

แผนปฏิบัติการสำนักงานสรรพากรภาค 3 ประจำปีงบประมาณ 2549

พัฒนาระบบ ICT เชิงรุก

1.ยกระดับการบริการให้อยู่ในระดับ Integrated service

2.บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส

3.เป็นคลังข้อมูลของภาครัฐและเอกชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ												เจ้าภาพ		หมายเหตุ
			2548			2549											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	หลัก	ร่วม	
1. ขยายเครือข่ายการให้บริการไปยังผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกรมสรรพากร (Extending Network of ICT ไปยัง Stakeholder)	6 ระบบ	จำนวนระบบ IT/บริการ e-service ที่พัฒนาขึ้นใหม่													กรม	-	
2. เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในกระทรวงเดียวกัน และภายนอกกระทรวง (Integrating IT กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งIntra-Ministry และ Inter-Ministry)															กรม	-	
3. เสริมสมรรถนะระบบ ICT เพื่อรองรับปริมาณงาน และการขยายงานในอนาคต																	
3.1 นำซอฟต์แวร์ที่เป็นประโยชน์ และได้รับอนุมัติจากกรมสรรพากรมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	5 โปรแกรม	จำนวนโปรแกรมที่นำมาใช้ปฏิบัติงาน													ทท.	-	
3.2 พัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นใช้ในหน่วยงาน - โปรแกรมประมาณการรายทีกักกับดูแลผู้เสียภาษีรายตัว	2 โปรแกรม	จำนวนโปรแกรมที่นำมาใช้ปฏิบัติงาน													ทท.	สพ.	
ราชประเภทกิจการ - โปรแกรมทะเบียนผู้ส่งออกที่ดี และผู้ส่งออก																	
ขึ้นทะเบียนบนเครือข่าย																	
3.3 โครงการกระตุ้นการใช้อิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษ - ระบบร่างหนังสือราชการบนระบบเครือข่าย	3 ระบบ	จำนวนระบบที่นำมาใช้งาน													ทท.	-	
- การใช้ Turbo Note ในการติดต่อสื่อสารประสานงาน															ทท.	-	
- ปรับปรุงรูปแบบการประชุมคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากรโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์															สก.	ทท.	

แผนปฏิบัติการสำนักงานสรรพากรภาค 3 ประจำปีงบประมาณ 2549

สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน

1.เก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และยั่งยืน

2.สร้างความโปร่งใส และความสมัครใจในการเสียภาษี

3.สนับสนุนการคลังเพื่อสังคมและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ											เจ้าภาพ		หมายเหตุ	
			2548			2549								หลัก	ร่วม		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
1. จัดเก็บภาษี	143,436	ผลการจัดเก็บภาษี															
1.1 บริหารการจัดเก็บภาษีให้ได้เกินประมาณการ	ล้านบาท														สผ.	ทท.,สก.,สท.,สส.	
1.2 ติดตามการเสียภาษีจากแบบ ภ.ง.ด.53 ให้ครบถ้วน															สผ.	ทท.,สท.	
1.3 ควบคุมติดตามการเสียภาษีของธุรกิจที่มีศักยภาพสูงในท้องที่รับผิดชอบ																สผ.	
1.4 แผนงานเร่งรัดภาษีอากรค้างเพื่อมุ่งผลการจัดเก็บภาษี	ร้อยละ 6	ร้อยละของหนี้ที่ลดลงจากต้นปี													สก.	สท.	
- การเร่งรัดหนี้ให้ได้ตามเป้าหมาย																	
- การเร่งรัดหนี้้นอกสถานที่																	
- การกำกับดูแลผู้ค้างภาษีอากรรายใหญ่ 30 รายแรก																	
- ระบบกำกับดูแลผู้ค้างภาษีรายตัว																	
- โครงการตรวจเยี่ยม เพื่อติดตามผลการลดหนี้ภาษีอากรค้าง																	
- ลดตั้งหนี้จากใบแจ้งการค้างชำระภาษีอากร (บ.ช.35)																	
กรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม																	
2. ปรับปรุงระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษี	180,000 ราย	จำนวนรายที่เข้า													สผ.,สท.		
2.1 จัดทำประมาณการจัดเก็บภาษีเป็นรายทีมกำกับดูแล		กำกับดูแลในระบบ															
2.2 ปรับปรุงฐานข้อมูลกำกับดูแลให้ถูกต้อง			10 กิจการ	จำนวนกลุ่มกิจการ													
2.3 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลผู้เสียภาษี		ที่ดำเนินการ													กรม , สผ.	สท.	
- กำหนดค่ามาตรฐานของกิจการ																	

