

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖
สำนักงานสรรพากรภาค ๓

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน	๑. แผนบริหารการจัดเก็บภาษี - โครงการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการคาดการณ์และติดตามผลการจัดเก็บ ภ.ง.ด.๕๐ และ ภ.ง.ด.๕๑	- กลุ่มบริหารข้อมูล ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลเพื่อการคาดการณ์และติดตามผลการจัดเก็บ ภ.ง.ด.๕๐ และ ภ.ง.ด.๕๑ ส่งให้ฝ่ายวางแผนและประเมินผลการจัดเก็บภาษี เรียบร้อยแล้ว เมื่อเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๖ และสำนักงานสรรพากรภาค ๓ ได้จัดส่งให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒๒-๓๐ ดำเนินการคาดการณ์ผลการจัดเก็บแล้ว ซึ่งให้ดำเนินการบนระบบประมวลผลการจัดเก็บภาษีอากรเพื่อกำกับดูแล ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารด้วย	-ผอ.สผ. -หน.จก. -กลุ่มบริหารข้อมูล
	๒. แผนบริหารการลดหนี้ภาษีอากร ๒.๑ แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการลดหนี้ภาษีอากรค้าง ๒.๑.๑ กำกับดูแลและควบคุมหนี้รายใหญ่ ๕๐ รายแรกที่มีอายุหนี้ไม่เกิน ๓ ปี และคาดว่าจะเร่งรัดได้เม็ดเงิน ๒.๑.๒ กำกับดูแลและควบคุมหนี้รายใหม่อายุไม่เกิน ๑-๒ ปี ๒.๑.๓ ติดตามหนี้ที่จะขาดอายุความในปี ๒๕๕๖ ให้ดำเนินการเร่งรัดถึงที่สุด	<u>แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการลดหนี้ภาษีอากรค้าง</u> - การกำกับดูแลและควบคุมหนี้รายใหญ่ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๕๐ รายแรก ซึ่งเป็นรายเป้าหมายที่มีอายุหนี้ ไม่เกิน ๓ ปี คาดว่าจะได้เม็ดเงินเพื่อกำกับดูแลและติดตามผลการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ได้กำหนดให้ส่วนกฎหมายฯ ของทุก สท. รายงานผลเป็นรายไตรมาส ตามหนังสือที่ กค ๐๗๐๗/ว๒๗๘๔ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๖ ในไตรมาสที่ ๓ ผู้ค้างรายใหญ่จำนวน ๔๕๐ ราย ลดหนี้ได้จำนวน ๑๔๗.๐๓๒ ล้านบาท เมื่อเทียบกับการตั้งหนี้ภาษีรวมจำนวน ๔๗๙.๖๗๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๕ - การกำกับดูแลและควบคุมหนี้รายใหม่ อายุหนี้ไม่เกิน ๑-๒ ปี ซึ่งเป็นประเด็นที่ติดตามบนระบบ DMS ได้มีหนังสือที่ กค ๐๗๐๗/ว๒๗๘๔ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๖ เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบสำนวน ดำเนินการบันทึกข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และแนบแฟ้มข้อมูล ภ.ศ.๑๖ บนระบบ DMS ให้ครบถ้วนเป็นไปตามระเบียบ	-ผอ.สก. -หน.รณ.

