

กรมสรรพากร
รับที่ ๑๐๐๐๐๐๗๐๐-๒๙๗๔๖
วันที่ - ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๒
เวลา.....

วันที่ 29 สิงหาคม 2562

เรื่อง ขอชี้แจงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาวัฒนา

เรียน อธิบดีกรมสรรพากร

เนื่องด้วย ในวันที่ 22 สิงหาคม 2562 ได้เข้าไปใช้บริการที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาวัฒนา ดิฉัน นางสาวนภัสสันต์ บุตรค่า ได้รับมอบอำนาจให้กระทำการแทน บมจ.ไทยเครดิต เพื่อรายย่อย เพื่อขอคัดสำเนา อส.4 ข. ปี 2554 - 2555 เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ คือ นายปรมะทย์ อุ่ทรพย์ไพศาล

จากการขอคัดสำเนาภาษี อส.4 ข. ในปีที่ขอนั้น เจ้าหน้าที่แจ้งว่าต้องใช้เวลาในการค้นหา เพราะมีเอกสารเป็นจำนวนมาก จึงขอระยะเวลาในการค้นหาประมาณ 1 สัปดาห์ โดยเจ้าหน้าที่จะเป็นฝ่ายติดต่อกลับ และดิฉันได้รับการติดต่อกลับภายใน 3 วันทำการ ซึ่งทำให้ดิฉัน รู้สึกประทับใจในการบริการของ

นายปรมะทย์ อุ่ทรพย์ไพศาล และทีมงานเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความใส่ใจต่อการบริการประชาชน

ดิฉัน และ ผู้บังคับบัญชา ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ท่านนี้เป็นอย่างดี มีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือ และได้รับคำแนะนำที่ดีจากเจ้าหน้าที่ท่านนี้ด้วยความเต็มใจ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ท่านอื่นๆ ที่ช่วยประสานงานก็ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี จึงมีความตั้งใจที่จะกล่าวคำชมเชยแก่เจ้าหน้าที่ท่านนี้ และท่านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ตั้งใจปฏิบัติงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน อธิบดี

เพื่อโปรดทราบ ||| ส.ง. ศ.บ.
ส.ง. ศ.บ.

๙

- ๒ ก.ย. ๒๕๖๒

คงดูแล

๑๐ ก.ย. ๒๕๖๒

๑๗ ก.ย. ๒๕๖๒

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวนภัสสันต์ บุตรค่า

ฝ่ายอำนวยการสาขา บมจ.ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย

๙ ก.ย. ๒๕๖๒

(นายเอกนิติ นิตติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพากร