

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนที่ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ (น้ำหนัก : ร้อยละ 60)		60										2.5339	
1. จำนวนภาษีสรรพากรที่สามารถจัดเก็บได้ (ล้านบาท)	ล้านบาท	24	43,956	50,283	48,711	50,317	51,923	53,529	55,135	53,772.6680	4.1517	0.9964	<u>แผนควบคุมและติดตามการบริหารการจัดเก็บภาษี</u> ติดตามกลุ่มธุรกิจที่มีศักยภาพสูงและสำคัญ 80 % ของผลจัดเก็บ 2. วิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มที่เป็น Supply Chain นำข้อมูลภายในและภายนอกมาใช้ 3. ให้บริการเชิงรุก 4.
2. ร้อยละของจำนวนรายผู้ประกอบการที่ได้รับอนุมัติให้ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ	5			92	94	96	98	100	68.04	1.0000	0.0500	<u>แผนประชาสัมพันธ์การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต</u> อบรมเจ้าหน้าที่ e-Marketing และผู้ประกอบการที่ยังไม่ยื่นแบบ 2. ออกประชาสัมพันธ์และติดตามผลพร้อมเจ้าหน้าที่กำกับดูแลต้องมีเอกสารแสดงว่าได้ออกประชาสัมพันธ์การยื่นแบบผ่านเครือข่าย Internet 3.
3. ร้อยละของผู้ประกอบการที่กำกับดูแลการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอย่างมีคุณภาพ	ร้อยละ	5										0.2500	<u>แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแล</u> 1. สัมมนาร่วมภาคเอกชน – ภาคประชาชน 2. ออกสุ่มสำรวจสถานประกอบการ 3. กำกับดูแลตามเกณฑ์มาตรฐานของกรมสรรพากร 4. ปรับปรุง ISIC ให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน 5. กระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ใช้ข้อมูลของกรมฯ และของ สก.3 6. นำการจัดการความรู้มาใช้ 7. ดูแลสวัสดิการและความเป็นอยู่เจ้าหน้าที่
3.1 ร้อยละของผู้ประกอบการที่ติดตามบนระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษี	ร้อยละ	2			60	70	80	90	95	98.3897	5.0000	0.1000	
3.2 ร้อยละของผู้ประกอบการที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีหรือรายงานแสดงรายได้และรายจ่าย ณ สถานประกอบการ	ร้อยละ	3			80	85	90	95	100	103.798	5.0000	0.1500	

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนที่ถ่วงน้ำหนัก	
4. ระดับความสำเร็จของร้อยละการคืนภาษี		14										0.6861	
4.1 ร้อยละของจำนวนรายได้ที่แจ้งคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาภายใน 3 เดือน นับแต่วันรับแบบฯจากผู้เสียภาษี	ร้อยละ	2		99.33	75	80	85	90	95	91.5319	4.3064	0.0861	
4.2 ร้อยละของจำนวนรายได้จากการได้ในการวิเคราะห์และตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกินภายในเดือนกุมภาพันธ์(กรณีแจ้งความประสงค์ขอคืนภาษี)	ร้อยละ	1	99.26	93.6	65	70	75	80	85	98.6813	5.0000	0.0500	
4.3 ร้อยละของจำนวนรายได้จากการได้ในการวิเคราะห์และตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกินภายในเดือนพฤษภาคม (กรณีไม่แจ้งความประสงค์ขอคืนภาษี)	ร้อยละ	1			65	70	75	80	85	100.00	5.0000	0.0500	
4.4 ภาษีมูลค่าเพิ่ม		10										0.5000	
• กรณีผู้ประกอบการส่งออกที่ดี													
4.4.1 ภายใน 15 วัน กรณียื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	2	88.43	95.8	60	65	70	75	80	100	5.0000	0.1000	
4.4.2 ภายใน 45 วัน กรณียื่นแบบปกติ	ร้อยละ	2	98.04	98.6	65	70	75	80	85	100	5.0000	0.1000	
• กรณีผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน													
4.4.3 ภายใน 30 วันกรณียื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	2	94.59	97.1	65	70	75	80	85	100	5.0000	0.1000	
4.4.4 ภายใน 60 วัน กรณียื่นแบบปกติ	ร้อยละ	2	99.40	99.80	70	75	80	85	90	100	5.0000	0.1000	
• กรณีผู้ประกอบการทั่วไป													
4.4.5 ภายใน 90 วัน เฉพาะที่ไม่ถูกคัดเลือกเพื่อตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่มและผลการตรวจสอบสภาพกิจการครั้งสุดท้ายที่มีความมั่นคงและน่าเชื่อถืออยู่ในระดับดีมาก	ร้อยละ	2			60	65	70	75	80		5.0000	0.1000	

