

เรื่อง ขอชมเชยการทำงานของเจ้าหน้าที่สรรพากร
เรียน ผู้อำนวยการกองคลัง

ผมชื่อ นาย วิโรจน์ ตั้งประดับเกียรติ ได้ยื่นแบบการเสียภาษีเงินได้เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 โดยทางอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขอ้างอิงการยื่นแบบ P90A0254007 และวันจันทร์ที่ 6 กุมภาพันธ์ ก็ได้รับการติดตามงานจากเจ้าหน้าที่สรรพากรชื่อ นาย พิเชษฐ์ แป้นเพชร สำนักงานบอ. ชั้น 21 กรมสรรพากร โดยขอให้ผมส่ง Fax สำเนาเอกสารต่างๆ เพื่อการตรวจสอบ และวันนั้นผมก็ได้รับหนังสือแจ้งคืนภาษีเงินได้พร้อมเช็คเงินสด

ผมรู้สึกชื่นชมการทำงานของเจ้าหน้าที่ท่านทุกแผนกที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนระบบสารสนเทศที่ทำงานได้อย่างสมบูรณ์แบบ จึงทำให้สามารถทำงานได้ด้วยประสิทธิภาพสูง โดยปิดงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว ยังความยินดีต่อผู้เสียภาษีเป็นอย่างยิ่ง ผลงานทั้งหมดนี้ผมเชื่อว่าเกิดจากการบริหารงานที่ดี, มีการวางแผน, สื่อสารภายในขององค์กร และที่สำคัญพนักงานทุกท่านที่เกี่ยวข้องต่างทำงานด้วยความเอาใจใส่ จนสามารถทำงานได้ผลดีเยี่ยม

ที่แล้วมาผมเคยเห็นผู้เสียภาษีต่างติเตียนการทำงานของกรมว่าล่าช้า, ขาดการประสานงาน และเมื่อโทรศัพท์ไปก็ไม่สามารถรับคำตอบที่ชัดเจน เพราะต้องส่งต่อไปยังแผนกที่เกี่ยวข้อง และเมื่อส่งต่อไปเป็นทอดๆ ก็จะเป็นไปเอง ทั้งยังทำให้โทรศัพท์สายไม่ว่าง และพนักงานต้องทำงานหนักมาก ซ้ำซาก และก็เบื่อไม่น้อยไปกว่าผู้เสียภาษีเงินได้ เมื่อกรมมีการพัฒนาทำงานได้ดีเยี่ยมจึงสมควรได้รับคำชมเชย เพื่อเป็นขวัญกำลังใจต่อพนักงานทุกท่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



วิโรจน์ ตั้งประดับเกียรติ

หมายเหตุ

๑ อีกท่านหนึ่งที่สมควรได้รับคำชมเชยอย่างยิ่งคือ คุณกฤษฏี สุวรรณถาวรกุล สรรพากรอำเภอพื้นที่เขตจตุจักร T.02-930-2126 ท่านผู้นี้จะให้คำปรึกษาตอบคำถามทุกเรื่องเกี่ยวกับการเสียภาษี ทั้งๆ ที่ไม่ใช่เป็นงานของท่าน และไม่เคยถามผู้สอบถามว่าโทรมาจากไหน ทำไมต้องโทรมาถามท่าน ท่านจะพยายามติดตามให้บริการทุกครั้งโดยไม่เบื่อกับหน้าครับ