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	๒.๑.๔ กำกับดูแลและติดตามการลดหนี้ภาษีอากรค้างจากการตั้งหนี้ บ.ช.๓๕ ประเภทภาษีมูลค่าเพิ่ม จากการตรวจสอบสภาพกิจการ ๒.๒ แผนการติดตามการดำเนินการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างตามระเบียบฯ บนระบบ DMS	- ผลการลดหนี้ภาษีอากรค้าง ภาพรวม (เดือนตุลาคม ๒๕๕๕ – มิถุนายน ๒๕๕๖) สามารถลดหนี้ได้จำนวน ๒,๐๘๗.๘๑๙ ล้านบาท เมื่อเทียบกับประมาณการจำนวน ๑,๓๔๒.๘๘๒ ล้านบาท ลดหนี้ได้สูงกว่าประมาณการ จำนวน ๗๔๔.๙๓๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๔๗ โดยผลการลดหนี้ภาษีอากรค้างแยกเป็น <u>ผลการเร่งรัด</u> ได้จำนวน ๑,๓๕๐.๖๔๘ ล้านบาท เทียบกับประมาณการ จำนวน ๙๐๖.๒๕๒ ล้านบาท เร่งรัดได้สูงกว่าประมาณการ ๔๔๔.๓๙๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๓ <u>ผลการลดและจำหน่าย</u> ได้จำนวน ๗๓๗.๑๗๑ ล้านบาท เทียบกับประมาณการ จำนวน ๔๓๖.๕๙๐ ล้านบาท ลดและจำหน่ายได้สูงกว่าประมาณการ ๓๐๐.๕๘๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๘๕	
	๓. แผนงานตรวจสอบและปราบปรามฉ้อโกงภาษี โดยการยื่นแบบฯผ่านอินเทอร์เน็ต กรณีบุคคลธรรมดาที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีขอคืนเท็จ - โครงการวิเคราะห์ข้อมูลการจ่ายเงินได้บุคคลธรรมดาของนิติบุคคลรายที่ผิดปกติ (รายงานผลรายไตรมาส)	- ข้อมูลตามโครงการฯ คงเหลือยกมา ณ ไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๑๔ ราย เป็นบุคคลธรรมดา ผู้รับเงินได้ จำนวน ๓๖๓ ราย ผลการดำเนินการ ไตรมาส ๓ เป็นดังนี้ (๑) สรุปผลส่งข้อมูลให้ สท. แล้ว จำนวน ๔ ราย เป็นบุคคลธรรมดาผู้รับเงินได้จำนวน ๑๘๑ ราย (๒) อยู่ระหว่างสรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง จำนวน ๖ ราย เป็นบุคคลธรรมดาผู้รับเงินได้จำนวน ๒๗๕ ราย	-ทีมพิเศษ

ประเด็น ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		(๓) อยู่ระหว่างรอผลการไต่สวนจาก สก. อื่น จำนวน ๔ ราย ราย เป็นบุคคลธรรมดาผู้รับเงินได้จำนวน ๒๐๗ ราย	
	๔. แผนบริหารกำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษี แบ่งเป็น ๒ แผน ดังนี้ ๔.๑ สนับสนุนโครงการแผน เสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสนับสนุน ด้านงบประมาณ	๔.๑ ควบคุมและติดตามให้ สท.กทผ.๒๒-๓๐ ดำเนินการจัดสัมมนา “โครงการเสริมสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ประกอบและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” โดยกำหนดให้สท.ดำเนินการจัดทำ โครงการดังกล่าวฯ โดยแทรกความรู้ด้านภาษีอากรอย่างน้อยหน่วยงานละ ๑ ครั้งต่อปีเมื่อสท. ได้ดำเนินการเสร็จตามแผนฯแล้ว ฝ่ายวางแผนและประเมินผลการตรวจสอบภาษีได้รายงาน ผลการปฏิบัติงานฯ ไปยังสำนักมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี ภายในวันที่ ๕ ของ เดือนถัดไปซึ่งขณะนี้ทุก สท. ดำเนินการจัดสัมมนาเรียบร้อยแล้ว	-ผอ.สผ. -หน.ตส.
	๔.๒ แผนกำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีกำกับและควบคุมการปฏิบัติงานของ ทีมกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพตาม แผนการปฏิบัติงานกำกับดูแลและ ตรวจสอบภาษีปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ได้แก่ ทีมกำกับดูแล (ทีม ก) ๑) การกำกับดูแลบนระบบงาน	- มีการควบคุมติดตาม ให้ สท.กำกับดูแลบนระบบงาน โดยการติดตามการยื่นแบบแสดง รายการและชำระภาษีของผู้ประกอบการบนระบบงานกำกับดูแล	

