

กรมสรรพากร
10006771
17 ก.พ. 2549

บอ. 886
เลขรับที่.....
วันที่ 17 ก.พ. 2549
เวลา 11-18

ชื่อ : ปัญญา เลิศสิทธิการ โกลด์

หัวข้อ : ขอชื่นชมหน่วยงานระบบยื่นภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม : เรียน ผู้อำนวยการ สำนักงานบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ข้าพเจ้าได้ยื่นแบบภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 9 ก.พ.นี้ และได้ทำตามคำแนะนำ ขั้นตอนต่างๆ ของการสอบถามข้อมูลการขอคืนภาษี ปรากฏว่าเย็นวานนี้ วันพฤหัสบดีที่ 16 ก.พ.นี้ข้าพเจ้าก็ได้รับเช็คภาษีคืนเรียบร้อยแล้ว รวดเร็วกว่าที่คาดไว้มากจริงๆ รวมจำนวนวันที่ใช้ในการดำเนินการทั้งสิ้นเพียง 7 วันเท่านั้นซึ่งน้อยกว่าเกณฑ์มาตรฐานมาก ตามที่ได้ไปประเมินไว้ว่า ชื่นเร็ว...กินเร็วภายใน 15 วัน ข้าพเจ้าในฐานะผู้เสียภาษีคนหนึ่งขอชื่นชมหน่วยงานการขอคืนภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ของสรรพากร ที่สามารถดำเนินจัดการระบบได้เป็นอย่างดี ทำความเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก ระบบสอบถามข้อมูล และตรวจสอบสถานะของแบบที่ยื่นได้ว่าอยู่ที่ขั้นตอนใดทำได้ดีทุกขั้นตอน ให้ความสะดวกรวดเร็ว แก่ผู้ยื่นแบบภาษีผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สุดท้ายข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่า สำนักงานบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ จะเป็นหน่วยงานตัวอย่างที่ดีในการพัฒนางานบริการสำหรับหน่วยราชการอื่นๆ เพื่องานบริการประชาชนที่ดียิ่งขึ้น ค่ะ ไปเคารพนับถืออย่างสูง ปัญญา เลิศสิทธิการ โกลด์ กว๊ สดวก รวดเร็ว ประหยัด กว่าที่คิด

อีเมล : panyal@pttep.com

วันที่ : 17/2/2549

ส่ง บอ.

17 ก.พ. 2549