

กรมสรรพากร
รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๐๐-๑๔๕๐๘
วันที่ ๒๑ เม.ย. ๒๕๕๙
เวลา.....น

75/148 ถ.นิพัทธ์สงเคราะห์ 4
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

9 เมษายน 2559

เรื่อง ขอรื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากร

เรียน อธิบดีกรมสรรพากร

ด้วยผม นายศุภชัย เจริญกุล ได้ไปติดต่อกับสำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 2 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2559 ที่ผ่านมา โดยนำเอกสารเกี่ยวกับการชำระภาษีไปยื่นที่งานคืนภาษีเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารเพื่อดำเนินการขอคืนภาษี และได้ไปติดต่อกับ คุณจุฬาร ศรวิไล เจ้าหน้าที่สรรพากร ผมไม่ทราบว่าเธอตำแหน่งอะไร ซึ่งเมื่อเธอตรวจสอบเอกสารของผมเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผมจึงได้ถามเธอในข้อที่ยังสงสัยเกี่ยวกับเอกสารที่ยื่นเพื่อขอคืนภาษี ซึ่งได้รับการชี้แจงจากเธอด้วยความสุภาพเรียบร้อย น่าเสียดายนั่นเอง เธอไม่ได้แสดงความรำคาญให้เห็นเลย แม้ว่าผมจะถามหลายข้อแต่เธอก็อธิบายให้ฟังอย่างใจเย็นและชัดเจน พร้อมเปิดเอกสารของผมประกอบคำอธิบายของเธอ และเธอสามารถอธิบายเรื่องข้อกฎหมายที่ผมสงสัยอยู่ให้ผมเข้าใจด้วยภาษาง่ายๆ ที่ชาวบ้านทั่วไปใครก็เข้าใจได้โดยไม่ต้องแปล ซึ่งผมประทับใจในการบริการของเธอมาก และเมื่อยื่นเอกสารเรียบร้อยแล้วผมได้ขอบคุณเธอและขอเข้าพบกับหัวหน้าของเธอคือ คุณนุจริย เก่นอริยะกุล สรรพากรพื้นที่สงขลา 2 และเล่าเรื่องราวที่ผมประทับใจและชื่นชมการปฏิบัติงานของเธอให้หัวหน้าฟัง รวมถึงชื่นชมหัวหน้าทุกระดับชั้นขอด้วย

จากความประทับใจดังกล่าว เมื่อกลับมาถึงบ้านตั้งใจว่าจะทำหนังสือถึงท่านในวันนั้นเลย แต่เวลายังไม่เอื้ออำนวย จนกระทั่งวันนี้จึงได้ทำหนังสือมาถึงท่าน เพื่อชื่นชมการปฏิบัติงานของคุณจุฬาร ศรวิไล ที่ได้ดูแลเอาใจใส่ในการบริการประชาชนได้อย่างมีอาชีพ และรวมไปถึงหัวหน้าของเธอทุกระดับชั้นด้วย ที่ได้เอาใจใส่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในบังคับบัญชา เพราะผมเชื่อว่าการเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ดีนั้น ส่วนหนึ่งต้องมาจากการเอาใจใส่ดูแลจากผู้บังคับบัญชาด้วยเช่นกัน หากเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรทุกท่านปฏิบัติงานได้น่าประทับใจเช่นนี้ เชื่อว่าต่อไปประชาชนคงเต็มใจมาใช้บริการของกรมสรรพากรเพิ่มขึ้นอย่างแน่นอน

สำนักงานสรรพากรกลาง
จึงเรียนมาเพื่อทราบ
รับที่ ๒๔๕๐๘ วันที่ ๒๑ เม.ย. ๒๕๕๙

- ☐ ส่วนสารบรรณและอำนวยการ
- ☐ ส่วนบริหารและประสานราชการ
- ☐ ส่วนประชาสัมพันธ์
- ☒ ส่วนสื่อสารเผยแพร่
- ☐ ส่วนระบบงานข้อมูลภาษี
- ☐ ส่วนควบคุมแบบแสดงรายการ
- ☐ ฝ่ายฝึกอบรมและโสตทัศนูปกรณ์

โทร. 08 1738 8112

email : chaiworakul@gmail.com

๒๑ เม.ย. ๒๕๕๙

เรียน อธิบดี

เพื่อโปรดทราบ/ค๒ ส่ง บก.

ขอแสดงความนับถือ

ส่ง สก. ๑๖

(นายศุภชัย เจริญกุล)

๒๑ เม.ย. ๒๕๕๙

(นายประสงค์ พูนธเนศ)

อธิบดีกรมสรรพากร

๒๑ เม.ย. ๒๕๕๙

๒๕ เม.ย. ๒๕๕๙

๑๙ มิ.ย. ๒๕๕๙

๒๗ เม.ย. ๒๕๕๙