

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23, 24

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนนที่ ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ (น้ำหนัก : ร้อยละ 60)		60										2.6767	
1. จำนวนภาษีสรรพากรที่สามารถจัดเก็บได้ (ล้านบาท)	ล้านบาท	24	21,682.279	26,174.905	25,781.772	26,631.720	27,481.669	28,331.618	29,181.566	32,364.411	5.0000	1.2000	
2. ร้อยละของจำนวนรายผู้ประกอบการที่ได้รับอนุมัติให้ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ	5	N.A.	N.A.	92	94	96	98	100	83.4651	1.0000	0.0500	เป้าหมายตามเอกสารแนบ ตามที่ ขอ. ได้หารือกับแต่ละ สก. แล้ว (ยกเว้น การลงทะเบียนยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90,91,94)
3. ร้อยละของผู้ประกอบการที่กำกับดูแลการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอย่างมีคุณภาพ	ร้อยละ	5										0.2467	
3.1 ร้อยละของผู้ประกอบการที่ติดตามบนระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษี	ร้อยละ	2	N.A.	N.A.	60	70	80	90	95	98.4374	5.0000	0.1000	ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่ มก. กำหนด
3.2 ร้อยละของผู้ประกอบการที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีหรือรายงานแสดงรายได้และรายจ่าย ณ สถานประกอบการ	ร้อยละ	3	N.A.	N.A.	80	85	90	95	100	99.4424	4.8885	0.1467	ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่ มก. กำหนด
4. ระดับความสำเร็จของร้อยละการคืนภาษี		14										0.7000	
4.1 ร้อยละของจำนวนรายที่ได้แจ้งคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาภายใน 3 เดือน นับแต่วันรับแบบฯ จากผู้เสียภาษี	ร้อยละ	2		99.33	75	80	85	90	95	97.2435	5.0000	0.1000	
4.2 ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการได้ในการวิเคราะห์และตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกินภายในเดือนกุมภาพันธ์(กรณีแจ้งความประสงค์ขอคืนภาษี)	ร้อยละ	1	99.26	93.6	65	70	75	80	85	98.5413	5.0000	0.0500	
4.3 ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการได้ในการวิเคราะห์และตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกินภายในเดือนพฤษภาคม (กรณีไม่แจ้งความประสงค์ขอคืนภาษี)	ร้อยละ	1			65	70	75	80	85	98.7284	5.0000	0.0500	

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23, 24

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนนที่ ถ่วงน้ำหนัก	
4.4 ภาษีมูลค่าเพิ่ม		10										0.5000	
• กรณีผู้ประกอบการส่งออกที่ดี													
4.4.1 ภายใน 15 วัน กรณียื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	2	88.43	95.8	60	65	70	75	80	100	5.0000	0.1000	
4.4.2 ภายใน 45 วัน กรณียื่นแบบปกติ	ร้อยละ	2	98.04	98.6	65	70	75	80	85	100	5.0000	0.1000	
• กรณีผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน													
4.4.3 ภายใน 30 วันกรณียื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	2	94.59	97.1	65	70	75	80	85	100	5.0000	0.1000	
4.4.4 ภายใน 60 วัน กรณียื่นแบบปกติ	ร้อยละ	2	99.40	99.80	70	75	80	85	90	100	5.0000	0.1000	
• กรณีผู้ประกอบการทั่วไป													
4.4.5 ภายใน 90 วัน เฉพาะที่ไม่ถูกคัดเลือก เพื่อตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่มและผลการตรวจ สภาพกิจการครั้งสุดท้ายที่มีความมั่นคงและ น่าเชื่อถืออยู่ในระดับดีมาก	ร้อยละ	2			60	65	70	75	80	100	5.0000	0.1000	
5. การบริหารหนี้ภาษีอากร		6										0.1800	
5.1 ร้อยละของการเร่งรัด ลด และจำหน่ายหนี้ ภาษีอากรเทียบกับเป้าหมาย	ร้อยละ	3	N.A.	N.A.	60	70	80	90	100	129.7336	5.0000	0.1500	เกณฑ์การให้คะแนนคิดเป็นร้อยละของประมาณการเร่งรัด ลด และจำหน่ายหนี้ภาษีอากรค้างตามที่ มจ.กำหนด โดยให้รายงานผลเป็นรายเดือน แต่จะประเมินผลงานเพียงปีละ 2 ครั้ง
5.2 ร้อยละของหนี้ปลายปีเทียบกับเป้าหมาย	ร้อยละ	3	N.A.	N.A.	104	103	102	101	100	108.05	1.0000	0.0300	
6. ร้อยละของจำนวนรายได้ดำเนินการเทียบกับข้อมูล ที่มีอยู่บนระบบสำรวจ	ร้อยละ	6	100	100	60	65	70	75	80	96.09	5.0000	0.3000	1. เป้าหมายการปฏิบัติงานสำรวจได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของข้อมูลบนระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ 2. ข้อมูลบนสำรวจ คือ ข้อมูลบนเมนู 1.6 และ เมนู 2.1 ในแต่ละปีงบประมาณ 3. การพิจารณาผลปฏิบัติงานตามการรายงานผลการปฏิบัติงานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบเมนู 4.3.3 จำนวนรายได้สำรวจและติดตาม

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23, 24

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนนที่ ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก ร้อยละ 30)		20										1.0000	
7. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้า มามีส่วนร่วม	ระดับ ความสำเร็จ	10			1	2	3	4	5		5.0000	0.5000	
8. การดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมภิบาล	ระดับ ความสำเร็จ	10			1	2	3	4	5		5.0000	0.5000	กรมฯ จะกำหนดเกณฑ์ภาย หลังจากการทำ Workshop กับ ก.พ.ร. แล้ว
มิติที่ 3 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติ ราชการ (น้ำหนักร้อยละ 10)		10										0.4400	
9. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ (GFMIS)	ร้อยละ	3			92	93	94	95	96		5.0000	0.1500	
10. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ ความสำเร็จ	4										0.140	
10.1 ไฟฟ้า (ด.ค.-เม.ย. 2551 เพิ่มขึ้น 2.92%)	ระดับ ความสำเร็จ	2	ระดับ 5		1	2	3	4	5	ระดับ 2	2.0000	0.0400	
10.2 น้ำมัน (ด.ค.-เม.ย. 2551 ลดลง 34.16%)	ระดับ ความสำเร็จ	2	ระดับ 5		1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.1000	
11. การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (การ ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ)	ระดับ ความสำเร็จ	3			1	2	3	4	5		5.0000	0.1500	
มิติที่ 4 : มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 10)		10										0.5000	
12. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ KM ภายใน สท. และจัดประชุมชุมชนนักปฏิบัติ (COP) 1 เรื่อง	ระดับ ความสำเร็จ	5	N.A.	N.A.	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500	
13. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ผ่านการเรียนรู้ในระบบงาน KM	ร้อยละ	5	N.A.	N.A.	43.3333	46.6667	50.0000	53.3333	56.6667	100	5.0000	0.2500	รายละเอียดของเกณฑ์และ เงื่อนไขตามที่คณะทำงาน KM กรมสรรพากรกำหนด
รวม		100										4.6167	

หมายเหตุ

- มิติที่ 4 ข้อ 13 จำนวนข้าราชการตั้งแต่ซี 3 ขึ้นไป จำนวน 306 คน