

ผลปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ระยะเวลาตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๕๘

สำนักงานสรรพากรภาค ๓

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน	- จัดเก็บภาษีได้ตามประมาณการที่ได้รับจำนวน ๘๗,๑๘๑.๐๑๕ ล้านบาท - เพื่อเป็นการเพิ่มและพัฒนาการจัดเก็บภาษีของสท.กทม.ใน ความรับผิดชอบ	- สท.กทม. ดำเนินการจัดเก็บภาษีโดยนำผลการวิเคราะห์ตามรหัสประเภทสินค้าและบริการ (ISIC) และแสดงผลเป็นกราฟเส้นมาประกอบการจัดเก็บให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด	- มุ่งเน้นรายประกอบการที่มีศักยภาพแต่ยังมีความเสี่ยงในการเสียภาษี	๑. โครงการตรวจเยี่ยม สท.กทม. ๒ เดือน/ครั้ง เพื่อวิเคราะห์และติดตามการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่มีศักยภาพในการเสียภาษี แต่มีความเสี่ยงในการเสียภาษีไม่ถูกต้องเป็นรายที่มากับดูแลใหญ่ ของแต่ละ สท.	จัดเก็บภาษีได้ ๘๖,๖๐๒.๑๙๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๓๖ ของประมาณการทั้งปี จัดเก็บได้ต่ำกว่าประมาณการ ๕๗๘.๘๑๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๖๓ ตรวจเยี่ยม สท.กทม. ๒๒ – ๓๐ จำนวน ๓ ครั้ง และ ๑๙ สส. จำนวน ๑ ครั้ง	ส่วนวางแผนและประเมินผล - ฝ่ายวางแผนและประเมินผล การจัดเก็บภาษี
	- เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของ สท.กทม.ใน ความรับผิดชอบ	- สัดส่วนผลการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามแบบ ภงด. ๙๐/๙๑ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	- ขยายวิธีการของการจัดเก็บภาษีจากกลุ่มชาวต่างชาติที่มีเงินได้แต่ยังมีความเสี่ยงในการเสียภาษีได้ถูกต้อง	๒. ติดตามผลการจัดเก็บผู้เสียภาษีต่างชาติในการยื่นแบบเสียภาษี แต่มีความเสี่ยงในการเสียภาษีไม่ถูกต้อง โดยวิเคราะห์จากการขอหนังสือรับรองภาษาอังกฤษตามประมวลรัษฎากร	ดำเนินการแล้ว และจัดส่งให้ สท. ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ	
	- ผู้ประกอบการมายื่นแบบยังพื้นที่ของ สก. ๓ ตามภูมิลำเนาที่ถูกต้อง	- ผู้ประกอบการกลับมายื่นแบบยังภูมิลำเนา สก.๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนรายทั้งหมดตามข้อมูล	- การส่งเสริมและสนับสนุนข้อมูลการจัดเก็บภาษีที่สะท้อนรายผู้เสียภาษีตามภูมิลำเนา	๓. สนับสนุนข้อมูลการติดตามผู้ประกอบการที่ยื่นแบบฯ ต่างท้องถิ่น	ยุติการดำเนินการ เนื่องจาก กรมฯ มีนโยบายที่จะมีการจัดเก็บตามภูมิลำเนา	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / คำเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ								
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน		ส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษี เป้าหมายผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน ทีม ก ผลสำเร็จของงานแล้วเสร็จ ๑๐ ราย / คน / ไตรมาส ทีม พ พส ผลสำเร็จของงานแล้วเสร็จ ๕ ราย / คน / เดือน ตัวชี้วัด ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ ๕๐ ร้อยละของผลสำเร็จจากการดำเนินงานซึ่งได้รับเม็ดเงินภาษีอากรเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด (หมายเหตุ ไม่รวมผลสำเร็จของงานประเภทหมายเรียกตรวจสอบภาษี) ผลสำเร็จจากการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากร หมายถึง การจัดเก็บเม็ดเงินที่ได้จากการดำเนินการของทีม ก และ ทีม พ พส ได้แก่ - จำนวนเงินภาษีอากรที่ชำระเพิ่มเติมตามใบเสร็จรับเงินค่าภาษีอากรที่บันทึกจำนวนเงินเข้าสู่ระบบ - จำนวนเงินภาษีอากรประเมินที่ได้ออกหนังสือแจ้งการประเมินฯ - จำนวนเงินภาษีอากรที่ไม่คืนจากการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ - จำนวนเงินภาษีอากรที่คำนวณได้จากการลดผลขาดทุน (ลดผลขาดทุน x อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล ร้อยละ ๒๐)	๑. วิเคราะห์ข้อมูลผู้เสียภาษีในระบบคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและตรวจสอบ ๒. บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบงานให้แล้วเสร็จตามระเบียบ/แนวปฏิบัติและภายในอายุความ ๓. ตรวจสอบพบประเด็นความผิด เช่น ชำระภาษีเพิ่มเติม , ประเมินภาษีอากร ให้บันทึกผลการดำเนินการยุติเรื่องในระบบงาน + ระบุเม็ดเงินภาษีที่ได้จากการดำเนินการ	แผนงานที่ ๑ : แผนงานบริหารการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีเพื่อจัดเก็บเม็ดเงินภาษีอากรให้ถูกต้องและครบถ้วน	ผลการดำเนินงาน <u>เดือน ต.