ประเด็น ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	๒) การตรวจกรณีต่างๆ ๒.๑ การตรวจสอบสภาพกิจการและให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ	- มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของ สท.กทผ.๒๒ -๓๐ บนระบบเครือข่ายรักษาการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงานการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษี ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ มีการควบคุมและติดตามบนระบบเครือข่ายรักษาการ กรณีการออกตรวจสอบสภาพกิจการจะต้องให้บริการความรู้ด้านภาษีอากรต่าง ๆ แก่ผู้ประกอบการ	
	๒.๒ การตรวจปฏิบัติการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม (รวมการตรวจคืน ภาษีมูลค่าเพิ่ม)	- มีการติดตาม การตรวจปฏิบัติการภาษีมูลค่าเพิ่ม (รวมการตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมก.๙/๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมโดย มก.๔/๔๙ และ มก.๓๐/๕๕) สำหรับการตรวจ ปฏิบัติการภาษีมูลค่าเพิ่ม ดำเนินการไม่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา๙๐ วัน นับแต่วันที่ เข้าตรวจปฏิบัติการตามหนังสือนำตัว หรือวันที่ระบุให้ผู้ประกอบการมาพบในหนังสือเชิญพบ และได้ขอขยายเวลาการตรวจ ต่อผู้มีอำนาจเพื่อ ขออนุมัติขยายเวลาการตรวจปฏิบัติการได้ ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๓๐ วัน) เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ขอขยายเวลาการตรวจต่ออธิบดี/สรรพากรภาค ต้องควบคุมและติดตามให้การตรวจปฏิบัติการ ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ขออนุมัติขยายเวลาการตรวจ ทั้งนี้ตามระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการตรวจปฏิบัติการ พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๔	
	๒.๓ การวิเคราะห์แบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้	- มีการควบคุมและติดตามการวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้ (สำหรับรายที่นอกเหนือจากรายที่มีภาษีเงินได้ชำระไว้เกิน)เมื่อเจ้าหน้าที่ทีมฯ วิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้และงบการเงิน ๒ ปีภาษีหรือระยะเวลาบัญชีสุดท้ายที่พ้นกำหนดเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษี เมื่อพบความผิดปกติจะต้องคัดเลือกมาดำเนินการ	

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	๒.๔ การวิเคราะห์และตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกิน สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๔	๒.๔ การตรวจนิติบุคคลที่มีภาษีเงินได้นิติบุคคลชำระไว้เกิน (มก.๘/๔๖ เดิม ปัจจุบัน มก. ๓๘/๕๖) มีการติดตามให้แต่ละพื้นที่ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว คือกรณีแจ้งความประสงค์ คืบภาษี ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ส่วนกรณีไม่แจ้งความประสงค์ ขอคืนภาษี เมื่อเจ้าหน้าที่ได้คัดเลือกเฉพาะรายที่มีประเด็นว่าอาจเสียภาษีไว้ไม่ถูกต้องมาดำเนินการแล้ว ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว <u>ผลการดำเนินการ</u> (ต.ค.๕๕-มิ.ย.๕๖) กรณีประสงค์ขอคืน - จำนวนรายที่ต้องดำเนินการ ๑,๗๙๓ ราย - ดำเนินการเสร็จ ๑,๖๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๐ กรณีไม่ประสงค์ขอคืน - จำนวนรายที่คัดเลือกมาดำเนินการ ๑๙๐ ราย - จำนวนรายที่ดำเนินการเสร็จ ๑๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๑	
	๒.๕ การตรวจสอบภาษีอากรตามหมายเรียก	- การออกหมายเรียก ควบคุมติดตามให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒๒ -๓๐ ตรวจสอบภาษีอากรตามหมายเรียกให้แล้วเสร็จตามแผนงานอย่างน้อย ๑ ราย/ทีมใหญ่/ปี <u>ผลการดำเนินการ</u> จำนวนทีมใหญ่ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ ๗๘ ทีมใหญ่ แผนการปฏิบัติงานทั้งปี ๘๑ ราย แผนการปฏิบัติงานสะสม (ต.ค.๕๕-มิ.ย.๕๖) ๔๐ ราย ผลการปฏิบัติงานสะสม ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละของงานเสร็จสะสมต่อแผนงานทั้งปี ๔๖.๙๑ ร้อยละของงานเสร็จสะสมต่อแผนงานสะสม ๙๕.๐๐	

