกข้อมูล และอธิบายการคำนวณภาษีให้ทั้งหมดด้วยถ้อยคำสุภาพ สีหน้ายิ้มแย้ม โดยใช้เวลาประมาณ ๒๐ นาที ซึ่งขณะนั้นมีเจ้าหน้าที่บางท่านเริ่มทยอยกลับแล้ว ดิฉันรู้สึกขอบคุณและชื่นชมในความมีน้ำใจของคุณประพันธ์ ชมภูนุช เป็นอย่างมากที่สละเวลาส่วนตัวให้บริการผู้มารับบริการด้วยดี ซึ่งผู้รับบริการอย่างดิฉันรู้สึกประทับใจเป็นอย่างมาก

จึงเรียนมายังท่านเพื่อทราบ และขอชมเชยพร้อมทั้งขอเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ สาขาราชเทวี ๑ ท่านนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ประชาชนผู้เสียภาษี

เรียน สรรพากรอำเภอ
- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรเชิดชูเพื่อความดีต่อไป
- เสนอ สท.5 ทม
11.3.59

- เรียน ให้ทราบทั่วกัน เพื่อประกาศปฏิบัติงาน แบบอย่างที่ดี
- เสนอ สท.5 เพื่อพิจารณาต่อไป
14 มี.ค. 59

บันทึกแจ้ง
สำนักงานสรรพากรเพื่อ
ดำเนินการต่อไป
มี.ค. 59