ค.๒๕๕๗ – มี.ค.๒๕๕๘</u> ช่วงที่ ๑ สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๑๙๖.๓๙ % ค่าคะแนน ๓.๕๐๑ สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๑๓๔.๑๐ % ค่าคะแนน ๓.๑๘๓ สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๔๘๔.๕๘ % ค่าคะแนน ๕.๐๐๐ สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๖๓๐.๐๐ % ค่าคะแนน ๕.๐๐๐ สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๒๒๒.๑๔ % ค่าคะแนน ๓.๔๖๑ สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๑๗๒.๑๘ % ค่าคะแนน ๓.๐๕๐ สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๒๒๘.๖๐ % ค่าคะแนน ๓.๔๘๕ สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๖๕.๐๗ % ค่าคะแนน ๑.๖๐๓ สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๑๗๓.๘๖ % ค่าคะแนน ๓.๒๗๙ รวม ดำเนินการได้ ๒๔๘.๖๒ % ค่าคะแนน ๓.๕๐๗ <u>ภาษีชำระเพิ่มประเมินเพิ่ม</u> <table><tr><td>ตรวจสอบสภาพกิจการ</td><td>๒๓๗,๒๒๙,๙๘๙ บาท</td></tr><tr><td>ตรวจปฏิบัติการ</td><td>๖๗๒,๕๖๔,๑๒๖ บาท</td></tr><tr><td>นิติชำระไว้เกิน</td><td>๗๗,๒๔๘,๑๖๗ บาท</td></tr><tr><td>วิเคราะห์แบบฯ</td><td>๙๕,๔๓๙,๔๐๓ บาท</td></tr></table> <u>ภาษีที่คืนลดลง</u> การตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ๖๗,๕๘๘,๒๕๖ บาท นิติชำระไว้เกิน ๖๙,๕๕๔,๕๖๒ บาท จำนวนเงินภาษีที่คำนวณได้จากการลดผลขาดทุน ๒๐๔,๑๔๙,๐๘๓ บาท ทีมกำกับดูแลพิเศษ ๗๒,๗๗๖,๕๗๑ บาท รวมทั้งสิ้น ๑,๔๙๖,๕๕๐,๑๕๗ บาท	ตรวจสอบสภาพกิจการ	๒๓๗,๒๒๙,๙๘๙ บาท	ตรวจปฏิบัติการ	๖๗๒,๕๖๔,๑๒๖ บาท	นิติชำระไว้เกิน	๗๗,๒๔๘,๑๖๗ บาท	วิเคราะห์แบบฯ	๙๕,๔๓๙,๔๐๓ บาท	ส่วนวางแผนและประเมินผล - ฝ่ายวางแผนและประเมินผล การตรวจสอบภาษี**
ตรวจสอบสภาพกิจการ	๒๓๗,๒๒๙,๙๘๙ บาท													
ตรวจปฏิบัติการ	๖๗๒,๕๖๔,๑๒๖ บาท													
นิติชำระไว้เกิน	๗๗,๒๔๘,๑๖๗ บาท													
วิเคราะห์แบบฯ	๙๕,๔๓๙,๔๐๓ บาท													

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / คำเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน					เดือน เม.ย.๒๕๕๘ – ก.ย.๒๕๕๘ ช่วง ที่ ๒ สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๒๗๕.๔๗ % ค่าคะแนน ๓.๕๗๖ สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๒๐๐.๓๙ % ค่าคะแนน ๓.๓๓๐ สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๒๓๗.๖๔ % ค่าคะแนน ๓.๔๕๒ สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๑,๘๕๗.๑๐ % ค่าคะแนน ๔.๕๐๔ สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๒,๔๓๖.๐๘ % ค่าคะแนน ๕.๐๐๐ สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๗๓.๓๔ % ค่าคะแนน ๒.๑๖๗ สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๑๒๙.๕๓ % ค่าคะแนน ๓.๐๒๕ สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๒๓๘.๓๓ % ค่าคะแนน ๓.๑๑๘ สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๑๙๗.๖๕ % ค่าคะแนน ๓.๐๘๔ รวม ดำเนินการได้ ๔๕๐.๗๗ % ค่าคะแนน ๓.๔๗๓ <u>ภาษีชำระเพิ่มประเมินเพิ่ม</u> ตรวจสอบสภาพกิจการ ๒๒๓,๑๘๘,๖๓๘ บาท ตรวจปฏิบัติการ ๑,๙๑๖,๔๓๘,๗๒๘ บาท นิติชำระไว้เกิน ๙๗,๒๗๔,๗๓๒ บาท วิเคราะห์แบบฯ ๑๔๗,๑๓๗,๙๒๕ บาท <u>ภาษีที่คืนลดลง</u> การตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ๖๕,๖๗๖,๒๒๙ บาท นิติชำระไว้เกิน ๑๓๕,๗๐๒,๖๓๖ บาท จำนวนเงินภาษีที่คำนวณได้จากการลดผลขาดทุน ๔๖๕,๑๒๕,๒๒๘ บาท ทีมกำกับดูแลพิเศษ ๘๘,๙๖๗,๔๘๖ บาท รวมทั้งสิ้น ๓,๑๓๙,๕๑๑,๖๐๒ บาท	<u>ส่วนวางแผนและประเมินผล</u> - ฝ่ายวางแผนและประเมินผลการตรวจสอบภาษี**

ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการเก็บ ภาษีอย่างยั่งยืน		ทีม ก คัดเลือกรายเพื่อกำหนด แผนดำเนินการ ๑๐ ราย / คน / ไตร มาส ตามจำนวนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษี (ทีม ก) <u>ตัวชี้วัดที่ ๑</u> ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ร้อย ละ ๑๐ ร้อยละของผลสำเร็จ เชิงคุณภาพการคัดเลือกรายดำเนินการ และพบประเด็นความผิดจากการกำกับ ดูแลหรือตรวจสอบภาษีอากร หมายเหตุ การคำนวณร้อยละ ใช้ฐาน การคำนวณ ๑๐ ราย ต่อคน ต่อไตร มาส แม้ว่าจะคัดเลือกดำเนินการไว้เกิน กว่า ๑๐ ราย และหากมีงานค้างที่ยก มาจากปีงบประมาณก่อนแล้วเสร็จ (ยกเว้นงานค้างสอบย้อนใบกำกับภาษี) จะนับเป็นรายเสร็จให้ด้วย	๑. ตรวจสอบข้อมูลจาก ระบบคัดเลือกผู้เสียภาษี เพื่อกำกับและ ตรวจสอบเพื่อนำมา ประกอบการวิเคราะห์ กับข้อมูลรายผู้ประกอบการ ที่ได้รับมอบหมายให้ กำกับดูแล คือ ๑.๑ ข้อมูลรายผู้ เสียภาษีที่ส่งมาจาก หน่วยงานสำคัญและ ต้องเร่งดำเนินการ ๑.๒ ข้อมูลรายผู้ เสียภาษีที่กรมสรรพากร มีนโยบายให้ดำเนินการ ๑.๓ ข้อมูลรายผู้ เสียภาษีที่มีภาษีเงินได้ นิติบุคคลชำระไว้เกิน (รายได้ที่ประสงค์ขอคืน และรายได้ที่ไม่ประสงค์ขอคืน) สำหรับรอบระยะเวลา บัญชีที่สิ้นสุดในปี พ.ศ. ๒๕๕๖	แผนงานที่ ๒ : แผนงาน บริหารงานกำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีเพื่อสร้างผลผลิตเชิงคุณภาพ	ผลการดำเนินงาน (ตัวชี้วัด ที่ ๑) <u>เดือน ต.ค.๒๕๕๗ – มี.ค.๒๕๕๘</u> ช่วงที่ ๑ สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๑๗.๒๐ % สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๒๒.๙๖ % สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๒๐.๐๐ % สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๓๙.๒๙ % สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๓๒.๓๓ % สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๑๖.๖๔ % สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๑๙.๕๐ % สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๑๙.๐๐ % สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๒๑.๔๑ % รวม ดำเนินการได้ ๒๒.๓๕ % <u>เดือน เม.ย.๒๕๕๘ – ก.ย.๒๕๕๘</u> ช่วงที่ ๒ สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๒๗.๗๗ % สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๒๘.๐๐ % สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๓๑.๗๑ % สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๔๓.๐๕ % สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๓๕.๘๗ % สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๑๔.๕๘ % สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๓๔.๓๑ % สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๒๔.๒๔ % สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๓๘.๓๗ % รวม ดำเนินการได้ ๓๐.๒๓ %	ส่วนวางแผน และ ประเมินผล - ฝ่าย วางแผนและ ประเมินผล การ ตรวจสอบ ภาษี**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน		ตัวชี้วัดที่ ๒ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักร้อยละ ๑๐ ร้อยละของผลสำเร็จการบริหารจัดการงานเสร็จได้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานรายบุคคล (๑๐ ราย ต่อ คน ต่อ ไตรมาส)	๑.๔ ข้อมูลรายผู้เสียภาษีที่ขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มและส่วนกรรมวิธีและคืนภาษีคัดเลือกส่งตรวจปฏิบัติการก่อนคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ๒. ส่วนกำกับดูแลเสียภาษีทีม ก คัดเลือกรายเพื่อกำหนดแผนดำเนินการ ๑๐ ราย/คน/ไตรมาส ๓. ลำดับความสำคัญของข้อมูล ๓.