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนที่ถ่วงน้ำหนัก	
5. การบริหารหนี้ภาษีอากร		6										0.2513	
5.1 ร้อยละของการเร่งรัด ลด และจำหน่ายหนี้ภาษีอากรเทียบกับเป้าหมาย	ร้อยละ	3			60	70	80	90	100	164.249	5.0000	0.1500	แผนการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง 1.ติดตามเร่งรัดหนี้รายใหญ่ที่คาดว่าจะได้เม็ดเงิน 2.ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3.ควบคุมหนี้ค้างให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์
5.2 ร้อยละของหนี้ปลายปีเทียบกับเป้าหมาย	ร้อยละ	3			104	103	102	101	100	101.6221	3.3779	0.1013	
6. ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการเทียบกับข้อมูลที่มีอยู่บนระบบสำรวจ	ร้อยละ	6	97	98	60	65	70	75	80	97.5124	5.0000	0.3000	แผนการเพิ่มศักยภาพการสำรวจ 1.สำรวจตามนโยบายกรมฯ 2.จัดทีมพิเศษดูแล PIT ขนาดเล็ก 3.วิเคราะห์แบบ CIT/PIT 4.นำข้อมูลภายนอกมาใช้ 5.ใช้แผนที่ภาษีสำรวจผู้อยู่นอกระบบภาษี
มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 30)		20										1.0000	
7. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	ระดับความสำเร็จ	10			1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000	แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกรมฯ จะกำหนดเกณฑ์ภายหลังจากการทำ Workshop กับ ก.พ.ร. แล้ว
8. การดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาล	ระดับความสำเร็จ	10			1	2	3	4	5		5.0000	0.5000	
มิติที่ 3 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ 10)		10										0.5000	
9. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ (GFMS)	ร้อยละ	3			92	93	94	95	96		5.0000	0.1500	
10. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับความสำเร็จ	4										0.200	
10.1 ไฟฟ้า (ด.ค.-เม.ย.2551)	ระดับความสำเร็จ	2			1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000	
10.2 น้ำมัน (ด.ค.-พ.ค.2551)	ระดับความสำเร็จ	2			1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000	
11. การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ)	ระดับความสำเร็จ	3			1	2	3	4	5		5.0000	0.1500	

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การ ดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนนที่ ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 4 : มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 10)		10										0.5000	
12. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ KM ภายใน สท. และจัดประชุมชุมชนนักปฏิบัติ (COP) 1 เรื่อง	ระดับ ความสำเร็จ	5			1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500	<u>แผนพัฒนาบุคลากร</u> 1.จัดทำแผนฝึกอบรม/แผนการจัดการความรู้ (KM) 2.เรียนรู้ผ่านระบบ E-Learning 3.พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นนักเก็บ ภาษ่มืออาชีพ 4.ให้เจ้าหน้าที่เข้าระบบ KM และ สร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนความรู้
13. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ผ่านการเรียนรู้ในระบบงาน KM	ร้อยละ	5			43.3333	46.6667	50.0000	53.3333	56.6667	71	5.0000	0.2500	
รวม		100										4.5339	

หมายเหตุ

- มิติที่ 2 ข้อ 7 โครงการ "คุณคือคนดี...ที่เสียภาษี"
- มิติที่ 4 ข้อ 12 Cop 2 เรื่อง