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ																																	
		สรุปผลการปฏิบัติงานตามแผนการกำกับและตรวจสอบด้านคุณภาพ <u>กรณีจำนวนเงินภาษีที่ชำระเพิ่มเติม</u> <table><tr><td>การตรวจสอบสภาพกิจการ</td><td>๒๒๕,๗๖๙,๒๒๔.๐๐</td><td>บาท</td></tr><tr><td>การตรวจปฏิบัติการภาษีมูลค่าเพิ่ม</td><td>๑๒๑,๖๘๖,๔๗๙.๐๐</td><td>บาท</td></tr><tr><td>การตรวจนิติบุคคลชำระไว้เกิน</td><td>๑๑๖,๘๒๓,๐๑๘.๐๐</td><td>บาท</td></tr><tr><td>การวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้</td><td>๗๐,๒๑๕,๐๕๓.๐๐</td><td>บาท</td></tr><tr><td>การออกหมายเรียกตรวจสอบ</td><td><u>๔๗๒,๒๐๒,๙๐๑.๐๐</u></td><td>บาท</td></tr><tr><td>รวม</td><td><u>๑,๐๐๖,๖๙๖,๖๗๖.๐๐</u></td><td>บาท</td></tr> <u>กรณีจำนวนเงินที่ลดผลขาดทุนได้</u> <table><tr><td>การตรวจสอบสภาพกิจการ</td><td>๗๒๑,๕๑๖,๑๙๓.๐๐</td><td>บาท</td></tr><tr><td>การตรวจนิติบุคคลที่ชำระไว้เกิน</td><td>๒,๔๑๑,๓๔๓,๖๐๔.๐๐</td><td>บาท</td></tr><tr><td>การวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้</td><td>๑๐๖,๖๘๑,๓๒๗.๐๐</td><td>บาท</td></tr><tr><td>การออกหมายเรียก</td><td><u>๑,๑๔๕,๘๑๕.๐๐</u></td><td>บาท</td></tr><tr><td>รวม</td><td><u>๓,๒๔๐,๖๘๖,๙๔๑.๐๐</u></td><td>บาท</td></tr></table><td></td></table>	การตรวจสอบสภาพกิจการ	๒๒๕,๗๖๙,๒๒๔.๐๐	บาท	การตรวจปฏิบัติการภาษีมูลค่าเพิ่ม	๑๒๑,๖๘๖,๔๗๙.๐๐	บาท	การตรวจนิติบุคคลชำระไว้เกิน	๑๑๖,๘๒๓,๐๑๘.๐๐	บาท	การวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้	๗๐,๒๑๕,๐๕๓.๐๐	บาท	การออกหมายเรียกตรวจสอบ	<u>๔๗๒,๒๐๒,๙๐๑.๐๐</u>	บาท	รวม	<u>๑,๐๐๖,๖๙๖,๖๗๖.๐๐</u>	บาท	การตรวจสอบสภาพกิจการ	๗๒๑,๕๑๖,๑๙๓.๐๐	บาท	การตรวจนิติบุคคลที่ชำระไว้เกิน	๒,๔๑๑,๓๔๓,๖๐๔.๐๐	บาท	การวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้	๑๐๖,๖๘๑,๓๒๗.๐๐	บาท	การออกหมายเรียก	<u>๑,๑๔๕,๘๑๕.๐๐</u>	บาท	รวม	<u>๓,๒๔๐,๖๘๖,๙๔๑.๐๐</u>	บาท	
การตรวจสอบสภาพกิจการ	๒๒๕,๗๖๙,๒๒๔.๐๐	บาท																																		
การตรวจปฏิบัติการภาษีมูลค่าเพิ่ม	๑๒๑,๖๘๖,๔๗๙.๐๐	บาท																																		
การตรวจนิติบุคคลชำระไว้เกิน	๑๑๖,๘๒๓,๐๑๘.๐๐	บาท																																		
การวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้	๗๐,๒๑๕,๐๕๓.๐๐	บาท																																		
การออกหมายเรียกตรวจสอบ	<u>๔๗๒,๒๐๒,๙๐๑.๐๐</u>	บาท																																		
รวม	<u>๑,๐๐๖,๖๙๖,๖๗๖.๐๐</u>	บาท																																		
การตรวจสอบสภาพกิจการ	๗๒๑,๕๑๖,๑๙๓.๐๐	บาท																																		
การตรวจนิติบุคคลที่ชำระไว้เกิน	๒,๔๑๑,๓๔๓,๖๐๔.๐๐	บาท																																		
การวิเคราะห์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้	๑๐๖,๖๘๑,๓๒๗.๐๐	บาท																																		
การออกหมายเรียก	<u>๑,๑๔๕,๘๑๕.๐๐</u>	บาท																																		
รวม	<u>๓,๒๔๐,๖๘๖,๙๔๑.๐๐</u>	บาท																																		

