

ส่วนราชการ กรมสรรพากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๒๓๒ ๙๕๖๗

ที่ กค.๐๗๐๗/๖ ๗๕๓๐

วันที่ ๖ พ.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง การขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์ และจริยปฏิบัติของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

- อธิบดี
- ที่ปรึกษาฯ (ทุกท่าน)
- รองอธิบดี (ทุกท่าน)
- เลขาธิการกรม
- ผู้อำนวยการกอง (ทุกกอง)
- ผู้ตรวจราชการกรม (งานตรวจราชการ ๑ - ๖)
- หัวหน้ากลุ่ม (ทุกกลุ่ม)
- ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสรรพากร
- สรรพากรภาค (ทุกภาค)
- สรรพากรพื้นที่ (ทุกพื้นที่)
- สรรพากรพื้นที่สาขา (ทุกสาขา)

ตามหนังสือ ที่ กค ๐๗๐๓/บพ/ว ๕๔๓๖ ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๑ กรมสรรพากร ได้แจ้งประกาศ
เจตนารมณ์ขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรม เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม ภายใต้คุณธรรม
อัตลักษณ์ “ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มอบใจบริการ”

๙ บัดนี้ กรมสรรพากรได้กำหนดแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากร และคุณธรรมอัตลักษณ์ของกระทรวงการคลัง สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด ได้ร่วมขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปตามคุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากร คือ “ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มอบใจบริการ” และคุณธรรมอัตลักษณ์ของกระทรวงการคลัง คือ “ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ สามัคคี มีจิตบริการ”

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อน
คุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากรและคุณธรรมอัตลักษณ์ของกระทรวงการคลัง สำหรับปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้วรายงานผลการดำเนินการตามกิจกรรม/โครงการ ที่รับผิดชอบ ให้กรมสรรพากรทราบ
ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ ตามแบบรายงานการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อน
คุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่แนบ



(นางศิริวัลย์ แก้วมูลเนียม)

รองอธิบดี รักษาการในตำแหน่ง

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาฐานภาษี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมสรรพากร

แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากร และคุณธรรมอัตลักษณ์กระทรวงการคลัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คุณธรรม อัตลักษณ์	โครงการ / กิจกรรม	แนวทาง การดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
ซื่อสัตย์	๑. อุทธรณ์ก่อนทำผิด	เผยแพร่การลงโทษวินัย ในระบบอินทราเน็ต ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง กันยายน ๒๕๖๒	บท.	๑. มีอุทธรณ์เผยแพร่ เดือนละ ๒ เรื่อง ๒. บุคลากรที่เข้าเรียนรู้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรทั้งหมด	-	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	
	๒. ข้าราชการผู้ประพฤติตน ชอบด้วยความซื่อสัตย์	ให้ทุกหน่วยงานส่งรายชื่อ ข้าราชการเข้ารับการคัดเลือก เป็นข้าราชการผู้ประพฤติตน ชอบด้วยความซื่อสัตย์ ผู้ที่ ได้รับการคัดเลือกจะได้รับ รางวัล	บท.	มีข้าราชการได้รับรางวัล ผู้ประพฤติตนชอบด้วย ความซื่อสัตย์	-	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	
	๓. รณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต	ให้ความรู้ กำกับดูแล จัดกิจกรรมส่งเสริมและ รณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	ทุกกอง ศูนย์ฯ กลุ่ม สภ. สท.	จำนวนบุคลากร ที่ถูกร้องเรียนเรื่องทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๐.๕ ของบุคลากรทั้งหมด	-	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	

แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากร และคุณธรรมอัตลักษณ์กระทรวงการคลัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คุณธรรม อัตลักษณ์	โครงการ / กิจกรรม	แนวทาง การดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
รับผิดชอบ	๑. พี่ช่วยน้อง	ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้ร่วมประชุม พูดคุย แลกเปลี่ยนความรู้ เสนอปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน เพื่อ เสนอแนะแนวทางแก้ไข	ทุกกอง ศูนย์ฯ กลุ่ม สภ. สต.	จำนวนหน่วยงาน ที่ดำเนินกิจกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของจำนวนหน่วยงาน	-	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	
	๒. การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติ ราชการกรมสรรพากร (D ² rive)	ติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการกรมสรรพากร	ทุกกอง ศูนย์ฯ กลุ่ม สภ.	ผลของการปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของค่าเป้าหมาย	-	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	

แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากร และคุณธรรมอัตลักษณ์กระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คุณธรรม อัตลักษณ์	โครงการ / กิจกรรม	แนวทาง การดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
มอบใจบริการ	๑. บริการให้คำแนะนำ ภาษีอากร นอกสถานที่	จัดให้มีหน่วยบริการ นอกสถานที่ เพื่อให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา แก่ผู้เสียภาษี เกี่ยวกับ ภาษีอากร	สภ. และ สท.	๑. สภ. และ สท. มีหน่วย ให้บริการนอกสถานที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. ระดับความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการ แต่ละหน่วยบริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	-	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	
	๒. กิจกรรมเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (CSR)	ให้หน่วยงานจัดกิจกรรม เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)	ทุกกอง ศูนย์ฯ กลุ่ม สภ.	หน่วยงานมีกิจกรรม เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	-	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	

แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากร และคุณธรรมอัตลักษณ์กระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คุณธรรม อัตลักษณ์	โครงการ / กิจกรรม	แนวทาง การดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
สามัคคี	๑. แพนพังก์แท้	จัดให้มีการแข่งขันตอบปัญหา ภาษีอากร ชิงรางวัล จากกรมสรรพากร ผู้ชนะเลิศจะได้รับรางวัล	ลช.	ผลสำเร็จของการ ดำเนินโครงการ	-	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	
	๒. ประชุม/สัมมนา ผู้บริหารกรมสรรพากร ทั่วประเทศ	จัดให้มีการประชุมผู้บริหาร กรมสรรพากรทั่วประเทศ เพื่อรับฟัง แลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ในการบริหาร	บท.	มีการประชุม/สัมมนา ผู้บริหารกรมสรรพากร ทั่วประเทศ	-	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	