



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

1. คำรับรองระหว่าง

นายอรรถพร บัวครין	สรรพากรภาค 3	ผู้รับคำรับรอง
	และ	
น.ส.แสงจันทร์ จันทรประภาพ	สรรพากรพื้นที่กรุงเทพฯ 12	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2549
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายอรรถพร บัวครין ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ น.ส.แสงจันทร์ จันทรประภาพ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ น.ส.แสงจันทร์ จันทรประภาพ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า น.ส.แสงจันทร์ จันทรประภาพ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพฯ 12 ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้วขอให้คำรับรองกับ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับสรรพากรภาค 3 ว่าจะมุ่งมั่น

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

//



(นายอรรถณพ บัวครין)

สรรพากรภาค 3

วันที่ 31 ต.ค. ๕๕



(นางสาวแสงจันทร์ จันทรประภาพ)

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพฯ 12

วันที่ 31 ต.ค. ๕๕

แผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร พ.ศ. 2549-2551

วิสัยทัศน์

ระบบงานมาตรฐานสากล เพื่อบริการประชาชน และเก็บภาษีทั่วถึง เป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน
2. มุ่งสู่การเป็นองค์กรเชิงวิชาการ
3. พัฒนาระบบ ICT เชิงรุก

เป้าประสงค์

1. เก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และยั่งยืน
2. สร้างความโปร่งใส และความสมัครใจในการเสียภาษี
3. สนับสนุนการคลังเพื่อสังคมและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
4. เป็นองค์กรเชิงวิชาการ และบุคลากรมีคุณภาพและจริยธรรม
5. ยกระดับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และอยู่ในระดับ Integrated service
6. เป็นคลังข้อมูลของภาครัฐและภาคเอกชน

กลยุทธ์

1. บริหารการจัดเก็บภาษี
2. บริหารการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง
3. บริหารการกำกับดูแลผู้เสียภาษี
4. บริหารการสำรวจและติดตามผู้อยู่นอกกระบวน
5. การจัดทำมาตรการภาษีเพื่อการเปลี่ยนแปลงของบริบทการพัฒนาประเทศ
6. รณรงค์เชิงรุกให้ผู้เสียภาษีเข้าสู่ระบบ
7. ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม
8. สร้างระบบบริหารงานบุคคลและสิ่งจูงใจ
9. ขยายเครือข่ายการให้บริการไปยังผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกรมสรรพากร (Extending Network of ICT ไปยัง Stakeholder)
10. เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในกระทรวงเดียวกันและภายนอกกระทรวง (Integrating IT กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้ง Intra-Ministry และ Inter-Ministry)
11. เสริมสมรรถนะระบบ ICT เพื่อรองรับปริมาณงานและการขยายงานในอนาคต
12. พัฒนา IT เพื่อการบริหารและจัดการภายใน

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนยุทธศาสตร์ ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนางองค์กร ร้อยละ 10

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ ด้านประสิทธิผลตามแผน ยุทธศาสตร์	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ ด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติ ราชการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ ด้านการพัฒนางองค์กร	10	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์สรรพากรพื้นที่ 12

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนยุทธศาสตร์ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70
ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร ร้อยละ 10

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์กรม	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	1	2	3	4	5
1. จำนวนภาษีสรรพากรที่สามารถ จัดเก็บได้ (ล้านบาท)	2	772,236	923,000	1,009,500	1,023,900	1,038,300	1,052,700	1,067,100
2. จำนวนผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ต (ราย)	2	2,125,115	4,112,739	3,907,100	4,009,925	4,112,750	4,215,575	4,318,400
3. จำนวนระบบ IT/บริการ e-service ที่พัฒนาขึ้นใหม่ (ระบบ) ได้แก่ - ระบบบริการรับคำอุทธรณ์ และคำร้องที่เกี่ยวข้องผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ต - ระบบสนับสนุนการกำกับ ดูแล - ระบบควบคุมการวิเคราะห์ แบบแสดงรายการภาษี - ระบบรายงานการตรวจ ราชการ - ระบบรายงานการปฏิบัติงาน คำร้องของดหรือลดเบี้ยปรับ และเงินเพิ่มภาษีอากร - ระบบลงทะเบียนเข้าพัก ณ อาคารที่พักกรมสรรพากร	2	6	6	2	3	4	5	6