ประเด็น ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	ทีมกำกับดูแลพิเศษ - การกำกับดูแลทีมกำกับดูแลพิเศษ	-ติดตามการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแล (ทีม พ และทีม พส) ให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงาน ซึ่งการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแล (ทีม พ และทีม พส) จะกำกับดูแลผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบ ภ.ง.ด.๙๐ (ปีสุดท้ายที่ครบกำหนดเวลาการยื่นแบบฯ) แสดงเงินได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายต่ำกว่ามูลค่าที่ถูกผู้อื่นหัก ณ ที่จ่ายไว้ หรือไม่ยื่นแบบฯ แต่มีข้อมูลที่ถูกผู้อื่นหัก ณ ที่จ่ายไว้ โดยส่งหนังสือเตือนผู้เสียภาษี เพื่อปรับปรุงและยื่นแบบฯ ให้ถูกต้อง เมื่อไม่ปฏิบัติตามหนังสือเตือน ให้พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม เช่น สอบถามข้อมูล เชิญพบ ตรวจสอบสภาพกิจการ และออกหมายเรียกต่อไป ตัวชี้วัดเชิงปริมาณจะคิดจาก จำนวนรายดำเนินการแล้วเสร็จอย่างน้อย ๖ ราย/คน/เดือน หรืออย่างน้อยร้อยละ ๓ ของจำนวนรายทั้งหมด ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ โดยดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน ตั้งแต่ ๑๐๐% ขึ้นไป ได้ระดับคะแนน ๕ ด้านคุณภาพ ยุติเรื่องด้วย “ยื่นเพิ่มเติม” ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป ได้ระดับคะแนน ๕ ทั้งนี้ “จำนวนรายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ” หมายถึงรายที่ดำเนินการจนทราบว่าชำระภาษีของผู้ประกอบการถูกต้องตามสภาพข้อเท็จจริงหรือไม่ และรวมถึงจำนวนรายที่ยุติตรวจสอบสภาพกิจการแล้วไปดำเนินการตรวจปฏิบัติการและออกหมายเรียกตรวจสอบด้วย <u>ผลการดำเนินงาน</u> การปฏิบัติงานทีมกำกับดูแลพิเศษ <u>ด้านปริมาณ</u> แผนงานทั้งปี ๔,๕๔๐ ราย แผนงานสะสมตั้งแต่ ต.ค.๕๕-มิ.ย.๕๖ ๓,๓๘๗ ราย จำนวนรายเสร็จ ๔,๒๗๗ ราย ร้อยละ/แผนงานทั้งปี ๙๔.๒๑ ร้อยละ/แผนงานสะสม ๑๒๖.๒๘ <u>ด้านคุณภาพ</u> จำนวนรายที่เสร็จ ๔,๒๗๗ ราย รายเล็ก/นำออกจากระบบ ๓๕๘ ราย จำนวนรายที่ยื่นเพิ่มเติม ๓,๖๑๑ ราย % ต่อรายเสร็จ ๙๒.๑๔	

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๘	
	๖.๒ แผนติดตามและควบคุมการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม กลุ่มผู้ประกอบการทั่วไป - โครงการสะพานงานเก่า ควบคุมงานใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖	- กลุ่มสะพานงานเก่า ดำเนินการลดแบบค้างคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม กลุ่มผู้ประกอบการทั่วไป ซึ่งเป็นงานค้างเก่า ที่มีอายุงานค้างเกิน ๙๐ วันขึ้นไป ยกมา ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๑,๕๔๔ แบบ ให้ลดลง ร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕- ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๖ ดำเนินการเสร็จจำนวน ๙๘๔ แบบ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๓ ของงานค้างก่อนวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ คงเหลือ ๕๖๐ แบบ - กลุ่มควบคุมงานใหม่ แบบรับใหม่ ลดลงร้อยละ ๙๐ ของแบบรับใหม่ทั้งหมดปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ผลการดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕- ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๖ มีแบบที่ต้องดำเนินการทั้งสิ้น ๑๒,๕๙๗ แบบ ดำเนินการเสร็จ ๑๐,๔๑๐ แบบ ดำเนินการเสร็จคิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๔ ของแบบรับใหม่ทั้งหมด	-ผอ.สผ. -หน.กว.
	๗. แผนงานเพิ่มจำนวนแบบที่ยื่นแบบฯผ่านอินเทอร์เน็ตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ - โครงการ “เพิ่มจำนวนแบบแสดงรายการที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต” - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การยื่นแบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านระบบทดสอบ (Site	- ผลการปฏิบัติงาน ตุลาคม ๒๕๕๕ – กรกฎาคม ๒๕๕๖ เป้าหมาย ๒๔๓,๒๕๔ แบบ ผลการดำเนินการ ๒๘๔,๘๓๖ แบบ เกินประมาณการ ๔๑,๕๘๒ แบบ - ผลการปฏิบัติงาน ๑๐๐%	-ผอ.ทท -หน.ฝ่ายประมวล

