

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม

มหาวิทยาลัยมหิดล

โทร. i+17 ต่อ 219, 0-2441-966, โทรสาร 0-2441-9333

www.ipsr.mahidol.ac.th

วันที่ 29 มีนาคม 2555

เรื่อง ขอแสดงความชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากรพื้นที่สาขาปากเกร็ด 2

เรียน อธิบดีกรมสรรพากร

ผมเขียนหนังสือฉบับนี้เพื่อแสดงความชื่นชมอย่างจริงใจ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากรพื้นที่ปากเกร็ด 2 ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่บนถนนบอนด์สตรีท เมืองทองธานี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นางสาวรณิ อุดมรัตน์นะชัย

ด้วยผมเองพักอาศัยอยู่บนถนนบอนด์สตรีท ทำให้มาขอรับบริการที่สำนักงานสรรพากรสาขาดังกล่าวด้วยเป็นสาขาที่อยู่ใกล้ที่สุด แม้จะไม่ได้มารับบริการบ่อยครั้งเนื่องจากส่วนใหญ่จะยื่นแบบเสียภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยจะมารับบริการที่สำนักงานดังกล่าวเฉพาะในครั้งที่มียางรายการที่ไม่แน่ใจ จึงจะมาขอคำปรึกษาและรับบริการที่สำนักงานพื้นที่ โดยผมมาครั้งแรกเมื่อปีที่แล้วหลังจากไปปฏิบัติงานในต่างประเทศเป็นเวลาเกือบ 2 ปี ทำให้ไม่แน่ใจวิธีการยื่นแบบเสียภาษี ในครั้งนั้นผมได้รับการบริการจากคุณสุวรรณิ อุดมรัตน์นะชัย อย่างดียิ่ง คุณสุวรรณิ กรุณาให้คำแนะนำอย่างละเอียด โดยไม่มีการแสดงความเบื่อหน่ายหรือรำคาญแต่อย่างใด ทั้งยังยิ้มแย้มแจ่มใสอย่างเป็นกันเอง ทำให้ผมรู้สึกประทับใจและยกมือไหว้ขอบคุณอย่างสนิทใจ

ในวันนี้ ผมเองไปติดต่อเพื่อยื่นแบบเสียภาษีอีกครั้ง จึงไปรอต่อคิวเพื่อขอรับบริการจากคุณสุวรรณิ ซึ่งผมคิดว่าไม่น่าจะจำผมได้เนื่องจากเวลาผ่านไปนานแล้ว และคุณสุวรรณิ ต้องให้บริการและพบปะผู้คนจำนวนมาก เมื่อคุณสุวรรณิ ตรวจเอกสารของผมในขั้นต้นแล้วจึงได้ให้ผมไปทำเรื่องต่อกับคุณชัยณรงค์ ศรีอาคาร เจ้าหน้าที่อีกท่านหนึ่ง ในวันนี้มีประชาชนมาขอรับบริการจำนวนมากเนื่องจากเป็นวันสุดท้ายของการยื่นแบบเสียภาษี แต่ผมก็สังเกตเห็นว่าทั้งคุณสุวรรณิ คุณชัยณรงค์ และเจ้าหน้าที่อื่นๆ ต่างพยายามให้

Institute for Population and Social Research, Mahidol University

25/25 Phuttamonthon 4 Rd. Salaya, Phuttamonthon, Nakhon Pathom 73170 THAILAND

Tel: +66(02) 441-0201 Fax: +66 (02) 441-9333 E-mail: directpr@mahidol.ac.th Website: <http://www.ipsr.mahidol.ac.th>

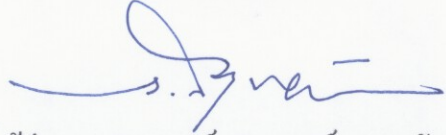
การบริการอย่างรวดเร็วและเป็นอย่างดี ทั้งกิริยา น้ำเสียง และสีหน้า ทำให้ผมเอ่ยปากชื่นชมต่อคุณชัยณรงค์ และเล่าถึงประสบการณ์ที่น่าประทับใจเมื่อได้รับการบริการจากคุณสุวรรณณี เมื่อปีก่อน

คุณชัยณรงค์จึงนำผมไปพบกับท่านสรรพากรพื้นที่ คุณณรงค์ อักษรนิต เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ แก่คุณสุวรรณณี และท่านสรรพากรพื้นที่ ผู้รับผิดชอบในภาพรวม ทำให้ผมรู้สึกว่ เจ้าหน้าที่สรรพากรพื้นที่ แห่งนี้ ไม่เพียงแต่ตั้งใจและทุ่มเทปฏิบัติหน้าที่ แต่ยังมีโมตรจิตต่อผู้ร่วมงาน มีความรักความสามัคคี และรัก องค์กร อย่างน่าชื่นชมและจากการสนทนากับท่านสรรพากรพื้นที่ ทำให้ผมได้เห็นถึงความเป็นผู้นำ ความตั้งใจและความทุ่มเทของท่านสรรพากรในการพัฒนาสำนักงานแห่งนี้ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ เจ้าหน้าที่ และให้บริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน

ผมในฐานะประชาชนผู้รับบริการ จึงเห็นว่าเป็นหน้าที่ที่ผมจะได้สะท้อนเสียงแห่งความชื่นชมนี้ ให้แก่ผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้ทราบ ทั้งเป็นการแสดงความขอบคุณแก่คุณสุวรรณณี คุณชัยณรงค์ และท่าน สรรพากรพื้นที่ ในวิสัยที่ผมจะสามารถทำได้ และขอให้กำลังใจแก่การทำงานของเจ้าหน้าที่สรรพากรทุก ท่านตลอดไป

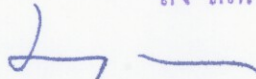
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

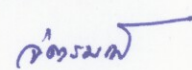

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุสรณ์ สมุทรจักร)

รองอธิบดี

เพื่อโปรดทราบ//ค^๒ ส่ง บก.
ส่ง สก.๕



- ๕ เม.ย. ๒๕๕๖



- ๘ เม.ย. ๒๕๕๖

อนุสรณ์ อ.

๐ ๐ เม.ย. ๒๕๕๖

☐ บก. ☐ บง. ☐ สป.
☐ ขส. ☐ ปส. ☒ อพ.
☐ กบ. ☐ มก. ☐ ใกต



๐ ๐ เม.ย. ๒๕๕๖


(นายมานิต นิธิประทีป)
รองอธิบดี รักษาการแทน
อธิบดีกรมสรรพากร
๒๕ เม.ย. ๒๕๕๖

Institute for Population and Social Research, Mahidol University

25/25 Phuttamonthon 4 Rd. Salaya, Phuttamonthon, Nakhon Pathom 73170 THAILAND

Tel: +66(02) 441-0201 Fax: +66 (02) 441-9333 E-mail: directpr@mahidol.ac.th Website: <http://www.ipsr.mahidol.ac.th>