

แผนปฏิบัติการสำนักงานสรรพากรภาค 3ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	เจ้าภาพ
ประสิทธิภาพพันธกิจ	สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน	1.เก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และยั่งยืน 2.สร้างความโปร่งใส และความสมัครใจในการเสียภาษี 3.สนับสนุนการคลังเพื่อสังคมและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	1. จำนวนภาษีสรรพากรที่สามารถจัดเก็บได้ (ล้านบาท)	176,951.653 ล้านบาท	<u>แผนควบคุมและติดตามการบริหารการจัดเก็บภาษี</u> 1. จัดลำดับความสำคัญติดตามกลุ่มธุรกิจที่มีศักยภาพสูงในภาค (TOP 80% รายของผลจัดเก็บของภาค / สท.) 2. วิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจ และความต่อเนื่องของธุรกิจ (Cluster) 3. นำข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด 4. ใช้แนวทางและข้อมูล Supply Chain ทั้งภาคราชการและเอกชนเป็นเบาะแสในการควบคุมและติดตามผู้เสียภาษี 5. นำข้อมูลจากระบบ GFMS มาใช้ประโยชน์ในเชิงบริหารจัดการเก็บ	สภ,สท
			2. ร้อยละของจำนวนรายผู้ประกอบการที่ได้รับอนุมัติให้ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตตามเป้าหมายที่กำหนด	100 [1,632 ราย]	เป้าหมายตามเอกสารแนบ ตามที่ บอ. ได้หารือกับแต่ละ สภ. แล้ว (ยกเว้น การลงทะเบียนยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90,91,94)	สภ,สท
			3. ร้อยละของผู้ประกอบการที่กำกับดูแลการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอย่างมีคุณภาพ		<u>แผนการปฏิบัติงานการกำกับดูแล และตรวจสอบภาษีประจำปีงบประมาณ 2551 (ของแต่ละ สท.)</u>	
			3.1 ร้อยละของผู้ประกอบการที่ติดตามบนระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษี	95	<u>แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลผู้เสียภาษี</u>	สภ,สท

	ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	เจ้าภาพ
ประสิทธิผลตามพันธกิจ			3.2 ร้อยละของผู้ประกอบการที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีหรือรายงานแสดงรายได้และรายจ่าย ณ สถานที่ประกอบการ	100	1. จัดสัมมนาร่วมกับประชาชนและภาคเอกชน (CRM) 2. ให้บริการในเชิงรุก โดย ตั้งทีมเข้าไปชี้แจงเรื่องสิทธิพึงมีพึงได้ กฎหมายใหม่ และจัดสัมมนาเพื่อสร้างความสนใจในการเสียภาษี 3. ปรับปรุง ISIC ให้ตรงตามข้อเท็จจริงและเป็นปัจจุบันมากที่สุด 4. เพิ่มระดับการควบคุมและติดตามการกำกับดูแลของแต่ละทีม โดยมีเกณฑ์มาตรฐานของกรมสรรพากรเป็นค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 5. ออกสุ่มสถานประกอบการ และมุ่งเน้นการกำกับดูแลเชิงคุณภาพ โดยเตรียมการรองรับการกำกับดูแลวิธีใหม่ 6. ดูแลมาตรฐานของระบบงานทีมกำกับดูแลฯ เช่น การใช้ข้อมูลบนระบบ Intranet ความเร็วของ Network ระบบ Virus Computer 7. ปรับปรุงและพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยนำแนวคิดเรื่อง BFC มาปรับใช้ 8. นำการจัดการความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลฯ 9. ดูแลเรื่องสวัสดิการ และความเป็นอยู่ของเจ้าหน้าที่	สภ,สท

	ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	เจ้าภาพ
ประสิทธิผลตามพันธกิจ			4. ระดับความสำเร็จของร้อยละการคืนภาษี			
			4.1 ร้อยละของจำนวนรายได้ที่แจ้งคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาภายใน 3 เดือน นับแต่วันรับแบบฯ จากผู้เสียภาษี	95	<u>แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลผู้เสียภาษี</u>	สภ,สท
			4.2 ร้อยละของจำนวนรายได้ดำเนินการได้ในการวิเคราะห์และตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกิน ภายในเดือนกุมภาพันธ์(กรณีแจ้งความประสงค์ขอคืนภาษี)	85		สภ,สท
			4.3 ร้อยละของจำนวนรายได้ดำเนินการได้ในการวิเคราะห์และตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกิน ภายในเดือนพฤษภาคม (กรณีไม่แจ้งความประสงค์ขอคืนภาษี)	85		สภ,สท
			4.4 ภาษีมูลค่าเพิ่ม			
			• กรณีผู้ประกอบการส่งออกที่ดี			
			4.4.1 ภายใน 15 วัน กรณียื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	80		สภ,สท
			4.4.2 ภายใน 45 วัน กรณียื่นแบบปกติ	85		สภ,สท

	ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	เจ้าภาพ
ประสิทธิภาพตามพันธกิจ			• กรณีผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน 4.4.3 ภายใน 30 วันกรณียื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ต	85		สภ,สท
			4.4.4 ภายใน 60 วัน กรณียื่นแบบปกติ	90		สภ,สท
			• กรณีผู้ประกอบการทั่วไป 4.4.5 ภายใน 90 วัน เฉพาะที่ไม่ถูกคัดเลือก เพื่อตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่มและผลการ ตรวจสอบสภาพกิจการครั้งสุดท้ายที่มีความ มั่นคงและน่าเชื่อถืออยู่ในระดับดีมาก	80		สภ,สท
			5. การบริหารหนี้ภาษีอากร 5.1 ร้อยละของการเร่งรัด ลด และ จำหน่ายหนี้ ภาษีอากรเทียบกับเป้าหมาย	100	<u>แผนการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง</u> 1. ควบคุมการตั้งหนี้ บข.35 และติดตามกำกับ ดูแลผู้ค้างรายใหญ่ 2. แยก หนี้ดี – หนี้เสีย และออกไปเร่งรัดอย่าง เข้มงวด 3. ตั้ง ทีมภาคออกติดตามและควบคุมการเร่งรัดหนี้ โดยหารือกับสท. / ฝ่ายกฎหมายและเร่งรัด/ สส.	สภ,สท
			5.2 ร้อยละของหนี้ปลายปีเทียบกับ เป้าหมาย	100		สภ,สท

	ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	เจ้าภาพ
ประสิทธิผลตามพันธกิจ			6. ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการเทียบ กับข้อมูลที่มีอยู่บนระบบสำรวจ	80	แผนการเพิ่มศักยภาพการสำรวจ 1. สำรวจตามนโยบายกรมสรรพากร ราย เป้าหมาย พื้นที่เป้าหมาย และนิติบุคคลตั้ง ใหม่ และเตรียมรองรับการกำกับดูแล PIT ขนาดเล็ก (จากระบบกำกับฯ วิธีใหม่) 2. วิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติ บุคคล บุคคลธรรมดาสูงสุด 1,000 รายแรก (Top 1,000) 3. นำ ข้อมูลภายในและภายนอกมาใช้ในการสำรวจ เช่น การเสียภาษีโรงเรือน การใช้ประโยชน์ ที่ดิน	สภ,สท
			7. ร้อยละของจำนวนงานพิจารณาอุทธรณ์ และพิจารณาคำร้องงดหรือลดเบี้ยปรับหรือ เงินเพิ่มภาษีอากรที่ดำเนินการแล้วเสร็จต่อ ปริมาณงานทั้งปี		<u>แผนการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง (ใน ส่วนของงานอุทธรณ์ และคำร้องงด ลด เบี้ยปรับ หรือเงินเพิ่ม)</u> 1. เร่งการพิจารณาอุทธรณ์ 2. เร่งการพิจารณาการขอผ่อน ของลดเบี้ย ปรับ	สภ,สท
			7.1 ร้อยละของจำนวนงานพิจารณาอุทธรณ์ ภาษีอากรที่ดำเนินการแล้วเสร็จต่อปริมาณ งานทั้งปี	75		สภ,สท
			7.2 ร้อยละของจำนวนงานพิจารณาคำร้อง งดหรือลดเบี้ยปรับหรือเงินเพิ่มภาษีอากรที่ ดำเนินการแล้วเสร็จต่อปริมาณงานทั้งปี	80		สภ,สท

	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	เจ้าภาพ
คุณภาพการให้บริการ	2.พัฒนา ICTเชิงรุก	การมีส่วนร่วมของประชาชน	8. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	ระดับ 5	ตามเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด และปรับปรุงให้เหมาะสมกับการปฏิบัติใน ระดับ สก.	สก,สท
			9. การดำเนินการตามแผนส่งเสริม ธรรมมาภิบาล	ระดับ 5	กรมฯ จะกำหนดเกณฑ์ภายหลังจากการทำ Workshop กับ ก.พ.ร. แล้ว	สก,สท
ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		ประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณ	10. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ (GFMIS)	96	1. เพิ่มอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้รวดเร็วขึ้น	สก,สท
		ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	11. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ		<u>แผนการลดค่าใช้จ่ายพลังงานของแต่ละ สท.</u>	
			11.1 ไฟฟ้า (ต.ค.-เม.ย.2551 ลดลง 6.51%)	ระดับ 5	1. ลดค่าใช้จ่ายพลังงาน	สก,สท
			11.2 น้ำมัน (ต.ค.-เม.ย.2551 ลดลง 93.68%)	ระดับ 5		สก,สท
	การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	12. การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ)	ระดับ 5		สก,สท	

	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	เจ้าภาพ
การพัฒนาองค์กร	3.มุ่งสู่การเป็นองค์กรเชิงวิทยาการ	1.เป็นองค์กรเชิงวิทยาการ 2.บุคลากรมีคุณภาพและจริยธรรม	13. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ KM ภายใน สก. ครบทุกกลุ่มภารกิจและจัดประชุมชุมชนนักปฏิบัติ (COP) กลุ่มภารกิจละ 1 เรื่อง	ระดับ 5	แผนการพัฒนาบุคลากร พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นนักเก็บภาษีมืออาชีพ โดยการจัดสัมมนา การพัฒนา Competency และจริยธรรม และการ Coaching 2 จัดเตรียมแผนการจัดการความรู้ 3. เพิ่มการพัฒนา E-Learning ให้ครบทั้ง 6 กลุ่มภารกิจ และจัดระบบติดตามและประเมินผล 4. กระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วม โดยจัดให้มี KM Editor KM Organizer	สก,สท
			14. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการเรียนรู้ในระบบงาน KM	85		1 สก,สท