

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27-28 (สท.15 เดิม)

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การ ดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนนที่ ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ (น้ำหนัก : ร้อยละ 60)		60										2.4243	
1. จำนวนภาษีสรรพากรที่สามารถจัดเก็บได้ (ล้านบาท)	ล้านบาท	24	8,455.913	8,743.656	10,357.836	10,699.303	11,040.771	11,382.237	11,723.705	11,427.165	4.1316	0.9916	รายละเอียด
2. ร้อยละของจำนวนรายผู้ประกอบการที่ได้รับอนุมัติให้ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ	5	NA.	NA.	92	94	96	98	100	106.7602	5.0000	0.2500	เป้าหมายตามเอกสารแนบ ตามที่บอ. ได้หารือกับแต่ละ สภ. แล้ว (ยกเว้น การลงทะเบียนยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90,91,94)
3. ร้อยละของผู้ประกอบการที่กำกับดูแลการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอย่างมีคุณภาพ	ร้อยละ	5										0.1300	
3.1 ร้อยละของผู้ประกอบการที่ติดตามบนระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษี	ร้อยละ	2	94.70%	99.56%	60	70	80	90	95	99.35%	5.0000	0.1000	ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่ มก. กำหนด
3.2 ร้อยละของผู้ประกอบการที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีหรือรายงานแสดงรายได้และรายจ่าย ณ สถานที่ประกอบการ	ร้อยละ	3	NA.	NA.	80	85	90	95	100	65.7647%	1.0000	0.0300	ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่ มก. กำหนด
4. ระดับความสำเร็จของร้อยละการคืนภาษี		14										0.6892	
4.1 ร้อยละของจำนวนรายที่ได้แจ้งคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาภายใน 3 เดือน นับแต่วันรับแบบฯ จากผู้เสียภาษี	ร้อยละ	2	NA.	99.33	75	80	85	90	95	92.3052%	4.4610	0.0892	
4.2 ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการได้ในการวิเคราะห์และตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกินภายในเดือนกุมภาพันธ์(กรณีแจ้งความประสงค์ขอคืนภาษี)	ร้อยละ	1	99.26	93.6	65	70	75	80	85	97.43%	5.0000	0.0500	
4.3 ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการได้ในการวิเคราะห์และตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกินภายในเดือนพฤษภาคม (กรณีไม่แจ้งความประสงค์ขอคืนภาษี)	ร้อยละ	1			65	70	75	80	85	99.40%	5.0000	0.0500	
4.4 ภาษีมูลค่าเพิ่ม		10										0.5000	
• กรณีผู้ประกอบการส่งออกที่ดี													
4.4.1 ภายใน 15 วัน กรณียื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	2	88.43	95.8	60	65	70	75	80	94.00	5.0000	0.1000	
4.4.2 ภายใน 45 วัน กรณียื่นแบบปกติ	ร้อยละ	2	98.04	98.6	65	70	75	80	85	100.00	5.0000	0.1000	