แผนปฏิบัติการสำนักงานสรรพากรภาค 3 ประจำปีงบประมาณ 2549

สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน

1.เก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และยั่งยืน

2.สร้างความโปร่งใส และความสมัครใจในการเสียภาษี

3.สนับสนุนการคลังเพื่อสังคมและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ											เจ้าภาพ		หมายเหตุ	
			2548			2549								หลัก	ร่วม		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
- กำหนดเทคนิคการกำกับดูแลผู้เสียภาษี - จัดทำคู่มือเทคนิคการกำกับดูแลผู้เสียภาษี - สร้างระบบ Knowledge Sharing ระหว่างทีมกำกับดูแลในกลุ่มกิจการเดียวกัน 2.4 โครงการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ด้วยการบริหารจัดการการเสียภาษีแบบมีส่วนร่วม (Partnership) กับภาคเอกชนและประชาชน - การสัมมนาผู้เสียภาษีตามวาระความจำเป็น - การพบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเจ้าหน้าที่ และผู้เสียภาษี	10 กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินการ												สผ.	สท.		
กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนผู้เสียภาษีเข้าร่วม													สท.	บท.,สผ.		
3. ปรับปรุงสำรวจและติดตามผู้อยู่นอกระบบภาษีเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะข้อคิดเห็นโดยผ่านช่องทางต่าง ๆ																	
3.1 แผนสำรวจและติดตามผู้อยู่นอกระบบภาษีสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (สศ.)	ผู้อยู่นอกระบบภาษี	จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ที่เพิ่มขึ้น													สท.,สศ.	สผ.	
3.2 เปิด E-mail ให้ภาคเอกชนและประชาชนเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ผ่านทาง เว็บไซต์ สก.3	1 ระบบ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ													ทท.	-	

แผนปฏิบัติการสำนักงานสรรพากรภาค 3 ประจำปีงบประมาณ 2549

สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน

1.เก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และยั่งยืน

2.สร้างความโปร่งใส และความสมัครใจในการเสียภาษี

3.สนับสนุนการคลังเพื่อสังคมและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ												เจ้าภาพ		หมายเหตุ			
			2548			2549														
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	หลัก	ร่วม				
4. การปรับปรุงมาตรการภาษีเพื่อสังคมและการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ	ตามที่กรมกำหนด	ภายในระยะเวลาที่กรมกำหนด												สผ.	สท.,สส.					
4.1 แผนการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ผู้ส่งออกให้รวดเร็วและถูกต้อง																				
4.2 แผนการคืนภาษีเงินได้นิติบุคคล																	สผ.	ทท.,สท.		
4.3 แผนการคืนภาษีเงินได้นิติบุคคล																				
5. การปรับปรุงระบบการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี	ตามที่กรมกำหนด	ระยะเวลาให้บริการลดลง												บพ.	สท.,สส.					
5.1 การให้บริการรับจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ																	บพ.	สท.,สส.		
5.2 การให้บริการเลขประจำตัวผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล																				
5.3 การบริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ																			สก.	บพ.(ปชส.),สท.,สส.
5.4 การให้บริการชำระค่าธรรมเนียมในการคัดแบบ																				
และเบ็ดเสร็จ ณ จุดบริการจุดเดียว (One Stop Service)																	ทท.,สท.	-		
5.5 การปรับปรุงสถานที่โดยยึดความสะดวกของผู้รับบริการ																				
6. การประชาสัมพันธ์/รณรงค์ให้ผู้เสียภาษีเข้าสู่ระบบและเสียภาษีอย่างถูกต้อง	จำนวนผู้เสียภาษีที่อื่นแบบทาง	จำนวนรายที่เพิ่มขึ้นของผู้เสียภาษีที่อื่น												สผ.	ทท.,บพ.,สท.,สส.					
6.1 การประชาสัมพันธ์การให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษี - การประชาสัมพันธ์การยื่นแบบฯ ผ่าน Internet																				

แผนปฏิบัติการสำนักงานสรรพากรภาค 3 ประจำปีงบประมาณ 2549

สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน

1.เก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และยั่งยืน

2.สร้างความโปร่งใส และความสมัครใจในการเสียภาษี

3.สนับสนุนการคลังเพื่อสังคมและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ												เจ้าภาพ		หมายเหตุ
			2548			2549											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	หลัก	ร่วม	
- การประชาสัมพันธ์การขึ้นแบบฯ ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายด้วยสื่อคอมพิวเตอร์ - การอบรมเจ้าหน้าที่ Marketing man - การสัมมนาผู้ประกอบการเป้าหมายที่มีแนวโน้มขึ้นผ่าน Internet - การสัมมนาผู้ประกอบการเป้าหมายที่มีแนวโน้มขึ้นแบบภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายด้วยสื่อคอมพิวเตอร์ - การตั้งบูธประชาสัมพันธ์บริเวณห้างสรรพสินค้าแหล่งชุมชน และสถานประกอบการเป้าหมาย - การประชาสัมพันธ์ Internet corner ณ สศ. , สท. และ สก.3 6.2 โครงการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารให้ผู้เสียภาษี - เปิด Website สำนักงานสรรพากรภาค 3 - เอกสารเผยแพร่กรมสรรพากรไปยังกลุ่มเป้าหมาย - การประชาสัมพันธ์ทางสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ - จัดศูนย์แนะนำผู้เสียภาษีประจำ สก./สท./สศ.	Internet และด้วยสื่อคอมพิวเตอร์	แบบผ่าน Internet และสื่อคอมพิวเตอร์												ทท.	บท.,สท.,สศ.		
6.3 โครงการสร้างจิตสำนึกในการเสียภาษีให้แก่เยาวชน	สถาบันการศึกษาเป้าหมาย	จำนวนเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการ												สท.	ทท.,สศ.		

แผนปฏิบัติการสำนักงานสรรพากรภาค 3 ประจำปีงบประมาณ 2549

สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน

1.เก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และยั่งยืน

2.สร้างความโปร่งใส และความสมัครใจในการเสียภาษี

3.สนับสนุนการคลังเพื่อสังคมและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ												เจ้าภาพ		หมายเหตุ
			2548			2549											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	หลัก	ร่วม	
7. ใช้ Balanced scorecard (BSC) กำกับการทำงาน	เจ้าหน้าที่ทุกคน ในสังกัด สก.3	ตัวชี้ผลการปฏิบัติ งานระดับบุคคล													คณะทำงาน	ทุกหน่วยงาน	
7.1 การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล															BSC		
7.2 การบริหารจัดการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management)																	
8. ใช้ระบบการควบคุมภายใน	ทุกหน่วยงานใน สังกัด สก.3	หน่วยงานมีการ ติดตามด้วยระบบ ควบคุมภายใน													บ.ท.	ทุกหน่วยงาน	
8.1 นำระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานการควบคุมภายในของ คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนดมาใช้ในการติดตามประเมินผล การปฏิบัติงาน																	
8.2 พัฒนา และนำโปรแกรมการควบคุมการปฏิบัติงานมาใช้ในการ บริหารงาน																ทท.	

แผนปฏิบัติการสำนักงานสรรพากรภาค 3 ประจำปีงบประมาณ 2549

มุ่งสู่การเป็นองค์กรเชิงวิชาการ

1.เป็นองค์กรเชิงวิชาการ

2.บุคลากรมีคุณภาพและจริยธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ												เจ้าภาพ		หมายเหตุ
			2548			2549											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	หลัก	ร่วม	
1. พัฒนาอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	2 หลักสูตร	จำนวน e-Learning บนเว็บไซต์ สก.3													บท.,ทท.	สก.,สผ.	
1.1 การจัดทำ e-Learning ให้แก่เจ้าหน้าที่ - การอบรมเพื่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในทีมกำกับดูแล - Balanced scorecard																	
2. พัฒนา/สร้างระบบบริหารความรู้ขององค์กรและความรู้หรือวิทยาการใหม่ ๆ																	
2.1 โครงการพัฒนาการเรียนรู้จากวิธีการแนวทางที่ปฏิบัติได้ผลสำเร็จมาแล้ว	10 องค์ความรู้	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ													บท.,ทท.	สก.,สผ.	ทุกหน่วยงานร่วม จัดหาหลักสูตร
2.2 โครงการพัฒนาบุคลากรในสังกัด สก.3	21 หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมที่ได้ดำเนินการ													บท.		
2.3 โครงการสอนงาน (coaching) เจ้าหน้าที่	5 หลักสูตร	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม													สผ.,ทท.	บท.,สผ.,ทท.,สก. สท.,สส.	
2.4 โครงการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้าเรียน e-Learning ของกรมสรรพากร	ทุก e-Learning ของกรมสรรพากร	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมทาง e-Learning													บท.		
2.5 โครงการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมสัมมนาจากสถาบันภายนอกกรมสรรพากร	20 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม													บท.		
3. พัฒนาบุคลากรในรูปแบบส่งไปเข้ารับการศึกษหรือฝึกอบรมในสถานศึกษาหรือสถานฝึกอบรมวิชาชีพของทางราชการ ทั้งในและต่างประเทศนำ Competency มาใช้ในการบริหารงานบุคคล																	
3.1 โครงการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการศึกษหรือฝึกอบรมอย่างมืออาชีพ	20 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม													บท.		
3.2 โครงการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้าเรียนทาง e-Learning จากสถาบันมืออาชีพ	20 คน	จำนวนผู้เข้าเรียนทาง e-Learning													บท.		