๑ ข้อมูลจากหน่วยงานสำคัญ , รายที่กรมสรรพากรกำหนดนโยบายถือเป็นเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ๓.๒ รายที่มีภาษีเงินได้นิติบุคคลชำระไว้เกิน รอบปี ๒๕๕๖		ผลการดำเนินงาน (ตัวชี้วัด ที่ ๒) เดือน ต.ค.๒๕๕๗ – มี.ค.๒๕๕๘ ช่วงที่ ๑ สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๓๐.๖๕ % สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๓๕.๑๙ % สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๓๗.๒๕ % สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๔๙.๘๘ % สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๕๐.๘๙ % สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๓๗.๐๙ % สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๓๖.๑๗ % สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๓๔.๑๔ % สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๓๗.๖๑ % รวม ดำเนินการได้ ๓๗.๗๗ % เดือน เม.ย.๒๕๕๘ – ก.ย.๒๕๕๘ ช่วงที่ ๒ สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๔๔.๕๒ % สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๓๗.๙๑ % สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๔๗.๓๒ % สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๕๐.๒๔ % สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๕๓.๔๘ % สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๒๕.๘๓ % สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๕๔.๑๔ % สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๓๙.๓๙ % สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๖๘.๗๒ % รวม ดำเนินการได้ ๔๖.๐๒ %	<u>ส่วนวางแผนและประเมินผล</u> - ฝ่ายวางแผนและประเมินผล การตรวจสอบภาษี**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการเก็บภาษีอย่างยั่งยืน		หมายเหตุ นับรวมงานเสร็จตาม หมายเรียกตรวจสอบภาษี แต่ไม่นับ รวมผลสำเร็จของการสอบย้อนใบกำกับ ภาษี	๓.๒.๑ แข็งความ ประสงค์ขอคืน -- ดำเนินการทุกราย (ยกเว้นผู้เสียภาษีกลุ่มดี) ผลสำเร็จของงาน ๑๐๐ % ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ๓.๒.๒ ไม่แข็ง ความประสงค์ขอคืน -- คัดเลือกรายที่ติดเกณฑ์ เสี่ยงบนระบบคัดเลือกผู้ เสียภาษีเพื่อกำกับและ ตรวจสอบ ๓.๓ รายที่สท. กำหนดเป็นโครงการ เป้าหมาย ๔. ต้องบันทึก ข้อมูลการเลือกออก ตรวจ/เชิญพบ เข้าสู่ ระบบทุกครั้ง ๕. เมื่อดำเนินการ เสร็จ ให้บันทึกผลการ ดำเนินการเข้าสู่ระบบ ทันที			<u>ส่วนวางแผน</u> <u>และ</u> <u>ประเมินผล</u> - ฝ่าย วางแผนและ ประเมินผล การ ตรวจสอบ ภาษี**

ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการเก็บ ภาษีอย่างยั่งยืน		ตัวชี้วัดที่ ๑ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ ๑๐ ร้อยละของผลการดำเนินงานค้างที่ แล้วเสร็จที่ค้างยกมาจากปีงบประมาณ ก่อน เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ กรมสรรพากรกำหนด	สม.๓ ติดตามงานค้าง ตามจำนวนรายที่ มก. รวบรวมไว้ ณ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ เพื่อนำมา กำหนดค่าเป้าหมายโดย ให้ ทีมกำกับฯ ของแต่ ละสท. ดำเนิน การ คัดเลือกรายมา ดำเนินการและบันทึก เข้าสู่ระบบงาน และต้อง ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดเวลาของ ระเบียบ พร้อมทั้งให้ บันทึกยุติเรื่องบน ระบบงานทุกระบบให้ ครบถ้วน	แผนงานที่ ๓ : แผนบริหารจัดการ และควบคุมปริมาณงานค้างกำกับ ดูแลและตรวจสอบภาษีเพื่อให้เกิดผล สำเร็จของงานตามกำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน (ตัวชี้วัด ที่ ๑) เดือน ต.ค.๒๕๕๗ – มี.ค.๒๕๕๘ ช่วงที่ ๑ สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๓๘.๑๗ % สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๔๒.