



ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

กรมสรรพากร

วันที่ ๑-๐๐๐๐๐๐๗๐๐-๑๑๕๕๖๖

วันที่ ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๐

เวลา _____ น.

สั่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02600076754 (12/12/2560)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาปัญหาความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอขมเขยการให้บริการเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาดินแดง กรุงเทพมหานคร

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอขมเขยการให้บริการเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาดินแดง กรุงเทพมหานคร (ไม่ทราบหมายเลขโทรศัพท์แน่ชัด) เนื่องจากวันที่ 12 ธันวาคม 2560 เวลาประมาณ 10.50 น. ผู้ร้องได้ติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เพื่อสอบถามเกี่ยวกับเรื่องภาษีหัก ณ ที่จ่าย โดยครั้งแรกพบกับเจ้าหน้าที่เพศหญิง (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) ซึ่งได้ทำการโอนสายไปยังเจ้าหน้าที่อีกท่านหนึ่ง เป็นเจ้าหน้าที่เพศชาย ฝ่ายสมทบบัญชา (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) ผู้ร้องจึงได้สอบถามในเรื่องดังกล่าวกับเจ้าหน้าที่ ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่าเจ้าหน้าที่มีการให้ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ตอบคำถามดี มีความรู้ และมีคุณภาพจากกรณีดังกล่าวจึงทำให้ผู้ร้องรู้สึกประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่บุคคลดังกล่าวเป็นอย่างมาก (ผู้ร้องประสงค์ให้ปิดชื่อ นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานการณ์ปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Front)

ยุติเรื่อง

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ขึ้นต้น

ประสานงานส่งเรื่องให้
กรมสรรพากร เพื่อโปรด
ทราบและดำเนินการตาม
ความเหมาะสมต่อไป
ส่งประสานงานเพื่อดำเนิน
การต่อไป

เรียน อธิบดี

ผู้ถูกร้อง :

เพื่อโปรดทราบ และ ส่ง ลข.

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

ส่ง สก.๒

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : 12/12/2560 - 12/12/2560 เวลาประมาณ 10.50 น.

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้ กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : คุณฐิติรัตน์ จันทธานิ (12/12/2560 6:19)

ผู้ปรับปรุง : คุณพงษ์สิทธิ์ กุลชาติเกรียงไกร (12/12/2560 6:28)



คุณพงษ์สิทธิ์ กุลชาติเกรียงไกร

ประสานงาน ถึง ธีรรัตน์ เมืองวงศ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว ๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๐

รายละเอียด: วันที่ 12 ธันวาคม 2560 ขอประสานเรื่องให้ กรมสรรพากร ผ่านระบบ web portal เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูล

(นายประสงค์ พูนธเนศ)

อธิบดีกรมสรรพากร

๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๐

๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๐

12/12/2560 14:52