ประเด็น ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	Test) แก่ผู้ประกอบการในความดูแลของ สภ.๓		
	๘. แผนการบริหารจัดการข้อมูล สนับสนุนการปฏิบัติงานสำรวจ - โครงการบริหารจัดการข้อมูล สนับสนุนการปฏิบัติงานสำรวจ	- ดำเนินการวิเคราะห์และประสานงานกับ ทท.สภ.๓ เพื่อแยกกลุ่มข้อมูล จัดส่งข้อมูลให้ สท. กทผ.๒๒-๓๐ ดำเนินการ ตามหนังสือที่ กค ๐๗๐๗/ว.๑๔๕๙๔ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕	- ผอ.สผ. -หน.กลุ่มสำรวจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างนวัตกรรมด้าน การบริหารและการ บริการที่ดี	๙. แผนการสนับสนุนข้อมูลเพื่อเพิ่มผล จัดเก็บภาษี - โครงการจัดทำข้อมูลสนับสนุน การปฏิบัติงานที่กำกับดูแล	- จัดส่งข้อมูลให้ทีมกำกับดูแลนำไปใช้ประกอบการกำกับดูแลโดยนำข้อมูลขึ้นบน Web Site ของ สภ.๓ http://๑๐.๖๔.๑.๑๗๕/data ดังนี้ ๑. ลำดับที่ ๘๘๘ นิติบุคคลไม่ประสงค์ขอคืน(PAK๓).xls ๒. ลำดับที่ ๙๕๓ คัดเลือกราย_PND๕๐_y๒๕๕๕_แก้ไข๑๑๐๓๕๖.rar	-ผอ.สผ. -ผอ.ทท. -หน.ตส. -หน.กลุ่มข้อมูล
	๑๐. แผนงานอื่นๆ - โครงการลดความผิดพลาด จากการรับแบบฯ และบันทึกข้อมูลแบบฯ ในระบบ TCL	- ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕ แก้ไข TCL ๑,๓๘๐ รายการ - ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๖ แก้ไข TCL ๑,๘๘๕ รายการ ความผิดพลาดเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๕๐๕ รายการ ร้อยละ ๓๖.๕๙	-ผอ.ทท. -หน.เตรียม

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : บริหารจัดการองค์กร ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	๑๑. พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนงานบริหาร ๑๑.๑ ระบบบริหารค่าไฟฟ้า น้ำมันเชื้อเพลิง ๑๑.๒ ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ๑๑.๓ ระบบฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ๑๑.๔ ระบบบริหารจัดการ ประชาสัมพันธ์การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ๑๑.๕ การจัดทำรายงานเพื่อ บริหารการจัดเก็บภาษีจำนวน ๒๕ รายงาน	- ผลการปฏิบัติงาน ๙๕% - ผลการปฏิบัติงาน ๖๐% - - ผลการปฏิบัติงาน ๑๐๐% - ผลการปฏิบัติงาน ๙๐%	-ผอ.ทท. -หน.ประมวล -กลุ่มบริหารข้อมูล
	๑๒. แผนงานการบริหารจัดการภาครัฐ - โครงการพัฒนาปรับปรุง วัฒนธรรมองค์กร ในประเด็น “สภาพแวดล้อมการทำงาน” - ปรับปรุงห้องน้ำ - ทาสีภายใน-ภายนอก - ๕ ส.	- ปรับปรุงซ่อมแซมห้องน้ำ จำนวน ๓๒ ห้อง กำหนดระยะเวลา ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๖ ถึง ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๖ - ทาสีภายใน-ภายนอกสำนักงาน กำหนดระยะเวลา ๔ มีนาคม ๒๕๕๖ ถึง ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ดำเนินการเสร็จร้อยละ ๑๐๐	-ผอ.สผ. -หน.จก..