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์กรม	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	1	2	3	4	5
4. การกำกับดูแลผู้เสียภาษีตาม รอบภาษี (ครึ่ง-ราย)	2	1,534,832	1,706,290	1,450,000	1,500,000	1,550,000	1,600,000	1,650,000
5. ร้อยละของการดำเนินการ	2							
5.1 คืบหน้าเงินได้บุคคล ธรรมดา ภายใน 15 วัน (กรณียื่นแบบแสดง รายการผ่านทาง อินเทอร์เน็ต)	0.75	-	69.08	60	65	70	75	80
5.2 ตรวจคืนภาษีเงินได้นิติ บุคคล ภายในเดือน กุมภาพันธ์เฉพาะกรณีผู้เสีย ภาษีแจ้งความประสงค์ขอคืน ในแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 50 และเป็นการยื่นแบบฯ ใน ภูมิลำเนาเท่านั้น	0.5	79.21	Na.	65	70	75	80	85
5.3 คืบหน้ามูลค่าเพิ่ม เฉพาะ กรณีไม่ติดเกณฑ์ถูกตรวจ	0.75							
☐ กรณีผู้ประกอบการ ส่งออกที่ดี								
5.3.1 ภายใน 15 วัน กรณียื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ต	0.1875	60.23	69.93	50	55	60	65	70
5.3.2 ภายใน 45 วัน กรณียื่นแบบปกติ	0.1875	70.84	79.35	65	70	75	80	85
☐ กรณีผู้ประกอบการ ส่งออกขึ้นทะเบียน								
5.3.3 ภายใน 30 วัน กรณียื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ต	0.1875	85.58	80.91	65	70	75	80	85
5.3.4 ภายใน 60 วัน กรณียื่นแบบปกติ	0.1875	81.11	84.27	70	75	80	85	90
รวม	10			1	2	3	4	5

2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์สรรพากรภาค 3 ร้อยละ 20

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์กรม	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	1	2	3	4	5
1. จำนวนภาษีสรรพากรที่สามารถ จัดเก็บได้ (ล้านบาท)	5	105,441	123,545	135,693	137,629	139,564	141,500	143,436
2. ร้อยละของจำนวนรายที่ ดำเนินการเทียบกับข้อมูลที่มีบน ระบบสำรวจ	2.5	Na.	Na.	40	50	60	70	80
3. จำนวนหนี้ภาษีอากรค้างลดลง เทียบกับต้นปี (ร้อยละ)	2.5	Na.	Na.	3	3.5	4	4.5	5
4. จำนวนผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ตเทียบกับปีก่อน (เท่า)	2.5	8.2	1.9	ต่ำกว่า 1.1	1.1	1.2	1.3	1.4
5. การกำกับดูแลผู้เสียภาษีตาม รอบภาษี (ครึ่ง-ราย)	2.5							
5.1 Vat และนิติบุคคล NonVat ที่ถูกกำกับภายใน 2 เดือน	1.25	100	93	86	89.5	93	96.5	100
5.2 ร้อยละของผู้ประกอบการ บุคคลธรรมดา NonVatที่ถูก กำกับปีละ 2 ครั้ง	1.25	92	98	96	97	98	99	100
6. ระดับความสำเร็จของการคืน ภาษี (ร้อยละ)	5							
6.1 ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภายใน 30 วัน นับแต่วัน รับแบบหรือวันรับเรื่องจาก บอ.	2	Na	75.08	70	75	80	85	90
6.2 ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภายในเดือนกุมภาพันธ์	1	100	Na.	80	85	90	95	100
6.3 ภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ กรณีผู้ประกอบการส่ง ออกที่ดี	2							
6.3.1 ภายใน 15 วัน กรณี ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	0.5	69.62	89.54	65	70	75	80	85
6.3.2 ภายใน 45 วัน กรณี ยื่นแบบปกติ	0.5	92.27	97.69	75	80	85	90	95

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์กรม	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	1	2	3	4	5
☐ กรณีผู้ประกอบการส่งออก ขึ้นทะเบียน								
6.3.3 ภายใน 30 วันกรณียื่น แบบทางอินเทอร์เน็ต	0.5	98.52	96.61	80	85	90	95	100
6.3.4 ภายใน 60 วัน กรณียื่น แบบปกติ	0.5	99.87	99.44	80	85	90	95	100
รวม	20			1	2	3	4	5

3. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์สรรพากรพื้นที่ 12 ร้อยละ 40

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์กรม	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	1	2	3	4	5
1. จำนวนภาษีสรรพากรที่สามารถ จัดเก็บได้ (ล้านบาท)	10	56,721	66,363	72,116	73,145	74,174	75,203	76,231
2. ร้อยละของจำนวนรายที่ ดำเนินการเทียบกับข้อมูลที่มีบน ระบบสำรวจ	5	Na.	Na.	40	50	60	70	80
3. จำนวนหนี้ภาษีอากรค้างลดลง เทียบกับต้นปี (ร้อยละ)	5	Na.	Na.	3	3.5	4	4.5	5
4. จำนวนผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ตเทียบกับปีก่อน (เท่า)	5	8.2	1.9	ต่ำกว่า 1.1	1.1	1.2	1.3	1.4
5. การกำกับดูแลผู้เสียภาษีตาม รอบภาษี (ครั้ง-ราย)	5							
5.1 Vat และนิติบุคคล NonVat ที่ถูกกำกับภายใน 2 เดือน	2.5	100	93	86	89.5	93	96.5	100
5.2 ร้อยละของผู้ประกอบการ บุคคลธรรมดา NonVatที่ถูก กำกับปีละ 2 ครั้ง	2.5	92	98	96	97	98	99	100

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์กรม	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	1	2	3	4	5
6. ระดับความสำเร็จของการคืนภาษี (ร้อยละ)	10							
6.1 ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภายใน 30 วัน นับแต่วันรับแบบหรือวันรับเรื่องจาก บอ.	4	Na.	75.08	70	75	80	85	90
6.2 เงินได้นิติบุคคล ภายในเดือนกุมภาพันธ์	2	100	Na.	80	85	90	95	100
6.3 ภาษีมูลค่าเพิ่ม								
☐ กรณีผู้ประกอบการส่งออกที่ดี	4							
6.3.1 ภายใน 15 วัน กรณียื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	1	69.62	89.54	65	70	75	80	85
6.3.2 ภายใน 45 วัน กรณียื่นแบบปกติ	1	92.27	97.69	75	80	85	90	95
☐ กรณีผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน								
6.3.3 ภายใน 30 วันกรณียื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	1	98.52	96.61	80	85	90	95	100
6.3.4 ภายใน 60 วัน กรณียื่นแบบปกติ	1	99.87	99.44	80	85	90	95	100
รวม	40			1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 10

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน มีดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	1	2	3	4	5
☐ การมีส่วนร่วมของประชาชน								
7. จำนวนครั้งที่จัดประชุม สัมมนา รับฟังปัญหา และแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกับประชาชน ภาคเอกชนใน พื้นที่ (ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา ระบบราชการ)	3	Na.	Na.	1 (ครั้ง)	2	3 (ครั้ง)	4	5 (ครั้ง)
☐ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ								
8. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต(ที่มีมูล)	4	Na.	Na.	1	2	3	4	5
9. การปฏิบัติตามนโยบายผู้บริหาร ● จำนวนหนังสือเชิญพบที่ผู้คุมตรวจ พบว่าไม่ได้ลงนามโดยหัวหน้าพื้นที่	3	Na.	Na.	มี				ไม่มี
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 10

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน มีดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	1	2	3	4	5
☐ การบริหารงบประมาณ								
10. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักของอัตราการเบิกจ่าย เงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	4	Na.	Na.	63	68	73	78	83
10.1 รายการครุภัณฑ์	4			63	68	73	78	83
☐ การประหยัดพลังงาน								
11. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรการประหยัด พลังงานของส่วนราชการ	3	Na.	Na.	1	2	3	4	5
11.1 ไฟฟ้า	1.5	Na.	Na.	1	2	3	4	5
11.2 น้ำมัน	1.5	Na.	Na.	1	2	3	4	5
☐ การจัดทำต้นทุนต่อหน่วย								
12. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	3	Na.	Na.	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 10

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน มีดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2547	2548	1	2	3	4	5
☐ การฝึกอบรม								
13. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ ฝึกอบรม	5	Na.	Na.	90	92.5	95	97.5	100
☐ การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล								
14. ระดับความสำเร็จของการชี้แจงตัว ชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรสู่ ระดับบุคคลทุกคน	5			1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5