

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551
สรรพากรภาค 3
ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การ ดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนนที่ ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ (น้ำหนัก : ร้อยละ 60)		60										2.8629	
1. จำนวนภาษีสรรพากรที่สามารถจัดเก็บได้ (ล้านบาท)	ล้านบาท	20	84,095.126	96,287.742	95,855.341	99,015.407	102,175.473	105,335.540	108,495.606	109,649.436	5.0000	1.0000	แผนควบคุมและติดตามการบริหารการจัดเก็บภาษี จัดลำดับความสำคัญ ติดตามกลุ่มธุรกิจที่มีศักยภาพสูงในภาค (TOP 80% รายของผลจัดเก็บของภาค / สท.) 2. วิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจ และความต่อเนื่องของธุรกิจ (Cluster) 3. นำข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด 4. ใช้แนวทางและข้อมูล Supply Chain ทั้งภาคราชการและเอกชนเป็นเบาะแสในการควบคุมและติดตามผู้เสียภาษี 5. นำข้อมูลจากระบบ GFMS มาใช้ประโยชน์ในเชิงบริหารจัดการเก็บ
2. ร้อยละของจำนวนรายผู้ประกอบการที่ได้รับอนุมัติให้ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ	5	N.A.	N.A.	92	94	96	98	100	101.6544	5.0000	0.2500	เป้าหมายตามเอกสารแนบ ตามที่ บอ. ได้หารือกับแต่ละ สก. แล้ว (ยกเว้น การลงทะเบียนยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90,91,94)
3. ร้อยละของผู้ประกอบการที่กำกับดูแลการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอย่างมีคุณภาพ	ร้อยละ	5										0.1300	แผนการปฏิบัติงานการกำกับดูแล และตรวจสอบภาษีประจำปีงบประมาณ 2551 (ของแต่ละ สท.)
3.1 ร้อยละของผู้ประกอบการที่ติดตามบนระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษี	ร้อยละ	2	N.A.	N.A.	60	70	80	90	95	95.9175	5.0000	0.1000	แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลผู้เสียภาษี

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

สรรพากรภาค 3

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนที่ถ่วงน้ำหนัก	
3.2 ร้อยละของผู้ประกอบการที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีหรือรายงานแสดงรายได้และรายจ่าย ณ สถานประกอบการ	ร้อยละ	3	N.A.	N.A.	80	85	90	95	100	79.9540	1.0000	0.0300	1. จัดสัมมนาร่วมกับประชาชนและภาคเอกชน (CRM) 2. ให้บริการในเชิงรุก โดย ดึงทีมเข้าไปชี้แจงเรื่องสิทธิพึงมีพึงได้ กฎหมายใหม่ และจัดสัมมนาเพื่อสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี 3. ปรับปรุง ISIC ให้ตรงตามข้อเท็จจริงและเป็นปัจจุบันมากที่สุด 4. เพิ่มระดับการควบคุมและติดตามการกำกับดูแลของแต่ละทีม โดยมีเกณฑ์มาตรฐานของกรมสรรพากรเป็นค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 5. ออกสุ่มสถานประกอบการ และมุ่งเน้นการกำกับดูแลเชิงคุณภาพ โดยเตรียมการรองรับการกำกับดูแลวิธีใหม่ 6. ดูแลมาตรฐานของระบบงานที่กำกับดูแลฯ เช่น การใช้ข้อมูลบนระบบ Intranet ความเร็วของ Network ระบบ Virus Computer 7. ปรับปรุงและพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยนำแนวคิดเรื่อง BFC มาปรับใช้ 8. นำการจัดการความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลฯ 9. ดูแลเรื่องสวัสดิการ และความเป็นอยู่ของเจ้าหน้าที่
4. ระดับความสำเร็จของร้อยละการคืนภาษี		14										0.7000	
4.1 ร้อยละของจำนวนรายได้แจ้งคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาภายใน 3 เดือน นับแต่วันรับแบบฯ จากผู้เสียภาษี	ร้อยละ	2	N.A.	99.33	75	80	85	90	95	95.5788	5.0000	0.1000	<u>แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลผู้เสียภาษี</u>
4.2 ร้อยละของจำนวนรายได้ดำเนินการได้ในการวิเคราะห์และตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกินภายในเดือนกุมภาพันธ์(กรณีแจ้งความประสงค์ขอคืนภาษี)	ร้อยละ	1	99.26	93.60	65	70	75	80	85	97.3769	5.0000	0.0500	
4.3 ร้อยละของจำนวนรายได้ดำเนินการได้ในการวิเคราะห์และตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกินภายในเดือนพฤษภาคม (กรณีไม่แจ้งความประสงค์ขอคืนภาษี)	ร้อยละ	1	N.A.	N.A.	65	70	75	80	85	98.3717	5.0000	0.0500	