ประเด็น ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	๑๓. แผนงานการควบคุมภายในของ กรมสรรพากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ - จัดการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ ผู้จัดทำรายงาน - ติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานให้แต่ละกิจกรรมบรรลุ วัตถุประสงค์ - สรุปความเห็นพร้อม ข้อเสนอแนะพร้อมทั้งจัดทำรายงานการ ประเมินผลการควบคุมภายในให้เป็นไป ตามข้อกำหนดและรูปแบบของแนว ทางการควบคุมภายในของสำนักงานตรวจ เงินแผ่นดินและนำเสนอคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาสรุปความเห็นและ ข้อเสนอแนะเสนอสรรพากรภาคและเสน กรมสรรพากรต่อไป	- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน ที่ได้ดำเนินการใน รอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๕๖ (ตุลาคม ๒๕๕๕ – มีนาคม ๒๕๕๖) ตาม หนังสือที่ กค๐๗๐๗/๔๐๓๐ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๖ - การจัดฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ผู้จัดทำรายงานแล้ว จำนวน ๓ รุ่น เมื่อวันที่ ๘- ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖ รวม ๓๕๐ คน	-ผอ.สผ. -ผอ.ทท -ผอ.สก. -หน.บท

ประเด็น ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	๑๔. แผนงานการดำเนินการจัดการ ความรู้กรมสรรพากรประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ - ดำเนินการจัดทำ CoPs ใน ๖ กลุ่มภารกิจ	- ดำเนินการแล้ว โดยขณะนี้อยู่ระหว่างสรุปผลเพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป	-ผอ.สผ. -หน.จก. -ผอ.สก.
	๑๕. โครงการประกันคุณภาพงาน ตรวจสอบภายใน - การบริหารจัดการเกี่ยวกับร ราชการ	- แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดทำแผนการตรวจสอบภายใน มีกำหนดระยะเวลาเข้าตรวจดังนี้ สท.กทผ.๒๕ ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖ สท.กทผ.๒๖ ระหว่างวันที่ ๒๗-๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖ สท.กทผ.๒๗ ระหว่างวันที่ ๓-๔ มิถุนายน ๒๕๕๖ สท.กทผ.๓๐ ระหว่างวันที่ ๑๐-๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ สท.กทผ.๒๒ ระหว่างวันที่ ๑๗-๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๖	-หน.บท -หน.งานพัสดุ
	๑๖. แผนงานขยายผลคุณภาพการ ให้บริการสำนักงานบริการขวัญใจ ประชาชน - โครงการเสริมสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการ/ผู้มีส่วนได้ เสีย - โครงการ “เสริมสัมพันธ์ ด้วย หัวใจและไม่ตรี”	โครงการ “เสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้เสีย” จำนวน ๙ โครงการ ๑. สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒๒ โครงการ “สานสัมพันธ์ธุรกิจ เสริมสร้างความรู้ภาษีอากร สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน” เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๖ ๒. สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒๓	-ผอ.สผ. -หน.จก.

ประเด็น ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		โครงการ “สานสัมพันธ์สร้างความรู้ด้านภาษีอากรสู่ผู้ประกอบการ” เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ๓. สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒๔ โครงการ “โครงการสัมมนาการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้เสีย” เรื่อง “UPDATE กฎหมายก้าวทัน AEC” เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๖ ๔. สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒๕ โครงการ “Tax up to date” เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖ ๕. สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒๖ โครงการ “โครงการสัมมนาการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้เสีย” หลักสูตร “รู้เฟื่อง...เรื่องกฎหมายภาษี” เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖ ๖. สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒๗ โครงการ “เจาะลึกประเด็นปัญหาทางภาษี และกฎหมายใหม่ที่ควรรู้” เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๖ ๗. สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒๘ โครงการ “โครงการสัมมนาเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้เสีย” หัวข้อ “ความรู้กฎหมายใหม่” เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ๘. สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒๙ โครงการ “รู้ทันเรื่องภาษี รู้ดีเรื่องสุขภาพ” เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖ ๙. สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๓๐ โครงการ “สองเราคุยกัน...รู้ทันภาษี” เมื่อวันที่ ๑๙-๒๑ มีนาคม ๒๕๕๖ โครงการ “<u>เสริมสัมพันธ์ ด้วยหัวใจและไมตรี</u>” สำนักงานสรรพากรภาค ๓ เมื่อวันที่	

