

โครงการเพิ่มช่องทางส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกรมสรรพากร ผ่านเครือข่ายLine@ภายใต้ชื่อ RD Intelligence ๑๑๖๑

หลักการและเหตุผล

ตามวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือ โมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาลไทยแลนด์ ๔.๐ ที่ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ “Value-Based Economy” หรือ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” โดยมีฐานคิดหลัก คือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า “โภคภัณฑ์” ไปสู่สินค้าเชิง “นวัตกรรม” เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น อีกทั้งปัจจุบันในการติดต่อสื่อสารมีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการส่งข้อมูลต่างๆ ผ่านเครือข่ายทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

ส่วนเทคโนโลยีและสื่อสังคมออนไลน์ได้เล็งเห็นถึงโอกาสการเพิ่มช่องทางในการส่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพากรหรือข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับกรมสรรพากรให้แก่ประชาชนผู้เสียภาษีได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว จึงได้พัฒนาช่องทางการส่งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านLine@ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของLine official โดยใช้ชื่อRD Intelligence ๑๑๖๑

LINE@ คือบริการที่จะสามารถสื่อสารส่งข้อความให้กับผู้ใช้บริการ LINE ที่เพิ่มบัญชี Line@ ID : @rd๑๑๖๑ ภายใต้ชื่อ RD Intelligence ๑๑๖๑เป็นเพื่อน โดยสามารถใช้ฟังก์ชันส่งข้อความเพื่อส่งข้อความได้หลายรูปแบบ เช่นรูปแบบคุปอง ข้อความประชาสัมพันธ์การสำรวจสอบถาม ฯลฯสามารถตอบคำถามได้ทันทีด้วยการแชทบับตัวต่อตัว หรือใช้ฟังก์ชันตอบกลับแบบอัตโนมัติในเวลาที่คุณไม่สะดวกที่จะส่งข้อความตอบ อีกทั้งโพสต์บนหน้าหลักได้หลากหลาย เช่น รูปถ่าย วิดีโอ ฯลฯ เพื่อเป็นการโฆษณา

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประชาชนผู้เสียภาษีได้รับข้อมูลข่าวสารทางภาษีสรรพากรได้อย่างทั่วถึง
๒. เพื่อเป็นการส่งข่าวสารถึงประชาชนผู้เสียภาษีได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
๓. เพื่อลดปริมาณการโทรติดต่อ RD Intelligence Center ๑๑๖๑ เกี่ยวกับข้อมูลภาษีเบื้องต้น
๔. เพื่อพัฒนาการส่งข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายตามนโยบาย ไทยแลนด์ ๔.๐

ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. ขออนุมัติงบประมาณเพื่อใช้บริการ Line@ ประเภทการใช้งานแบบมีค่าใช้จ่ายรายปี (Premium ID) และราย ๑๒ เดือน(PRO+ Package) เพื่อความต่อเนื่องในการใช้งานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
๒. ดำเนินการส่งข้อมูลเกี่ยวกับภาษีสรรพากรและข้อมูลเกี่ยวกับกรมสรรพากร ผ่านช่องทาง Line@ ID : @rd๑๑๖๑ภายใต้ชื่อ RD Intelligence ๑๑๖๑อย่างน้อยวันละ ๑ ครั้ง
๓. ดำเนินการติดตามผลการใช้งาน ของประชาชนผู้เสียภาษีจากการเพิ่มเพื่อน (Add Friend) Line@ ในชื่อ RD Intelligence ๑๑๖๑

ระยะเวลาดำเนินการ

การดำเนินการ	พ.ศ. ๒๕๖๑								พ.ศ.๒๕๖๒
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค. – ก.ย.
๑. ขออนุมัติงบประมาณเพื่อ ใช้บริการ Line@ ประเภทการใช้งานแบบมีค่าใช้จ่ายรายปี (Premium ID) และราย ๑๒ เดือน(PRO+ Package) เพื่อความต่อเนื่องในการใช้งานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	←→								
๒. ดำเนินการส่งข้อมูลเกี่ยวกับภาษีสรรพากรและข้อมูลเกี่ยวกับกรมสรรพากร ผ่านช่องทาง Line@ ในชื่อRD Intelligence ๑๖๑อย่างน้อยวันละ ๑ ครั้ง						←→			
๓. ดำเนินการติดตามผลการใช้งานของประชาชนผู้เสียภาษีจากการเพิ่มเพื่อน (Add Friend)Line@ ในชื่อ RD Intelligence ๑๖๑						←→			

เป้าหมาย

สามารถส่งข้อมูล และข้อกฎหมายภาษีสรรพากรและข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับกรมสรรพากรได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๒(รวม ๑๒ เดือน)

งบประมาณและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

ค่าบริการ Premium ID และค่าบริการ PRO+Package วงเงินงบประมาณ ๘๒,๕๐๐.- บาท (แปดหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน)ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ด้านประชาชนและผู้เสียภาษี

๑.๑ช่วยในการค้นหาข้อมูลเนื่องจากปัจจุบันช่องทางการสื่อสารผ่าน Line เป็นที่นิยมกันอย่างมาก จึงทำให้การรับข้อมูลจาก Line@ ID : @rd๑๑๖๑ภายใต้ชื่อ RD Intelligence ๑๑๖๑สามารถรับได้อย่างทั่วถึง

๑.๒ ข้อมูลภาษีที่ได้รับจะเป็นข้อมูลที่สรุปมาจากหน้าเว็บไซต์ทำให้อ่านและเข้าใจง่าย

๑.๓ สะดวกในการดูข้อมูลข่าวสารสรรพากรเฉพาะเรื่องนั้นๆ

๑.๔ ทำให้สามารถได้รับข้อมูลภาษีสรรพากรได้อย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว

๒. ด้านกรมสรรพากร

๒.๑เป็นการพัฒนาและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่กรมสรรพากร ในการเผยแพร่ข้อมูลภาษีอากรได้ทั่วถึง ฉับไว ซึ่งสามารถส่งข้อมูลถึงประชาชนและผู้เสียภาษีทุกคนที่ ติดตามLine@ ID : @rd๑๑๖๑ภายใต้ชื่อ RD Intelligence ๑๑๖๑ได้โดยตรงเป็นการเพิ่มระบบการให้บริการสู่การพัฒนา ตามนโยบาย “ไทยแลนด์ ๔.๐”

๒.๒เพิ่มช่องทางการให้บริการของกรมสรรพากร

๒.๓ลดปริมาณสายโทรเข้ามาเพื่อสอบถามข้อมูลข่าวสาร และข้อกฎหมายภาษีสรรพากรที่RD Intelligencecenter ๑๑๖๑

ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายพลกฤต จักรแก้ว

นักตรวจสอบภาษีชำนาญการ

ที่ปรึกษา

นางสาวปาริชาติ หลักดี

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสรรพากร