

สำนักบริหารกลาง
รับที่ ๑๕๖๐๗
วันที่ ๓๓ ก.ค. ๒๕๕๗
เวลา

กรมสรรพากร
รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๓๐๐-๑๕๖๐๗
วันที่ ๒ ก.ค. ๒๕๕๗
เวลา

เลขที่ 132/34 หมู่ที่ 4 ต.บางรักน้อย
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

25 มิถุนายน 2557

เรื่อง ขอมขมเซยการทํางานของข้าราชการกรมสรรพากร (สท.กทม.5)

เรียน อธิบดีกรมสรรพากร

เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2557 ข้าพเจ้าได้ไปติดต่อขอย้ายภาษีมูลค่าเพิ่มออกจากสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 5 ที่อาคารพญาไทพลาซ่า ขึ้นไปชั้น 28 เวลา 12.00 น.พอดี คิดว่าจะนั่งรอเจ้าหน้าที่ หลังพักเที่ยง ซึ่งเจ้าหน้าที่ก็ทยอยกันไปพักแล้ว แต่มีข้าราชการท่านหนึ่ง (ทราบชื่อภายหลัง นาย พันธิวา สุวรรณไตรย์ เจ้าหน้าที่งานสรรพากรชำนาญงาน) กำลังให้บริการผู้เสียภาษีอยู่จนเสร็จเวลา 12.10 น. และเดินมาสอบถามผมว่ามาติดต่ออะไรครับ ซึ่งผมก็ตอบไปว่ามาขอย้ายภาษีมูลค่าเพิ่มออก เพื่อที่จะนำไปย้ายเข้า สท.กทม.9 ที่ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะและบอกว่ารอป้ายโม่งได้ครับ คุณพันธิวา เชิญผมมานั่งที่โต๊ะและพูดว่า “ไม่เป็นไรครับจะดำเนินการให้เลย เสร็จแล้วผมถึงไปทานข้าวครับ คุณจะไปได้ติดต่อราชการที่อื่นได้ไม่ต้องเสียเวลานั่งรอถึงป้ายโม่ง” พร้อมกับดำเนินการด้าน เอกสารให้ผมจนเสร็จเวลาประมาณ 12.30 น. จึงลงมาพร้อมผมเพื่อทานข้าว ซึ่งผมตั้งใจจะมาติดต่อ สท.กทม.5 ให้ทันก่อนเที่ยงและเพื่อเวลาการเดินทางแล้วแต่มาไม่ทันก็ทำใจ คำพูดที่ผมได้ยินกับการ บริการจากข้าราชการกรมสรรพากรท่านนี้ทำให้รู้สึกประทับใจเป็นอย่างมาก

จึงนำเรียนมายังท่าน เพื่อขอมขมเซยและเป็นกำลังใจในการทำงานของข้าราชการกรมสรรพากร ท่านนี้ด้วย

เรียน อธิบดี

เพื่อโปรดทราบ/1๐2

ส่ง บก.
ส่ง สท. ๑

ขอแสดงความนับถือ

- ๒ ก.ค. ๒๕๕๗

นายวีระวุฒิ วิทยกุล
รองอธิบดี รักษาการแทน
อธิบดีกรมสรรพากร

๒๕ ก.ค. ๒๕๕๗

ประชาชนผู้เสียภาษี

☐ บก. ☐ บง. ☐ สบ.
☐ ขส. ☐ ปส. ☒ อพ.
☐ กบ. ☐ มก. ☒ สท.

- ๓ ก.ค. ๒๕๕๗

- ๒ ก.ค. ๒๕๕๗