๔๗ % สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๖๒.๗๕ % สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๘๘.๒๔ % สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๕๘.๘๕ % สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๘๕.๔๕ % สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๔๗.๓๐ % สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๔๑.๖๗ % สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๔๕.๓๗ % รวม ดำเนินการได้ ๕๔.๒๓ % เดือน เม.ย.๒๕๕๘ – ก.ย.๒๕๕๘ ช่วงที่ ๒ สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๑๙.๖๔ % สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๑๑.๒๑ % สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๑๗.๘๙ % สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๒๐.๙๗ % สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๑๕.๒๒ % สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๒๗.๗๘ % สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๒.๘๗ % สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๘.๑๑ % สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๘.๑๔ % รวม ดำเนินการได้ ๑๕.๘๑ %	ส่วนวางแผน และ ประเมินผล - ฝ่าย วางแผนและ ประเมินผล การ ตรวจสอบ ภาษี**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / คำเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ตัวชี้วัดที่ ๒ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ ๑๐ ร้อยละผลสำเร็จของงานที่คัดเลือกดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และแล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หมายเหตุ ตัวชี้วัดที่ ๒ การประมวลผลดำเนินการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากระบบงานต่างๆ ที่หน่วยปฏิบัติเลือกเครื่องมือกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรและได้บันทึกเข้าสู่ระบบงานนั้นๆ และใช้เป็นฐานการคำนวณ ค่ามาตรฐาน โดยจะนำผลสำเร็จของงานค้ำยกมาจากปีงบประมาณก่อนซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จในแต่ละไตรมาส มาหักออกจากฐานการคำนวณ ๑๐ ราย ต่อคนต่อไตรมาส ตามเป้าหมายที่กรมสรรพากรกำหนด			<u>ผลการดำเนินงาน</u> (ตัวชี้วัด ที่ ๒) <u>เดือน ต.ค.๒๕๕๗ – มี.ค.๒๕๕๘ ช่วงที่ ๑</u> สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๑๓.๒๑ % สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๑๔.๙๐ % สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๙.๒๔ % สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๒๘.๔๔ % สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๒๗.๐๓ % สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๘.๕๖ % สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๑๖.๙๘ % สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๒๓.๔๑ % สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๑๗.๙๙ % รวม ดำเนินการได้ ๑๖.๘๘ % <u>เดือน เม.ย.๒๕๕๘ – ก.ย.๒๕๕๘ ช่วงที่ ๒</u> สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๒๔.๐๔ % สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๑๗.๐๓ % สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๑๘.๖๙ % สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๒๕.๘๒ % สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๒๙.๐๔ % สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๖.๓๒ % สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๑๔.๖๑ % สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๒๕.๑๒ % สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๒๖.๓๔ % รวม ดำเนินการได้ ๒๑.