

รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๐๐-๑๕๕๑๙  
วันที่ ๒๐ เม.ย. ๒๕๕๙  
เวลา ..... น.

วันที่ 11 เมษายน 2559  
เรียน อธิบดีกรมสรรพากร

ดิฉัน นางสาวนา ชัยสกุลไพศาล ตำแหน่งครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ มีความไม่ชัดเจนในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีที่บุคคลนั้นประกอบอาชีพขัดสีรถยนต์ (บุตรชายของดิฉันเองคะ) ทราบเพียงว่า ต้องยื่นแบบแสดงรายการ 2 แบบ จึงเข้าไปยังสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองสมุทรปราการ 1 เพื่อสอบถามเจ้าหน้าที่ พบเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายกำลังปฏิบัติหน้าที่ตามจุดให้บริการต่างๆอย่างตั้งใจในการให้บริการกับบุคคลที่ไปยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีจำนวนมาก

ดิฉันเลือกเข้าพบขอคำแนะนำกับเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นบุรุษ กำลังทำงานอยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ บนโต๊ะมีเอกสารจำนวนมากวางอยู่ แต่ก็จัดเป็นระเบียบ ในตอนแรกดิฉันยังไม่เดินเข้าไปพบเพราะเกรงใจ เนื่องจากสังเกตเห็นว่ากำลังยุ่ง แต่ในที่สุดก็เดินเข้าไปและสวัสดิตามมารยาท เจ้าหน้าที่ท่านนี้พอเห็นดิฉัน สวัสดิท ท่านก็หยุดการทำงานแล้วทักทายว่า จะให้ช่วยอะไร มีอะไร ด้วยหน้าตาอึดอัด ดิฉันก็เล่าและบอกในสิ่งที่ไม่เข้าใจ เจ้าหน้าที่ท่านนี้ได้พูด อธิบาย โดยใช้คำพูดไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย และใจเย็น ทั้งที่ดิฉันได้สอบถามไปหลายเรื่องและใช้เวลาค่อนข้างนาน ยังคิดว่าอีกไม่นาน เจ้าหน้าที่ท่านนี้คงจะแสดงสีหน้าให้ดิฉันรู้ว่า ดิฉันถามมาก ใช้เวลามาก น่าจะหยุดได้แล้ว แต่สิ่งที่ดิฉันคิด ไม่ปรากฏให้เห็นคะ ในความรู้สึกของดิฉัน ในขณะนั้น คิดว่า ในระบบราชการ หากเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการประชาชนไม่ว่าจะเป็นการบริการงานด้านใด ก็ตาม ปฏิบัติเช่นเจ้าหน้าที่ที่ปรากฏต่อหน้าดิฉันในขณะนี้ จะเป็นการสะท้อนการทำงานของระบบราชการ ทุกหน่วยงาน ความหมายของดิฉัน คือสังคมไทยจะอยู่กันด้วยความรัก ความเข้าใจ ความสามัคคี ไม่ต้องลงทุน ไม่ต้องใช้งบประมาณ เพียงแต่แต่ละคนทำหน้าที่ของตัวเองให้ดีที่สุดในส่วนที่รับผิดชอบทุกวัน ก็จะส่งผลถึงภาพลักษณ์โดยรวมในเชิงบวกของสังคม

ที่ดิฉันได้กล่าวมาทั้งหมด มาจากความคิดของดิฉัน บุคคลอื่นหรือเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำดิฉัน ตามที่กล่าวมา ไม่มีส่วนรู้เห็นด้วย เพียงแต่ดิฉันตั้งใจและอยากเรียนให้ท่านอธิบดีกรมสรรพากรทราบ และภาคภูมิใจว่า ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ทำให้ผู้ที่มารับบริการ มีความพึงพอใจ ดิฉันมีอาชีพรับราชการครู เข้าใจในระบบราชการพอสมควร บางสิ่งในส่วนที่หาคนรอบข้างมองไม่เห็นหรือมองเห็นแต่เป็นการมองต่างมุม เกิดความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง คงไม่มีใครนำความคิดของตัวเองไปบอกให้คนอื่นรู้ แต่คนอื่นนำความคิดของเราไปเล่าต่อได้ และสุดท้ายก่อนดิฉันลากลับ ดิฉันได้จดบันทึกชื่อของเจ้าหน้าที่ท่านนี้ ซึ่งเป็นป้ายชื่อที่วางบนโต๊ะทำงานคะ  
ชื่อ นายสุรเชษฐ์ เชาว์ศิลป์ นักวิชาการสรรพากรชำนาญการ

ขอแสดงความนับถือ

เรียน อธิบดี

เพื่อโปรดทราบและ ส่ง บก. ส่ง สก.๕

(นางสาวนา ชัยสกุลไพศาล)

๒๐ เม.ย. ๒๕๕๙

(นายประสงค์ พูนธเนศ)

อธิบดีกรมสรรพากร

๒๖ เม.ย. ๒๕๕๙

๒๕ เม.ย. ๒๕๕๙

สำนักงานสรรพากรกลาง

รับที่ ๑๐๕๑๙ วันที่ ๒๖ เม.ย. ๒๕๕๙

☐ ส่วนสอรรบรณและอำนาจการ

☐ ส่วนบริหารและประสานราชการ

☐ ส่วนประชาสัมพันธ์

☒ ส่วนสื่อสารเผยแพร่

☐ ส่วนระบบงานข้อมูลภาษี

☐ ส่วนควบคุมแบบแสดงรายการ

☐ ฝ่ายศิลปกรรมและสื่อดิจิทัล

๒๗ เม.ย. ๒๕๕๙