



ระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์

กรมสรรพากร	
รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๐๐-๑๗๘๘๖	✓
วันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๑	
เวลา	

สั่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02610027673 (24/05/2561)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาบำเหน็จความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายคัดเอกสาร ภ.ง.ด. และการหักภาษี ณ ที่จ่าย เจ้าหน้าที่ชื่อนางสาวลักขณา (ชื่อเล่น จู) ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่ 24 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 8 กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตอาคารตั้งอยู่ใกล้กับสมาคมพ่อค้าไทย-จีน (ตามผู้ร้องแจ้ง) เนื่องจากผู้ร้องได้ติดต่อใช้บริการกับหน่วยงานบ่อยครั้ง โดยได้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายคัดเอกสาร ภ.ง.ด. คนดังกล่าว รูปพรรณ สัณฐานช่วงอายุประมาณ 40-50 ปี สูงประมาณ 165 เซนติเมตร รูปร่างอ้วน สีม่วงขาว ลักษณะคล้ายคนจีน ประจำโต๊ะด้านในสุดทางด้านขวาของห้อง โดยในการติดต่อใช้บริการหลายครั้ง เจ้าหน้าที่ได้ให้บริการเต็มความสามารถเป็นอย่างดี และให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ผู้ร้องได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างมาก

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายคัดเอกสาร ภ.ง.ด. และการหักภาษี ณ ที่จ่าย เจ้าหน้าที่ชื่อนางสาวลักขณา (ชื่อเล่น จู) ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่ 24 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 8 กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตอาคารตั้งอยู่ใกล้กับสมาคมพ่อค้าไทย-จีน (ตามผู้ร้องแจ้ง) เนื่องจากผู้ร้องได้ติดต่อใช้บริการกับหน่วยงานบ่อยครั้ง โดยได้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายคัดเอกสาร ภ.ง.ด. คนดังกล่าว รูปพรรณ สัณฐานช่วงอายุประมาณ 40-50 ปี สูงประมาณ 165 เซนติเมตร รูปร่างอ้วน สีม่วงขาว ลักษณะคล้ายคนจีน ประจำโต๊ะด้านในสุดทางด้านขวาของห้อง โดยในการติดต่อใช้บริการหลายครั้ง เจ้าหน้าที่ได้ให้บริการเต็มความสามารถเป็นอย่างดี และให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ผู้ร้องได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างมาก

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ชั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่ 24 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 8 กรุงเทพมหานคร

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

๑๑ พ.ค. ๒๕๖๑

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : คุณอัมพล ดันวงศ์ (24/05/2561 5:03)

ผู้ปรับปรุง : พิมพ์ธรรมา พินโทแก้ว (24/05/2561 5:11)



พิมพ์ธรรมา พินโทแก้ว

ประสานงาน ถึง วิศวกรต้น เมืองวงศ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

๑๑ พ.ค. ๒๕๖๑

๑๑ พ.ค. ๒๕๖๑

๑๑ พ.ค. ๒๕๖๑

๒๕ พ.ค. ๒๕๖๑

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพากร

๒๕ พ.ค. ๒๕๖๑

๒๕ พ.ค. ๒๕๖๑

24/5/2561 14:54