



ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

กรมสรรพากร	
รับที่	๑-๐๐๐๐๐๐๐๐-๓๓๑๑๑
วันที่	๑๑ ต.ค. ๒๕๖๐
เวลา	 น.

สั่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02600064288 (10/10/2560)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาบำเหน็จความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอขมเขยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำฝ่ายเจ้าหน้าที่ฝ่ายงานหักภาษี ณ จ่าย ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอขมเขยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำฝ่ายเจ้าหน้าที่ฝ่ายงานหักภาษี ณ จ่าย ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา เนื่องจากวันที่ 9 ตุลาคม 2560 เวลาประมาณ 13.00 น. ผู้ร้องไปเดินทางไปใช้บริการที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา พบเจ้าหน้าที่ฝ่ายงานหักภาษี ณ จ่าย จำนวน 2 คน คนที่ 1 เป็นเพศชาย ชื่อ นายเด่นอรหามะลี อายุ 30 ปี สูงประมาณ 160 เซนติเมตร รูปร่างท้วม ผิวสีน้ำตาลแดง เป็นผู้พิการ เป็นพนักงานราชการ และคนที่ 2 เป็นเพศหญิง ชื่อ คุณจีระนันท์ บุญเพชร อายุ 46 ปี สูง 162 เซนติเมตร รูปร่างผอม ผิวสีน้ำตาลแดง ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่าเจ้าหน้าที่ดังกล่าวให้บริการแก่ประชาชนดีเยี่ยม ทำให้เกิดความประทับใจจากการใช้บริการ ประกอบกับเจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ และชี้แจงข้อมูลให้ผู้ร้องเข้าใจอย่างชัดเจน ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจเป็นอย่างมาก และเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2560 เวลาประมาณ 10.00 น. ผู้ร้องเข้าไปใช้บริการกับเจ้าหน้าที่ดังกล่าวอีกครั้ง พบว่า ให้บริการดีเช่นเดิม จึงขอขมเขยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทั้งสองรายดังกล่าว เพื่อให้มีกำลังใจในการทำงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงาน กรมสรรพากร

เพื่อโปรดทราบดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

จังหวัดยะลา

รับทราบไว้ขั้นต้น

เวียน อธิบดี

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ขั้นต้น

เพื่อโปรดทราบ และ ส่ง ถ.ข.

ผู้ถูกร้อง :

ส่ง ส.ก. ๑๒

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา ยะลา

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : 09/10/2560 - 10/10/2560 เวลาประมาณ 13.00 น.

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงาน กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : คุณพัชราภรณ์ นาคคารันยกุล (10/10/2560 12:56)

ผู้ปรับปรุง : แสงกฤษ มະຍະສຸລ (10/10/2560 13:08)



แสงกฤษ มະຍະສຸລ

(นายประสงค์ พูนธเนศ)

อธิบดีกรมสรรพากร

๒๔ ต.ค. ๒๕๖๐