

 ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

สั่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02620014305 (08/03/2562)

ผู้เดือดร้อน : ไมระน

กรมสรรพากร	
วันที่ ๑-๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐	ส ๒๕๖๐
วันที่ - ๘ มี.ค. ๒๕๖๒	
เวลา	น.

11/3/๖๒

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาบำเหน็จความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ข้อความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :

19

30

10

สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอขมเขยเจ้าหน้าที่ให้บริการผ่านทางระบบโทรศัพท์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ หมายเลขโทรศัพท์ 023893413-9 ชื่อคุณกนกเดช ไมทราบนามสกุล (ชื่อเล่น เฮง)

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอขมเขยเจ้าหน้าที่ให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ หมายเลขโทรศัพท์ 023893413-9 ชื่อคุณกนกเดช ไมทราบนามสกุล (ชื่อเล่น เฮง) เนื่องจากวันที่ 8 มีนาคม 2562 ช่วงเวลาประมาณ 10.15 น. ผู้ร้องได้ติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษี ซึ่งเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้อธิบายรายละเอียดขั้นตอนในการยื่นแบบภาษีได้ดี และไม่หวั่นไหวต่อความกดดันใดๆ และมีน้ำเสียงที่เต็มใจในการให้บริการ ส่งผลให้ผู้ร้องประทับใจและพึงพอใจในการให้บริการเป็นอย่างมาก

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้ กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ขึ้นต้น

ผู้กรร้อง

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : - ช่วงเวลาประมาณ 10.15 น.

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้ กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง :

หมายเหตุ :

ผู้บันทึก : คุณธัญสิริ สุวรรณอาภรณ์ (08/03/2562 11:11)

ผู้ปรับปรุง : นางสาววลัยลักษณ์ บุญสาร (08/03/2562 11:21)

เรียนอธิบดี

เพื่อโปรดทราบ และ ส่ง สข.

ส่ง สก. ๕

นร.



นางสาววลัยลักษณ์ บุญสาร

ประสานงาน ถึง วิทยาลัยการอาชีวศึกษาสมุทรปราการ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 8 มีนาคม 2562 ขอประสานเรื่องให้ กรมสรรพากร ผ่านระบบ web portal เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

2 ชั่วโมงที่ผ่านมา

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๒



คุณธัญสิริ สุวรรณอาภรณ์

ประสานงาน ถึง วลัยลักษณ์ บุญสาร ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

๑๑ มี.ค. ๒๕๖๒