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27-28 (สท.15 เดิม)
ประจำปีเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การ ดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนนที่ ถ่วงน้ำหนัก	
• กรณีผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน													
4.4.3 ภายใน 30 วันกรณียื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	2	94.59	97.1	65	70	75	80	85	97.00	5.0000	0.1000	
4.4.4 ภายใน 60 วัน กรณียื่นแบบปกติ	ร้อยละ	2	99.40	99.80	70	75	80	85	90	100.00	5.0000	0.1000	
• กรณีผู้ประกอบการทั่วไป													
4.4.5 ภายใน 90 วัน เฉพาะที่ไม่ถูกคัดเลือกเพื่อ ตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่มและผลการตรวจสอบสภาพ กิจการครั้งสุดท้ายที่มีความมั่นคงและ น่าเชื่อถืออยู่ในระดับดีมาก	ร้อยละ	2	NA.	NA.	60	65	70	75	80	ไม่มี	5.0000	0.1000	
5. การบริหารหนี้ภาษีอากร		6										0.1800	
5.1 ร้อยละของการเร่งรัด ลด และจำหน่ายหนี้ ภาษีอากรเทียบกับเป้าหมาย	ร้อยละ	3	NA.	NA.	60	70	80	90	100	156.6964	5.0000	0.1500	เกณฑ์การให้คะแนนคิดเป็นร้อยละ ของประมาณการเร่งรัด ลด และ จำหน่ายหนี้ภาษีอากรค้างตามที่ มจ. กำหนด โดยให้รายงานผลเป็นราย เดือน แต่จะประเมินผลงานเพียงปีละ 2 ครั้ง
5.2 ร้อยละของหนี้ปलयปีเทียบกับเป้าหมาย	ร้อยละ	3	89	90	104	103	102	101	100	154.2700	1.0000	0.0300	
6. ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการเทียบกับข้อมูลที่มี อยู่บนระบบสำรวจ	ร้อยละ	6	97	98	60	65	70	75	80	70.29	3.0589	0.1835	1. เป้าหมายการปฏิบัติงานสำรวจได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของข้อมูลบน ระบบสำรวจและ ติดตามธุรกิจนอกระบบ 2. ข้อมูลบนสำรวจ คือ ข้อมูลบนเมนู 1.6 และ เมนู 2.1 ในแต่ละ ปีงบประมาณ 3. การพิจารณาผลปฏิบัติงาน ตาม การรายงานผลการปฏิบัติงานสำรวจ และติดตามธุรกิจนอกระบบ เมนู 4.3.3 จำนวนรายที่สำรวจและติดตาม
มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก ร้อยละ 30)		20										1.0000	
7. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้า มามีส่วนร่วม	ระดับ ความสำเร็จ	10	NA.	NA.	1	2	3	4	5	NA.	5.0000	0.5000	
8. การดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาล	ระดับ ความสำเร็จ	10	NA.	NA.	1	2	3	4	5	NA.	5.0000	0.5000	กรมฯ จะกำหนดเกณฑ์ภายหลังจาก การทำ Workshop กับ ก.พ.ร. แล้ว

คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27-28 (สท.15 เดิม)

ประจำเดือน ตุลาคม 2550 - พฤษภาคม 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			แผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน การ ดำเนินงาน/เป้าหมาย
			2549	2550	1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนนที่ ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 3 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติ ราชการ (น้ำหนักร้อยละ 10)		10										0.4400	
9. ร้อยละของอัตราการใช้เงินงบประมาณ (GFMIS)	ร้อยละ	3			92	93	94	95	96		5.0000	0.1500	
10. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ ความสำเร็จ	4										0.1400	
10.1 ไฟฟ้า (ด.ค.-เม.ย.2551)	ระดับ ความสำเร็จ	2	NA.	NA.	1	2	3	4	5	2	2.0000	0.0400	
10.2 น้ำมัน (ด.ค.-พ.ค.2551)	ระดับ ความสำเร็จ	2	NA.	NA.	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000	
11. การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (การ ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ)	ระดับ ความสำเร็จ	3	NA.	NA.	1	2	3	4	5	NA.	5.0000	0.1500	
มิติที่ 4 : มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 10)		10										0.5000	
12. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ KM ภายใน สท. และจัดประชุมชุมชนนักปฏิบัติ (COP) 1 เรื่อง	ระดับ ความสำเร็จ	5	NA.	NA.	1	2	3	4	5	NA.	5.0000	0.2500	
13. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ผ่านการเรียนรู้ในระบบงาน KM	ร้อยละ	5	NA.	NA.	37.9167	40.8333	43.7500	46.6667	49.5833	100.0000	5.0000	0.2500	รายละเอียดของเกณฑ์และเงื่อนไข ตามที่คณะทำงาน KM กรมสรรพากร กำหนด
รวม		100										4.3643	

หมายเหตุ: