

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖  
สำนักงานสรรพากรภาค ๓

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                     | เป้าประสงค์                                         | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                                  | กลยุทธ์                                             | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                     |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ :<br>บริหารการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน | ๑. จัดเก็บภาษีครอบคลุมรายผู้เสียภาษีได้ตามประมาณการ | ๑. จำนวนภาษีอากรที่สามารถจัดเก็บได้ ๘๗,๐๑๒.๒๖๐ ล้านบาท                   | เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน | ๑. แผนบริหารการจัดเก็บภาษี <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการคาดการณ์และติดตามผลการจัดเก็บ ภ.ง.ด.๕๐ และ ภ.ง.ด.๕๑</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        | -ผอ.สผ.<br>-หน.จก.<br>-กลุ่มบริหารข้อมูล |
|                                                       |                                                     | ลดหนี้ให้ได้เท่ากับหรือสูงกว่าประมาณการที่กรมกำหนดจำนวน ๑,๘๕๑.๗๗ ล้านบาท |                                                     | ๒. แผนบริหารการลดหนี้ภาษีอากร <ul style="list-style-type: none"> <li>๒.๑ แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการลดหนี้ภาษีอากรค้าง <ul style="list-style-type: none"> <li>๒.๑.๑ กำกับดูแลและควบคุมหนี้รายใหญ่ ๕๐ รายแรกที่มีอายุหนี้ไม่เกิน ๓ ปี และคาดว่าจะเร่งรัดได้เม็ดเงิน</li> <li>๒.๑.๒ กำกับดูแลและควบคุมหนี้รายใหม่อายุไม่เกิน ๑-๒ ปี</li> <li>๒.๑.๓ ติดตามหนี้ที่จะขาดอายุความในปี ๒๕๕๖ ให้ดำเนินการเร่งรัดถึงที่สุด</li> </ul> </li> </ul> | -ผอ.สภ.<br>-หน.รณ.                       |

| ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                                                                                                                          | กลยุทธ์ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                          | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ |
|-----------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                       |             |                                                                                                                                                                  |         | ๒.๑.๔ กำกับดูแลและติดตาม<br>การลดหนี้ภาษีอากรค้างจากการตั้งหนี้<br>บ.ช.๓๕ ประเภภาษีมูลค่าเพิ่ม จากการ<br>ตรวจสอบภาพกิจการ<br><br>๒.๒ แผนการติดตามการดำเนินการ<br>เร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างตามระเบียบฯ บน<br>ระบบ DMS                              |                          |
|                       |             | ร้อยละ ๘๐ ของข้อมูล<br>วิเคราะห์การจ่ายเงินได้บุคคล<br>ธรรมดาของนิติบุคคลรายที่<br>ผิดปกติ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม<br>๒๕๕๕ (นิติบุคคล ๒๒ ราย<br>บุคคลธรรมดา ๑,๑๑๙ ราย) |         | ๓. แผนงานตรวจสอบและปราบปราม<br>ฉ้อโกงภาษี โดยการยื่นแบบฯผ่าน<br>อินเทอร์เน็ต กรณีบุคคลธรรมดาที่ยื่น<br>แบบแสดงรายการภาษีขอคืนเท็จ<br><br>- โครงการวิเคราะห์ข้อมูลการ<br>จ่ายเงินได้บุคคลธรรมดาของนิติบุคคลราย<br>ที่ผิดปกติ (รายงานผลรายไตรมาส) | -ทีมพิเศษ                |

| ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                                                                                                                                                         | กลยุทธ์                                                                              | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                              | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ |
|-----------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                       |             | จัดเก็บภาษีอากรเป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามแผนการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษี                                                                                                                               | กำกับดูแลผู้เสียภาษีอย่างมีมาตรฐาน<br><br>เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน | ๔. แผนบริหารกำกับดูแลและตรวจสอบภาษี แบ่งเป็น ๒ แผน ดังนี้<br><br>๔.๑ สนับสนุนโครงการแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสนับสนุนด้านงบประมาณ                                     | -ผอ.สผ.<br>-หน.ตส.       |
|                       |             | -ติดตามการกำกับดูแลบนระบบกำกับดูแลให้ได้ตามแผนงานฯ<br>๑) ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีการติดตาม ๓ เดือน/ครั้ง<br>๒) ผู้ประกอบการไม่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีการติดตาม ๖ เดือน/ครั้ง |                                                                                      | ๔.๒ แผนกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีกำกับและควบคุมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพตามแผนการปฏิบัติงานกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ได้แก่<br><b>ทีมกำกับดูแล (ทีม ก)</b><br>๑) การกำกับดูแลบนระบบงาน |                          |

| ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | กลยุทธ์ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ |
|-----------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                       |             | <div>-ทุกรายที่ตรวจสอบสภาพกิจการ</div> <div>ร้อยละของจำนวนเงินภาษีที่ชำระเพิ่มเติม และภาษีที่ประเมินเพิ่มเติม เทียบกับประมาณการ ตามขนาดของ สท. ระดับ ๕</div> <div> <math>S \geq 1.035</math><br/> <math>M \geq 1.974</math><br/> <math>L \geq 1.041</math> </div> <div>ร้อยละของผลรวมของการตรวจกรณีต่างๆ ตามแผนงาน/โครงการ ข้อ ๒.๒-๒.๕ ระดับ ๕</div> <div> <math>S \geq 1.035</math><br/> <math>M \geq 1.974</math> </div> |         | <div>๒) การตรวจกรณีต่างๆ</div> <div>๒.๑ การตรวจสอบสภาพกิจการและให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ</div> <div>๒.๒ การตรวจปฏิบัติการภาษีมูลค่าเพิ่ม (รวมการตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม) การตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีเงินได้นิติบุคคลชำระไว้เกิน การวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้ และการออกหมายเรียกตรวจสอบ</div> <div>๒.๓ การวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้</div> <div>๒.๔ การวิเคราะห์และตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกิน สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๔</div> |                          |

| ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                                                                                                                                                                  | กลยุทธ์ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ |
|-----------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|--------------------------|
|                       |             | $L \geq 1.041$                                                                                                                                                                                           |         |                        |                          |
|                       |             | ร้อยละของผลรวมของการ<br>ตรวจกรณีต่างๆ ตามแผนงาน/<br>โครงการ ข้อ ๒.๑-๒.๕ ของ<br>จำนวนเงินที่ลดผลขาดทุนได้<br>เปรียบเทียบกับผลขาดทุนตาม<br>แบบ ภ.ง.ด. ๕๐<br>$\geq$ ร้อยละ ๕                                |         |                        |                          |
|                       |             | ร้อยละของผลรวมของจำนวน<br>เงินภาษีที่ชำระเพิ่มเติม ภาษีที่<br>ประเมินเพิ่มเติมของการตรวจ<br>กรณีต่างๆ ตามแผนงาน/<br>โครงการ ข้อ ๒.๒-๒.๕ ระดับ<br>๕<br>$S \geq 1.035$<br>$M \geq 1.978$<br>$L \geq 1.041$ |         |                        |                          |

| ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                                                                                                                                                                | กลยุทธ์ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                      | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ |
|-----------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                       |             | - ร้อยละ ๘๐ ของรายที่<br>ปรากฏบนระบบ ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จภายในเดือน<br>กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ (กรณี<br>ประสงค์ขอคืน)                                                                                        |         |                                                             |                          |
|                       |             | - ดำเนินการให้แล้วเสร็จ<br>ภายในเดือน กันยายน ๒๕๕๖<br>(กรณีไม่ประสงค์ขอคืน)                                                                                                                            |         |                                                             |                          |
|                       |             | ตรวจสอบตามหมายเรียกแล้ว<br>เสร็จ ๗๗ ราย (อย่างน้อย ๑<br>ราย/ทีมใหญ่)                                                                                                                                   |         | ๒.๕ การตรวจสอบภาษีอากรตาม<br>หมายเรียก                      |                          |
|                       |             | ดำเนินการให้แล้วเสร็จอย่าง<br>น้อย ๕ ราย/คน/เดือน หรือ<br>อย่างน้อยร้อยละ ๓ ของ<br>จำนวนรายทั้งหมด ณ วันที่ ๑<br>ตุลาคม ๒๕๕๕<br>-ร้อยละ ๗๐ ของจำนวนรายที่<br>เสร็จตามแผนงาน (๔๕๐<br>ราย*๗๐% = ๓๑๕ ราย) |         | <u>ทีมกำกับดูแลพิเศษ</u><br>- การกำกับดูแลทีมกำกับดูแลพิเศษ |                          |

| ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์                                                                                                                                  | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                                                                         | กลยุทธ์                                                                                      | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                      | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ         |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                       | จัดเก็บภาษีครอบคลุมราย<br>ผู้เสียภาษี และสะท้อนถึง<br>รายได้ที่ต้องเสียภาษี อย่าง<br>ทั่วถึง เป็นธรรม                                        | จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ที่เข้า<br>สู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น ๕,๗๗๙<br>ราย                                             | ขยายฐานภาษีเชิงรุก                                                                           | <b>๕. แผนการบริหารงานสำรวจและ<br/>ติดตามธุรกิจนอกกรอบอย่างมี<br/>ประสิทธิภาพ</b><br><br>- โครงการติดตามการปฏิบัติงาน<br>สำรวจให้ได้เป้าหมายและเป็นไปตาม<br>แนวทางที่ ศน.๙/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๓๐<br>กันยายน ๒๕๕๕ รวมทั้งให้คำปรึกษา<br>แนะนำเพื่อให้การปฏิบัติงานสำรวจของ<br>หน่วยงานในท้องที่มีประสิทธิภาพสูงสุด | -ผอ.สผ.<br>-หน.กลุ่มงาน<br>สำรวจ |
|                       | ๑.จัดเก็บภาษีครอบคลุม<br>รายผู้เสียภาษีให้ได้ตาม<br>ประมาณการ<br>๒. พัฒนาระบบสนับสนุน<br>ข้อมูลเพื่อเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพการบริหาร<br>จัดเก็บ | ร้อยละ ๙๙ ของจำนวนรายที่<br>แจ้งคืนภาษีเงินได้บุคคล<br>ธรรมดาภายใน ๓ เดือน นับ<br>แต่วันที่รับแบบจากผู้เสียภาษี | สร้างความสมัครใจในการเสีย<br>ภาษี<br>เพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร<br>การจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน | <b>๖. แผนการบริหารงานคืนภาษี</b><br><br>๖.๑ แผนติดตามและควบคุมการคืน<br>ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปีภาษี<br>๒๕๕๕                                                                                                                                                                                          | -ผอ.สผ./ผอ.ทท.<br>-หน.กว.        |

| ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                                                                           | กลยุทธ์                                    | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                               | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ |
|-----------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                       |             | - ร้อยละ ๘๐ ของแบบ<br>ภ.พ. ๓๐ ยกมา ณ ๑ ตุลาคม<br>๒๕๕๕<br>- ร้อยละ ๙๐ ของแบบ<br>ภ.พ. ๓๐ รับใหม่<br>ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ |                                            | ๖.๒ แผนติดตามและควบคุมการคืน<br>ภาษีมูลค่าเพิ่ม กลุ่มผู้ประกอบการทั่วไป<br>- โครงการประสานงานเก่า ควบคุม<br>งานใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖                                                                                                                                                             | -ผอ.สผ.<br>-หน.กว.       |
|                       |             | จำนวนแบบที่ยื่นผ่านระบบ<br>อินเทอร์เน็ต ๒๙๑,๘๘๔ ราย                                                               | เพิ่มเทคนิคทางการตลาดและ<br>ลดปัญหาอุปสรรค | ๗. แผนงานเพิ่มจำนวนแบบที่ยื่นแบบฯ<br>ผ่านอินเทอร์เน็ตประจำปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๕๖<br>- โครงการ “เพิ่มจำนวนแบบ<br>แสดงรายการที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต”<br>- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ<br>เรื่อง การยื่นแบบผ่านเครือข่าย<br>อินเทอร์เน็ตผ่านระบบทดสอบ (Site<br>Test) แก่ผู้ประกอบการในความดูแลของ<br>สภ.๓ | -ผอ.ทท<br>-หน.ฝ่ายประมวล |



| ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์                                            | เป้าประสงค์                     | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                                                                                             | กลยุทธ์                                                 | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                                                                         | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ                         |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                  | นำผู้เสียภาษีรายใหม่เข้าสู่ระบบ | ระดับความสำเร็จของการจัดทำโครงการ ระดับ ๕ มีการรายงานผลการดำเนินการ                                                                 | ขยายฐานภาษีเชิงรุก                                      | ๘. แผนการบริหารจัดการข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานสำรวจ<br>- โครงการบริหารจัดการข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานสำรวจ | - ผอ.สผ.<br>-หน.กลุ่มสำรวจ                       |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ :<br>สร้างนวัตกรรมด้านการบริหารและการบริการที่ดี | เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน   | จำนวนชุดข้อมูลไม่น้อยกว่า ๔ ชุดข้อมูลต่อปี                                                                                          | พัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพจัดเก็บภาษี | ๙. แผนการสนับสนุนข้อมูลเพื่อเพิ่มผลจัดเก็บภาษี<br>- โครงการจัดทำข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานที่กำกับดูแล        | -ผอ.สผ.<br>-ผอ.ทท.<br>-หน.ตส.<br>-หน.กลุ่มข้อมูล |
|                                                                  |                                 | ระดับความผิดพลาดของข้อมูลแบบฯ ( TCL)<br>ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ ๕<br>และบันทึกข้อมูลในระบบ TCL มีความถูกต้อง<br>ไม่ต้องแก้ไขข้อผิดพลาด |                                                         | ๑๐. แผนงานอื่นๆ<br>- โครงการลดความผิดพลาดจากการรับแบบฯ และบันทึกข้อมูลแบบฯในระบบ TCL                           | -ผอ.ทท.<br>-หน.เตรียม                            |

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                           | เป้าประสงค์                        | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                   | กลยุทธ์                                                              | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                             |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ :<br>บริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาล | องค์กรได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน | จำนวนกระบวนการที่ได้รับการพัฒนาอย่างน้อย ๓ ระบบงาน        | พัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการจัดเก็บ | <b>๑๑. พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนงานบริหาร</b><br>๑๑.๑ ระบบบริหารค่าไฟฟ้า<br>น้ำมันเชื้อเพลิง<br>๑๑.๒ ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์<br>๑๑.๓ ระบบฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี<br>๑๑.๔ ระบบบริหารจัดการประชาสัมพันธ์การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต<br>๑๑.๕ การจัดทำรายงานเพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษีจำนวน ๒๕ รายงาน | <b>-ผอ.ทท.</b><br><b>-หน.ประมวล</b><br><b>-กลุ่มบริหารข้อมูล</b> |
|                                                             |                                    | ระดับความสำเร็จของแผนงานการบริหารจัดการภาครัฐระดับคะแนน ๕ | บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม                                            | <b>๑๒. แผนงานการบริหารจัดการภาครัฐ</b><br>- โครงการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร ในประเด็น “สภาพแวดล้อมการทำงาน”<br>- ปรับปรุงห้องน้ำ<br>- ทาสีภายใน-ภายนอก<br>- ๕ ส.                                                                                                                                                            | <b>-ผอ.สผ.</b><br><b>-หน.จก..</b>                                |

| ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                      | กลยุทธ์                                   | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ               |
|-----------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                       |             | ระดับความสำเร็จของการ<br>ควบคุมภายในเท่ากับ ระดับ<br>คะแนน ๕ | สร้างภาพลักษณ์องค์กรและ<br>วัฒนธรรมองค์กร | <p>๑๓. แผนงานการควบคุมภายในของ<br/>กรมสรรพากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.<br/>๒๕๕๖</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- จัดการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่<br/>ผู้จัดทำรายงาน</li><li>- ติดตามประเมินผลการ<br/>ดำเนินงานให้แต่ละกิจกรรมบรรลุ<br/>วัตถุประสงค์</li><li>- สรุปความเห็นพร้อม<br/>ข้อเสนอแนะพร้อมทั้งจัดทำรายงานการ<br/>ประเมินผลการควบคุมภายในให้เป็นไป<br/>ตามข้อกำหนดและรูปแบบของแนว<br/>ทางการควบคุมภายในของสำนักงานตรวจ<br/>เงินแผ่นดินและนำเสนอคณะกรรมการ<br/>เพื่อพิจารณาสรุปความเห็นและ<br/>ข้อเสนอแนะเสนอสรรพากรภาคและเสน<br/>กรมสรรพากรต่อไป</li></ul> | -ผอ.สผ.<br>-ผอ.ทท<br>-ผอ.สก.<br>-หน.บท |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์                                              | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                                                              | กลยุทธ์                                                        | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                           | หน่วยงานที่รับผิดชอบ          |
|-------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                   | พัฒนาความรู้และสมรรถนะของบุคลากร                         | -อย่างน้อย ๑ เรื่อง                                                                                  | บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม                                      | ๑๔. แผนงานการดำเนินการจัดการความรู้กรมสรรพากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖<br>- ดำเนินการจัดทำ CoPs ใน ๖ กลุ่มภารกิจ                                                                  | -ผอ.สผ.<br>-หน.จก.<br>-ผอ.สก. |
|                   | บริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ                         | -การปฏิบัติเกี่ยวกับราชการเป็นไปตามระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง<br>-ลดการใช้พลังงานของรทราชการ | สร้างภาพลักษณ์องค์กรและวัฒนธรรมองค์กร                          | ๑๕. โครงการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายใน<br>- การบริหารจัดการเกี่ยวกับรทราชการ                                                                                                     | -หน.บท<br>-หน.งานพัสดุ        |
|                   | ประชาชน/ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความพึงพอใจในด้านการบริการ | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานขยายผลคุณภาพการให้บริการประชาชน จำนวน ๒ โครงการ               | สร้างภาพลักษณ์องค์กรและวัฒนธรรมองค์กรในด้านการให้บริการประชาชน | ๑๖. แผนงานขยายผลคุณภาพการให้บริการสำนักงานบริการขวัญใจประชาชน<br>- โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการ/ผู้มีส่วนได้เสีย<br>- โครงการ “เสริมสัมพันธ์ ด้วยหัวใจและไม่ตรี” | -ผอ.สผ.<br>-หน.จก.            |

| ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์                        | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                                                      | กลยุทธ์                                     | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                  | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ |
|-----------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                       |                                    | ร้อยละ ๘๕ ของระดับความพึงพอใจของผู้ของผู้มารับบริการ                                         |                                             | ๑๗. แผนงานสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>- แผนงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                            | -ผอ.สผ.<br>-หน.จก.       |
|                       | บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร       | ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ                                                      | ยกระดับคุณภาพชีวิตบุคลากรในองค์กร           | ๑๘. บริการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายการติดตั้งโปรแกรม และระบบรักษาความปลอดภัย<br>- แผนงานการดูแลรักษาและแก้ไขปัญหาเบื้องต้น | -ผอ.ทท.<br>-หน.ประมวล    |
|                       | องค์กรได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน | ดำเนินการจัดซื้อรถยนต์ได้ภายใต้งบประมาณที่ได้รับและดำเนินการจัดซื้อและส่งมอบรถยนต์ได้ตาม TOR | บริหารการเบิกจ่ายงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพ | ๑๙. แผนการบริหารเบิกจ่ายงบประมาณ<br>- แผนการบริหารเบิกจ่ายงบประมาณการจัดซื้อรถยนต์ จำนวน ๘ คัน                                          | -หน.บท.<br>-หน.การเงิน   |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์                                              | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย                                                                                 | กลยุทธ์                                     | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                    | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                   | บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร                             | บุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติราชการ                                                                      | ยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากรในองค์กร สภ.๓   | ๒๐. แผนงานเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมในการทำงาน                                                                                                   | -หน.บท.<br>-หน.งานการเงิน                       |
|                   |                                                          | -ปรับปรุงห้องน้ำแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๑๖ ห้อง                                        |                                             | - โครงการปรับปรุงซ่อมแซมห้องน้ำของสำนักงานสรรพากรภาค ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖                                                                               |                                                 |
|                   | บุคลากรมีความรู้ ทักษะสมรรถนะทันต่อการเปลี่ยนแปลงสู่สากล | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร                                                             | พัฒนาข้าราชการรายบุคคล (IDP) ตามหลักสมรรถนะ | ๒๑. แผนงานพัฒนาสมรรถนะบุคลากรตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)                                                                                                    | -หน.บท.<br>-หน.งานการเจ้าหน้าที่<br>-หน.ฝึกอบรม |
|                   |                                                          | -บุคลากรในสังกัด สภ.๓ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาอย่างน้อย ๑ หลักสูตร/คน/ปี |                                             | - โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรรายบุคคล (IDP) สำนักงานสรรพากรภาค ๓                                                                                           |                                                 |
|                   |                                                          | -ผู้เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา มีความรู้ในการปฏิบัติราชการตรงตามสายงาน                                    |                                             | - แผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ แยกตามกลุ่มภารกิจ (๖ ภารกิจ) รวม ๒๕ หลักสูตร<br>๑. ภารกิจกำกับดูแล<br>๒. ภารกิจจัดเก็บและคืนภาษี<br>๓. ภารกิจกฎหมาย |                                                 |

| ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย | กลยุทธ์ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม                               | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ |
|-----------------------|-------------|-------------------------|---------|------------------------------------------------------|--------------------------|
|                       |             |                         |         | ๔. ภารกิจ IT<br>๕. ภารกิจแผนงาน<br>๖. ภารกิจสนับสนุน |                          |