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

สรรพากรภาค 3

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การ ดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนนที่ ถ่วงน้ำหนัก	
4.4 ภาษีมูลค่าเพิ่ม		10										0.5000	
• กรณีผู้ประกอบการส่งออกที่ดี													
4.4.1 ภายใน 15 วัน กรณียื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	2	88.43	95.8	60	65	70	75	80	96.58	5.0000	0.1000	
4.4.2 ภายใน 45 วัน กรณียื่นแบบปกติ	ร้อยละ	2	98.04	98.6	65	70	75	80	85	100	5.0000	0.1000	
• กรณีผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน													
4.4.3 ภายใน 30 วัน กรณียื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	2	94.59	97.1	65	70	75	80	85	99.74	5.0000	0.1000	
4.4.4 ภายใน 60 วัน กรณียื่นแบบปกติ	ร้อยละ	2	99.40	99.80	70	75	80	85	90	99.93	5.0000	0.1000	
• กรณีผู้ประกอบการทั่วไป													
4.4.5 ภายใน 90 วัน เฉพาะที่ไม่ถูกคัดเลือก เพื่อตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่มและผลการตรวจ สภาพกิจการครั้งสุดท้ายที่มีความมั่นคงและ น่าเชื่อถืออยู่ในระดับดีมาก	ร้อยละ	2	N.A.	N.A.	60	65	70	75	80	100	5.0000	0.1000	
5. การบริหารหนี้ภาษีอากร		6										0.3000	<u>แผนการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง</u>
5.1 ร้อยละของการเร่งรัด ลด และจำหน่ายหนี้ ภาษีอากรเทียบกับเป้าหมาย	ร้อยละ	3	N.A.	N.A.	60	70	80	90	100	141.2613	5.0000	0.1500	1. ควบคุมการตั้งหนี้ บข.35 และติดตาม กำกับดูแลผู้ค้างรายใหญ่ 2. แยกหนี้ดี - หนี้เสีย และออกไปเร่งรัดอย่าง เข้มงวด 3. ตั้ง ทีมภาคออกติดตามและควบคุมการเร่งรัดหนี้ โดยหารือกับสท. / ฝ่ายกฎหมายและเร่งรัด/ สส.
5.2 ร้อยละของหนี้ปลายปีเทียบกับเป้าหมาย	ร้อยละ	3	N.A.	N.A.	104	103	102	101	100	50.510	5.0000	0.1500	

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

สรรพากรภาค 3

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนที่ถ่วงน้ำหนัก	
6. ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการเทียบกับข้อมูลที่มีอยู่บนระบบสำรวจ	ร้อยละ	6	97	98	60	65	70	75	80	82.32	5.0000	0.3000	1. <u>แผนการเพิ่มศักยภาพการสำรวจ</u> สำรวจตามนโยบายกรมสรรพากร รายเป้าหมาย พื้นที่เป้าหมาย และนิติบุคคลตั้งใหม่ และเตรียมรองรับการกำกับดูแล PIT ขนาดเล็ก (จากระบบกำกับฯ วิธีใหม่) 2. วิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล บุคคลธรรมดาสูงสุด 1,000 รายแรก (Top 1,000) 3. นำข้อมูลภายในและภายนอกมาใช้ในการสำรวจ เช่น การเสียภาษีโรงเรือน การใช้ประโยชน์ที่ดิน
7. ร้อยละของจำนวนงานพิจารณาอุทธรณ์ และพิจารณาคำร้องงดหรือลดเบี้ยปรับหรือเงินเพิ่มภาษีอากรที่ดำเนินการแล้วเสร็จต่อปริมาณงานทั้งปี	ร้อยละ	4										0.1829	2. <u>แผนการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง (ในส่วนของงานอุทธรณ์ และคำร้องงดลดเบี้ยปรับ หรือเงินเพิ่ม)</u> 1. เร่งการพิจารณาอุทธรณ์ 2. เร่งการพิจารณาการขอผ่อน ของลดลดเบี้ยปรับ
7.1 ร้อยละของจำนวนงานพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากรที่ดำเนินการแล้วเสร็จต่อปริมาณงานทั้งปี	ร้อยละ	2	80	77	30	40	50	60	70	61.4525	4.1453	0.0829	
7.2 ร้อยละของจำนวนงานพิจารณาคำร้องงดหรือลดเบี้ยปรับหรือเงินเพิ่มภาษีอากรที่ดำเนินการแล้วเสร็จต่อปริมาณงานทั้งปี	ร้อยละ	2	94	95	60	65	70	75	80	95.2096	5.0000	0.1000	
มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก ร้อยละ 20)		20										1.0000	0.5
8. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	ระดับความสำเร็จ	10	N.A.	N.A.	1	2	3	4	5	รอคู่มือ	5.0000	0.5000	ตามเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด และปรับปรุงให้เหมาะสมกับการปฏิบัติใน ระดับ สก.
9. การดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมภิบาล	ระดับความสำเร็จ	10	N.A.	N.A.	1	2	3	4	5	รอคู่มือ	5.0000	0.5000	กรมฯ จะกำหนดเกณฑ์ภายหลังจากการทำ Workshop กับ ก.พ.ร. แล้ว
มิติที่ 3 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ 10)		10										0.5000	
10. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ (GFMS)	ร้อยละ	3	N.A.	N.A.	61.3333	62.0000	62.6667	63.3333	64.0000	74.1401	5.0000	0.1500	1. เพิ่มอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้รวดเร็วขึ้น

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551[illegible]