๑๔ %	<u>ส่วนวางแผนและประเมินผล</u> - ฝ่ายวางแผนและประเมินผล การตรวจสอบภาษี**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการเก็บภาษีอย่างยั่งยืน		ตัวชี้วัดที่ ๑ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักร้อยละ ๔ ร้อยละผลสำเร็จของการพิจารณาคัดเลือกใบกำกับภาษีที่มีนัยผิดปกติส่งไปสอบยันและพบประเด็นความผิด (วัดหน่วยปฏิบัติที่ส่งสอบยัน) หมายเหตุ การนับงานเสร็จเพื่อประมวลผล คำนวณเป็นรายฉบับของใบกำกับภาษีที่ส่งไปสอบยัน และเป็นกรณีที่หน่วยปฏิบัติที่รับข้อมูลสอบยันใบกำกับภาษีได้ดำเนินการแล้วเสร็จเท่านั้น ตัวชี้วัดที่ ๒ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักร้อยละ ๓ ร้อยละของผลสำเร็จการดำเนินงานค้างสอบยันใบกำกับภาษีที่ค้างดำเนินการมาจากปีงบประมาณก่อน (วัดหน่วยปฏิบัติที่รับข้อมูลมาดำเนินการสอบยัน) หมายเหตุ การนับงานเสร็จเพื่อประมวลผล คำนวณเป็นรายฉบับของใบกำกับภาษีที่รับมาดำเนินการสอบยัน	๑. คัดเลือกใบกำกับภาษีที่มีความเสี่ยงสูงอย่างมีนัยสำคัญบันทึกเข้าสู่ระบบสอบยันใบกำกับภาษี ๒. ดำเนินการส่งใบกำกับภาษีถึงหน่วยงานที่ต้องดำเนินการภายใน ๗ วัน นับแต่วันบันทึกข้อมูลใบกำกับภาษีที่ส่งสอบยันเข้าสู่ระบบ ๓. หน่วยงานที่รับข้อมูลฯ รับเรื่องในระบบสอบยันใบกำกับภาษีภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน	แผนงานที่ ๔ : แผนงานบริหารจัดการงานสอบยันใบกำกับภาษีเพื่อป้องกันการทำลายระบบภาษีอากร	ผลการดำเนินงาน เดือนต.ค.๒๕๕๗ – ก.ย.๒๕๕๘ (ตัวชี้วัดที่ ๑) (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘) สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๒.๒๔ % สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๔๓.๒๓ % สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๑๗.๐๕ % สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๙๕.๓๘ % สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๐.๐๐ % สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๒๘.๓๒ % สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๑๑.๓๖ % สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๒๑.๗๔ % สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๗๗.๗๔ % รวม ดำเนินการได้ ๓๒.๐๘ % เดือนต.ค.๒๕๕๗ – ก.ย.๒๕๕๘ (ตัวชี้วัดที่ ๒) สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๖๓.๗๘ % สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๔๖.๙๗ % สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๗๓.๗๒ % สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๑๐๐.๐๐ % สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๕๐.๗๙ % สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๒๘.๐๖ % สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๓๒.๑๒ % สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๒๑.๘๔ % สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๑๑.๔๔ % รวม ดำเนินการได้ ๓๘.๐๓ %	ส่วนวางแผนและประเมินผล - ฝ่ายวางแผนและประเมินผล การตรวจสอบภาษี**

ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการเก็บ ภาษีอย่างยั่งยืน		ตัวชี้วัดที่ ๓ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ ๓ ร้อยละของผลสำเร็จการดำเนินการ สอบยื่นใบกำกับภาษีได้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดเวลา ๖๐ วัน ตาม แนวทางปฏิบัติจากปริมาณงานที่ ดำเนินการ สอบยื่นใบกำกับภาษี (วัดหน่วยปฏิบัติที่รับข้อมูลมา ดำเนินการสอบยื่น) หมายเหตุ การนับงานเสร็จเพื่อ ประมวลผล คำนวณเป็นรายฉบับของ ใบกำกับภาษีที่รับมาดำเนินการสอบ ยื่น			ผลการดำเนินงาน เดือนต.ค.๒๕๕๗ – ก.ย.๒๕๕๘ (ตัวชี้วัดที่ ๓) (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘) สท.๒๒ ดำเนินการได้ ๑๐.๗๔ % สท.๒๓ ดำเนินการได้ ๑๙.๔๑ % สท.๒๔ ดำเนินการได้ ๙.๔๕ % สท.๒๕ ดำเนินการได้ ๑๙.