

18 มีนาคม 2556

เรื่อง ขมเชยการให้บริการของ คุณชุตติกาญจน์ วงศ์กำภู

เรียน ท่านผู้อำนวยการสรรพากรพื้นที่ 12

ตามที่ดิฉัน นางจิตรี โล่ห์ประธาน ได้ไปติดต่อขอรับคำแนะนำเกี่ยวกับการคำนวณภาษี ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 7 มี.ค. 2556 ที่สรรพากรพื้นที่ 12 ก่อนเข้าพบเจ้าหน้าที่รัฐสีกังวล เพราะปัญหาของตนเอง ชีวิตหลังเกษียณอายุมีสิ่งใหม่ ๆ เกิดขึ้นหลายอย่าง ทำให้เกิดความยุ่งยากในการคำนวณภาษี เช่น การซื้อกองทุน, ผลตอบแทนจากเงินปันผลหุ้น, ได้รับรางวัลตัวเครื่องบิน เป็นต้น ตนเองได้ทดลองคำนวณและนำไปให้เจ้าหน้าที่ช่วยตรวจสอบความถูกต้องก่อนยื่นแบบ จึงได้พบกับ คุณชุตติกาญจน์ วงศ์กำภู ซึ่งกำลังปฏิบัติงานอยู่ ได้กรุณาให้คำแนะนำโดยนำเอกสารทั้งหมดที่ดิฉันนำไปอธิบายทีละขั้นตอน เริ่มตั้งแต่การใส่แบบชำระภาษีที่ถูกต้อง อธิบายที่มาของแต่ละเอกสารจนได้ข้อสรุปในการคำนวณภาษี ด้วยความใจเย็น สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใสตลอดเวลาการให้บริการสำหรับคนเข้าใจเรื่องภาษียาก ๆ อย่างดิฉัน ทำให้รู้สึกประทับใจและขอชื่นชม ยินดีกับองค์กรนี้ที่มีพนักงานที่มีจิตใจบริการดีเยี่ยม เช่น คุณชุตติกาญจน์ วงศ์กำภู ขอชมเชยจากใจจริงค่ะ

ทั้งนี้ ดิฉันจึงขอชมเชยในภาพรวมรวมถึงท่านผู้บริหารที่ได้เตรียมความพร้อมรองรับการให้บริการสำหรับการยื่นแบบภาษีประจำปี มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับ จัดลำดับการให้บริการอย่างเป็นระบบ ดังนั้นขอให้การตั้งใจทำงานที่ดีได้ส่งเสริมให้ท่านผู้บริหารสรรพากรพื้นที่ 12 และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานและประสบแต่ความสุขยิ่ง ๆ ขึ้นตลอดไป

สท.๑๒ รับที่ ๕๗๑
วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๕๖

☒ บท.	☐ วณ.
☐ ภค. กว. หัก	☐ กม.
☐ ดำเนินการ	☐ ที่ป.....
	☐ เว้นให้ทราบ

.....
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๑๒

ขอแสดงความนับถือ

(นางจิตรี โล่ห์ประธาน)

1. รับ สท. ๑๐๑-๑๓.๑๒
2. บท. ส่ง สท. ๑๐๑-๑๓. 2 ทบ
3. บท. ส่ง สท. ๑๐๑-๑๓.๑๓