

SWOT (2555) ของสำนักงานสรรพากรภาค 3

S1 : บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และทักษะ
ด้านภาษีอากร

S

S2 : ระบบ ICT มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

S3 : วัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม

S4 : มีโครงสร้างการแบ่งงานที่ชัดเจน

S5 : มีการฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

O1 : ผู้เสียภาษีมีความสามารถในการเสียภาษี
เนื่องจากเป็นย่านธุรกิจ

O

O2 : ความหลากหลายของธุรกิจในท้องที่

O3 : กรมฯ มีการปรับปรุงกฎระเบียบที่เอื้ออำนวย
ต่อการบริหารจัดการเก็บภาษี

O4 : กรมมีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร

W1 : ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ในบางหน่วยงาน

W

W2 : สภาพแวดล้อมการทำงานบางส่วนไม่เหมาะสม

W3 : บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน เนื่องจาก
ไม่เชื่อมั่นในความยุติธรรมของผู้บริหาร

W4 : บุคลากรมีการโยกย้าย ทำให้ขาดแคลนอัตรากำลัง

W5 : ขาดกลไกการบริหารจัดการความรู้ (KM) ที่เข้มแข็ง

W6 : บุคลากรบางส่วนขาด Service Mind

T1 : งบประมาณมีจำกัด

T

T2 : ผู้ประกอบการได้รับผลกระทบจากอุทกภัย
ที่เกิดขึ้นในช่วง 3 เดือนสุดท้ายของปีภาษี 2554

T3 : การเคลื่อนย้ายของผู้ประกอบการชาวต่างประเทศ

T4 : ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมายภาษีอากร

T5 : มาตรการผ่อนปรนทางด้านภาษีอากร (ยกเว้น, ลดหย่อน)

T6 : บุคลากรขาดความก้าวหน้าในเส้นทางสายอาชีพ
(Career Path)