



ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

กรมสรรพากร
รับที่ ๑๐๐๗๑๐-๖๒๕๒๖
วันที่ ๑๘ เม.ย. ๒๕๖๑
เวลา น.

ส่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02610018705 (10/04/2561)

ผู้เดือดร้อน : นางสาวดวงกร เมษศรีม

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาปัญหาความขัดแย้งเจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอขมเขยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากร สาขาหนองแขม กรุงเทพมหานคร

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอขมเขยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากร สาขาหนองแขม กรุงเทพมหานคร เนื่องจาก วันที่ 3 เมษายน 2561 (ไม่ทราบเวลา) ผู้ร้องได้เดินทางไปสำนักงานสรรพากร สาขาหนองแขม กรุงเทพมหานคร ได้ติดต่อเรื่องเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีมีภาษีที่ต้องชำระคืนให้กับสำนักงานสรรพากร โดยมีเจ้าหน้าที่ (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุลและรูปพรรณสัณฐาน) เป็นผู้ให้ข้อมูลที่ขัดเจนถูกต้องและเต็มใจให้บริการ ส่งผลให้ผู้ร้องเกิดความประทับใจ จึงประสงค์ขมเขยเพื่อให้กำลังใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่คนดังกล่าว และเพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

กรมสรรพากร

รับทราบไว้นับต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากร สาขาหนองแขม กรุงเทพมหานคร

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : วิศรุต ไตรนุช (10/04/2561 4:45)

ผู้ปรับปรุง : มณีรัตน์ พรหมแดง (10/04/2561 4:54)



มณีรัตน์ พรหมแดง

ประสานงาน ถึง เพ็ญศรี พงษ์ศิริวงศ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 10 เมษายน 2561 ขอประสานเรื่องให้กรมสรรพากร ผ่านระบบ web portal

3 ชั่วโมงที่ผ่านมา



วิศรุต ไตรนุช

ประสานงาน ถึง มณีรัตน์ พรหมแดง ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

3 ชั่วโมงที่ผ่านมา



วิศรุต ไตรนุช

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

ผู้ติดต่อ: ดวงกร เมษศรีม

3 ชั่วโมงที่ผ่านมา

เพื่อโปรดรับทราบและแจ้งผู้ร้องประกอบการพิจารณา

รับที่ ๑๐๐๗๑๐-๖๒๕๒๖

วันที่ ๒๓ เม.ย. ๒๕๖๑

☐ ลข.☐ ส่วนสารบรรณและอำนวยความสะดวก☐ ส่วนบริหารและประสานราชการ☐ ส่วนประชาสัมพันธ์☒ ส่วนสื่อเผยแพร่☐ ส่วนระบบงานข้อมูลภาษี☐ ส่วนควบคุมแบบแสดงรายการ☐ ฝ่ายศิลปกรรมและสื่อทัศนูปกรณ์

๑๘ เม.ย. ๒๕๖๑