

บอ.
 เลขที่ 441
 วันที่ 2 - ก.พ. 2549
 เวลา 16-17

10004041
- 1 ก.พ. 2549

ชื่อ : นายเฉลิมชัย ลิ้มปัญญาภิรมย์

หัวข้อ : ขอบคุณและเสนอแนะความเห็น

คำถาม : เรียน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง สิ่งแรกที่ผมอยากจะทำ คือ ขอบคุณ กรมสรรพากร และ เจ้าหน้าที่ ที่ได้
 พัฒนาการให้บริการทาง Internet ขึ้นมาทำให้ผมและเพื่อน ๆ ได้รับความสะดวกเป็นอย่างมาก แต่ผมมี
 ความคิดเห็นบางอย่างที่จะขอเสนอแนะต่อสรรพากร คือ เรื่องการขอใช้บริการทาง Internet ซึ่งเมื่อก่อนผม
 เคยไปติดต่อที่กรมฯ (ซอยอารีย์) และขอรหัสการให้บริการ Internet ก็ได้รับความสะดวกดี สมดังนโยบาย
 ของกรม ที่ว่า "สะดวก รวดเร็ว ประหยัด" แต่มาวันนี้ผมไปที่กรมฯ เพื่อขอรหัส พบว่ามีบางคนมาติดต่อกกรม
 ฯ แต่ไม่สามารถขอรหัสได้ เพราะว่าสถานที่ตั้งของขาอยู่ ในจังหวัดนนทบุรี ผมเข้าใจว่ากรมฯ ต้องการให้
 การทำงานเป็นส่วน ๆ ของแต่ละท้องที่ แต่กรมฯ เองก็มักจะพิจารณาว่า 1) กรมฯ ประชาสัมพันธ์ทั่วถึงหรือ
 เปล่า (อ้างแต่ว่าเพื่อให้สะดวกกับลูกค้า แต่กลับให้ลูกค้ากลับไป ถ้าเป็นเอกชนผมคิดว่าพนักงานท่านนั้นอาจ
 ถูกไล่ออกแล้วก็ได้) 2) กรมฯ อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการหรือเปล่า (Internet เป็นโลกที่ไร้
 ขอบเขตแต่เรากลับเอากลับมาใส่ถูกต้องหรือไม่ ?) การที่เขามาติดต่อที่สำนักงานใหญ่ หรือ สาขาใด ๆ ของ
 กรมฯ แล้วก็น่าจะสามารถดำเนินการให้เขาไปได้ เพราะลูกค้าเสียเวลากับการเดินทางมาแล้ว อีกทั้งลูกค้า
 พวกนี้ก็จะใช้เพียงครั้งแรกรั้งเดียวเท่านั้น ซึ่งก็คล้าย ๆ กับกรณีที่กรมฯ ให้ทำบัตรภาษีที่ไหนก็ได้ สุดท้าย
 ผลดีก็จะเกิดกับกรมฯ เองที่ส่งเสริมให้คนมาใช้บริการ กรมฯ ก็จะได้อิทธิพลเร็วลดกำลังพนักงานในส่วน
 ปฏิบัติด้านเอกสาร แต่ไปเพิ่มด้านตรวจสอบภาษีขึ้น ถึงแม้กรณีนี้จะไม่ใช่เป็นกรณีที่เกิดกับผม แต่ด้วยความ
 รักและหวังดีจึงขออนุญาตเสนอความเห็นนี้มายังกรมฯ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขนโยบายด้วย เพราะถ้า
 ลูกค้าของกรมฯ สะดวกที่จะยื่นที่ไหนก็ขออย่าให้มีอะไร ไปขัดขวางเลยครับ จึงเรียนมาเพื่อทราบ ขอแสดงความ
 นำนับถือ นายเฉลิมชัย ลิ้มปัญญาภิรมย์ โทร.01-6374087

อีเมล : chalermchai@ar.co.th

วันที่ : 31/1/2549

10004041
 - 1 ก.พ. 2549
 - 2 ก.พ. 2549