



ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

กรมสรรพากร

วันที่ ๑-๐๐๐๐๐๐๐๐-๒๕๖๑

วันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑

เวลา น.

สั่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02610043834 (13/08/2561)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์ : การพิจารณาบำเหน็จความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอขมเขยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา ถนนวงเวียน 2 ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอขมเขยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา ถนนวงเวียน 2 ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา เนื่องจากวันที่ 9 สิงหาคม 2561 เวลาประมาณ 10.00 น. และเวลาประมาณ 13.00 น. ผู้ร้องได้เดินทางไปที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา เพื่อดำเนินการยื่นชำระภาษี ภ.ง.ด.91 โดยได้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ชื่อ นายเด่นฉัตรชัย มะลิ อายุประมาณ 30 ปี สูงประมาณ 160 เซนติเมตร รูปร่างผอม สีผิวเข้ม ผมสั้นทรงทรง โดยเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวชี้แจงและให้คำแนะนำดีมาก ทำให้ผู้ร้องทราบข้อมูลเกี่ยวกับการยื่นภาษีที่ถูกต้อง เมื่อเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวไม่ทราบข้อมูลใด ก็มีการไปสอบถามข้อมูลจากผู้รู้ข้อมูล และมีการสอบถามจากหัวหน้างาน ชื่อ นางสาวจิรพันธ์ บุญเพชร อายุประมาณ 40 ปี สูงประมาณ 161 เซนติเมตร รูปร่างผอมสูง ผมตรงยาว ซึ่งหัวหน้างานก็ให้คำแนะนำ และข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้ผู้ร้องมีการยื่นชำระภาษีที่ถูกต้อง ทราบถึงการยื่นชำระภาษีเพิ่มเติม และเข้าใจขั้นตอนเกี่ยวกับการชำระภาษี ประกอบกับบอยครั้งที่ผู้ร้องเดินทางไปใช้บริการที่สำนักงานสรรพากรฯ ก็ได้รับการบริการที่ดีในลักษณะดังกล่าวทุกครั้ง ทำให้ผู้ร้องเกิดความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการเป็นอย่างมาก (ประชาชนประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Front)

ยุติเรื่อง

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ขั้นต้น

ประสานงานส่งเรื่องให้
กรมสรรพากร เพื่อโปรด
ทราบและดำเนินการตาม
ความเหมาะสมต่อไป
ส่งประสานงานเพื่อดำเนิน
การต่อไป

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา ถนนวงเวียน 2 เมือง สะเตง ยะลา

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ :

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รับเรื่อง

สรุปผลการพิจารณา :

เอกสารแนบ :