ประเด็น ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๑๘ เมษายน ๒๕๕๖	
	๑๗. แผนงานสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - แผนงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	- ให้ สท. ทอดแบบสำรวจความพึงพอใจให้ผู้เสียภาษีไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ แบบ/สท. และได้รับผลการดำเนินการแล้ว ดังนี้ สท.กทม. ๒๒ รายงานผลวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๖ ร้อยละความพึงพอใจ ๙๕.๔๕ สท.กทม. ๒๓ รายงานผลวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ร้อยละความพึงพอใจ ๙๒.๖๒ สท.กทม. ๒๔ รายงานผลวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๖ ร้อยละความพึงพอใจ ๘๕.๗๘ สท. กทม. ๒๕ รายงานผลวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๖ ร้อยละความพึงพอใจ ๘๕.๔๒ สท.กทม. ๒๖ รายงานผลวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๖ ร้อยละความพึงพอใจ ๘๖.๔๐ สท.กทม. ๒๗ รายงานผลวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ร้อยละความพึงพอใจ ๘๘.๔๐ สท.กทม. ๒๘ รายงานผลวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ร้อยละความพึงพอใจ ๘๔.๖๘ สท.กทม. ๒๙ รายงานผลวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ร้อยละความพึงพอใจ ๙๑.๑๐	-ผอ.สผ. -หน.จก.

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		สท.กทม. ๓๐ รายงานผลวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ร้อยละความพึงพอใจ ๙๒.๑๑	
	๑๘. บริการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายการติดตั้งโปรแกรม และระบบรักษาความปลอดภัย - แผนงานการดูแลรักษาและแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	- ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ผลการแก้ปัญหาได้ ๑๐๐%	-ผอ.ทท. -หน.ประมวล
	๑๙. แผนการบริหารเบิกจ่ายงบลงทุน - แผนการบริหารเบิกจ่ายงบลงทุนการจัดซื้อรถยนต์ จำนวน ๘ คัน	- ดำเนินการจัดซื้อรถตู้ ๔ คัน เบิกจ่ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๖ - ดำเนินการจัดซื้อรถบรรทุก (ดีเซล) ขับเคลื่อน ๒ ล้อ แบบดับเบิลแค็บ ๔ คัน เบิกจ่ายเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖	-หน.บท. -หน.การเงิน
	๒๐. แผนงานเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมในการทำงาน - โครงการปรับปรุงซ่อมแซมห้องน้ำของสำนักงานสรรพากรภาค ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖	- ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ ๑๐% ของเนื้องานห้องน้ำ	-หน.บท. -หน.งานการเงิน

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	๒๑. แผนงานพัฒนาสมรรถนะบุคลากรตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) - โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรรายบุคคล (IDP) สำนักงานสรรพากรภาค ๓	- แผนฝึกอบรมจำนวน ๒๔ หลักสูตร โดยแต่ละหลักสูตรจะจัดอบรมโดยจัดกลุ่มเป้าหมายตาม IDP ของแต่ละบุคคล - ได้ดำเนินการอบรมแล้วเสร็จตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๖ จำนวน ๙ หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐	-หน.บท. -หน.งานการเจ้าหน้าที่ -หน.ฝึกอบรม
	- แผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ แยกตามกลุ่มภารกิจ (๖ ภารกิจ) รวม ๒๕ หลักสูตร ๑. ภารกิจกำกับดูแล ๒. ภารกิจจัดเก็บและคืนภาษี ๓. ภารกิจกฎหมาย ๔. ภารกิจ IT ๕. ภารกิจแผนงาน ๖. ภารกิจสนับสนุน	- แผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้ ผลการดำเนินการวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ – ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ๑. ภารกิจกำกับดูแล จัดอบรม ๔ หลักสูตร เหลือ ๑ หลักสูตร ๒. ภารกิจจัดเก็บและคืนภาษี จัดอบรม ๓ หลักสูตร เหลือ - หลักสูตร ๓. ภารกิจกฎหมาย จัดอบรม ๕ หลักสูตร เหลือ - หลักสูตร ๔. ภารกิจ IT จัดอบรม ๔ หลักสูตร เหลือ - หลักสูตร ๕. ภารกิจแผนงาน จัดอบรม ๑ หลักสูตร เหลือ ๑ หลักสูตร ๖. ภารกิจสนับสนุน จัดอบรม ๖ หลักสูตร เหลือ - หลักสูตร - โครงการนอกแผน จำนวน ๒ หลักสูตร ๑. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต หลักสูตร “สานสายใยรัก...สรรพากรภาค ๓” จำนวน ๓ รุ่น ๒. โครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการ หลักสูตร “เสริมสัมพันธ์ ด้วยหัวใจและไม่ตรี”	-หน.บท. -หน.ฝึกอบรม