๘๖ % สท.๒๖ ดำเนินการได้ ๑๘.๐๑ % สท.๒๗ ดำเนินการได้ ๐.๙๕ % สท.๒๘ ดำเนินการได้ ๑๓.๐๐ % สท.๒๙ ดำเนินการได้ ๓๒.๐๒ % สท.๓๐ ดำเนินการได้ ๓๓.๗๓ % รวม ดำเนินการได้ ๑๓.๔๗ %	ส่วนวางแผน และ ประเมินผล - ฝ่าย วางแผนและ ประเมินผล การ ตรวจสอบ ภาษี**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบริหารจัดการเก็บภาษีอย่างยั่งยืน	- จัดเก็บภาษีครอบคลุมรายผู้เสียภาษี และสะท้อนถึงรายได้ที่ต้องเสียภาษีอย่างทั่วถึง เป็นธรรม - เพิ่มผลการจัดเก็บภาษีของ สท.กทมิ.ในท้องถิ่น - สภ.๓	- จำนวนภาษีอากรที่สามารถจัดเก็บได้ตามประมาณการ จำนวน ๘๗,๑๘๑,๐๑๕ ล้านบาท	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน	๕. แผนการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี - แผนการสนับสนุนข้อมูลเพื่อเพิ่มผลจัดเก็บภาษี โครงการจัดทำข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานทีมกำกับดูแลจัดส่งข้อมูลให้ทีมกำกับดูแลนำไปใช้ประกอบในการกำกับดูแลโดยนำข้อมูลขึ้น Web Site ของ สำนักงานสรรพากรภาค ๓ http://๑๐.๖๔.๑.๑๗๕/data ดังนี้ ๕.๑ ข้อมูล ผู้ประกอบการบุคคลธรรมดาจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ยังไม่ออกตรวจสอบสภาพกิจการ หรือออกตรวจสอบสภาพกิจการมาแล้วเกินกว่า ๒ ปี เพื่อใช้บริหารจัดการเก็บภาษีอากร ๕.๒ ข้อมูลผู้ประกอบการนิติบุคคล ยื่นแบบภ.ง.ด. ๕๐ รอบระยะเวลาบัญชี ๒๕๕๕ และ รอบระยะเวลาบัญชี ๒๕๕๖ ที่คำนวณภาษีไม่ถูกต้อง (นิติบุคคลคำนวณภาษี SME)	- ปีภาษี ๒๕๕๕ ดำเนินการได้ ๔๒๔ ราย ชำระภาษีเพิ่มเติม ๒๑,๑๕๖,๔๒๙.๒๙ บาท ไม่คืนภาษี ๒๒๘,๒๐๕.๕๑ บาท - ปีภาษี ๒๕๕๖ ดำเนินการได้ ๒๔๐ ราย ชำระภาษีเพิ่มเติม ๓,๑๒๒,๙๐๕.๕๐ บาท ไม่คืนภาษี ๓,๓๗๔.๕๐ บาท - ปีภาษี ๒๕๕๕ จัดเก็บภาษีได้ ๑๑๓ ราย เป็นเงินภาษี ๒๑,๕๔๙,๒๘๕.๔๗ บาท - ปีภาษี ๒๕๕๖ จัดเก็บภาษีได้ ๒๔ ราย เป็นเงินภาษี ๓,๕๙๔,๓๘๖.๖๑ บาท	ส่วนวางแผนและประเมินผล - ฝ่ายวางแผนและประเมินผล - การตรวจสอบภาษี

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการเก็บภาษีอย่างยั่งยืน				๕.๓ แผนงานสนับสนุนข้อมูล การยื่นแบบฯ ผู้ประกอบการนิติบุคคลใช้เกณฑ์คัดเลือกจากระบบ TAX-CSM ของกลุ่มธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูง ต่อผลการจัดเก็บฯ จำนวน ๖ กลุ่มธุรกิจ และธุรกิจที่มีศักยภาพในการเสียภาษีสูงแต่อาจมีความเสี่ยงในการเสียภาษีไม่ถูกต้อง จำนวน ๖ กลุ่ม ISIC ได้แก่ ๑. กลุ่มกิจการค้าส่ง/การค้าปลีก ๒. กลุ่มกิจการบริการด้านธุรกิจและอสังหาริมทรัพย์ ๓. กลุ่มกิจการขนส่ง ๔. กลุ่มกิจการก่อสร้าง/วัสดุก่อสร้าง ๕. กลุ่มกิจการภัตตาคาร/ร้านอาหาร/โรงแรม ๖. กลุ่มกิจการสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ๕.๔ ข้อมูลการยื่นแบบ ภ.พ.๓๐ ที่มีค่า P/T สูงเกินกว่าร้อยละ ๙๕% และชำระภาษีขายไว้ต่ำ ๕.๕ แผนงานสนับสนุนข้อมูลการยื่นแบบ ภ.ง.ด.๕๐ ที่มีรายการสินค้าคงเหลือปลายงวดสูงกว่ารายได้จากการประกอบกิจการ ๕.๖ ข้อมูลการยื่นแบบ ภ.ง.ด.๕๐ ที่มีรายการกำไรสะสม สูงกว่าทุนจดทะเบียน	ดำเนินการแล้วและจัดส่งข้อมูลให้ สท.กทม. ๒๒ – ๓๐ คัดเลือกดำเนินการ ดำเนินการได้ ๔๙๗ ราย ภาษี ๑๓๒,๑๕๑,๒๖๗.๖๙ บาท ลดผลขาดทุน ๓๕,๘๘๕,๗๙๑.๑๘ บาท ได้ดำเนินการแล้วและจัดส่งให้ สท.กทม.๒๒ – ๓๐ เพื่อไปดำเนินการ จัดส่งให้ สท.กทม.๒๒ – ๓๐ เพื่อดำเนินการคัดเลือก رایเอง จัดส่งให้ สท.กทม.๒๒ – ๓๐ เพื่อดำเนินการคัดเลือก รายเอง	<u>ส่วนวางแผน</u> <u>และ</u> <u>ประเมินผล</u> - ฝ่ายวางแผนและประเมินผล การตรวจสอบภาษี **

ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการเก็บ ภาษีอย่างยั่งยืน				๕.๗ ข้อมูลการยื่นแบบ ภ.ง.ด.๕๐ ที่มีผลประกอบการขาดทุนขั้นต้น สำหรับปีภาษี ๒๕๕๖ ๕.๘ ตรวจสอบภาษีโครงการเกณฑ์ คัดเลือกรายผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและ ตรวจสอบ ๕.๙ การยื่นแบบ ภ.ง.ด.๕๐ ที่มีรอบ ระยะเวลาบัญชีไม่ปกติ ๕.๑๐ แผนงานสนับสนุนการ ตรวจสอบภาษี กลุ่มกิจการค้า อสังหาริมทรัพย์ ๕.๑๑ การจัดทำข้อมูลการยื่นแบบ บุคคลธรรมดาที่มีรายรับตาม ม.๔๐(๕) – (๘) ตั้งแต่ ๑.๕ – ๑.๘ ล้านบาทขึ้นไปเพื่อขยายฐานภาษี ๕.๑๒ ผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มที่ยื่นแบบ ภ.พ.๓๐ แต่ไม่ยื่นแบบ ภ.ง.ด.๕๐ ปีภาษี ๒๕๕๕ และ ปีภาษี ๒๕๕๖ ๕.๑๓ ข้อมูลผู้ประกอบการผู้มีเงินได้ ตามแบบแสดงรายการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.๓๐) และมี ข้อมูลเงินได้ที่ถูกหัก ณ ที่จ่าย แต่ไม่ พบข้อมูลการยื่นแบบ ภ.ง.ด.๕๐ และ ภ.ง.ด.๙๐ ย้อนหลัง ๓ ปี ๕.๑๔ ข้อมูลการติดตามผู้ไม่ยื่นแบบ แสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม และ ภาษีธุรกิจเฉพาะ เพื่อปรับปรุง ฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	จัดส่งให้ สท.กทผ.๒๒ – ๓๐ เพื่อดำเนินการคัดเลือก รายเอง ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากแต่ละสท. มีเกณฑ์การ คัดเลือกอยู่ในระบบแล้ว ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากปีงบประมาณนี้ สภ.๓ ได้มี ข้อมูลสนับสนุนมากแล้ว - จัดอบรมเจ้าหน้าที่ทีมกำกับดูแล สท.๒๒-๓๐ เมื่อวันที่ ๑๘-๑๙ มีนาคม ๒๕๕๘ ๑ รุ่น ๒๕๐ คน - ประสาน ทท. สภ.๓ สร้างโปรแกรมค้า อสังหาริมทรัพย์ เพื่อให้ทุกสท. บันทึกข้อมูล ทด.๑๖ ดำเนินการแล้ว และส่งให้ สท. แล้ว - ไม่ได้ดำเนินการ เพราะ สภ.๓ ได้สนับสนุนข้อมูล มากแล้ว - ภาษีมูลค่าเพิ่ม ดำเนินการได้ ๑,๓๗๗ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๑๖.๗๔ - ภาษีธุรกิจเฉพาะ ดำเนินการได้ ๑๒๓ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๖.๑๗	<u>ส่วนวางแผน</u> <u>และ</u> <u>ประเมินผล</u> - ฝ่าย วางแผนและ ประเมินผล การ ตรวจสอบ ภาษี <u>ส่วนวางแผน</u> <u>และ</u> <u>ประเมินผล</u> - ฝ่าย วางแผนและ ประเมินผล งานกรรมวิธี แบบแสดง รายการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / คำเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการเก็บภาษีอย่างยั่งยืน	- จัดเก็บภาษีครอบคลุมรายผู้เสียภาษีและสะท้อนถึงรายได้ที่ต้องเสียภาษีอย่างทั่วถึง เป็นธรรม	- ร้อยละ ๙๙ ของจำนวนราย ที่แจ้งคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภายใน ๓ เดือนนับแต่วันที่ได้รับแบบจากผู้เสียภาษี ร้อยละของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มภายในกำหนดเวลาสำหรับรายแบบปกติที่ไม่ถูกคัดเลือกเพื่อตรวจคืน (๑) ผู้ประกอบการส่งออกที่ดี - ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต คืนภายใน ๑๕ วัน - ยื่นแบบผ่าน สส. คืนภายใน ๔๕ วัน (๒) ผู้ส่งออกชั้นทะเบียน - ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต คืนภายใน ๓๐ วัน - ยื่นแบบผ่าน สส. คืนภายใน ๖๐ วัน	- สร้างความสมัครใจในการเสียภาษี - ควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงานบนระบบเพื่อลดปริมาณค้างและให้งานแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	๖. แผนบริหารการคืนภาษี ๖.๑ แผนติดตามและควบคุมการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปีภาษี ๒๕๕๗ ๖.๒ แผนการควบคุมและติดตามการลดปริมาณงานค้าง	- ผลดำเนินการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.ง.ด. ๙๐ ,๙๑ ปีภาษี ๒๕๕๗ มีแบบขอคืน ๓๓๑,๙๓๒ ราย คืนเสร็จ ๓๓๑,๙๐๖ ราย ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๙ ของจำนวนรายที่ขอคืนภาษี - ผลการดำเนินการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๕๘ - ผู้ประกอบการส่งออกที่ดี - ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ดำเนินการได้ ๑๑๙ แบบ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มภายในกำหนดเวลาสำหรับรายแบบปกติที่ไม่ถูกคัดเลือกเพื่อตรวจคืน - ยื่นแบบผ่าน สส. ดำเนินการได้ ๒๘ แบบ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มภายในกำหนดเวลา สำหรับรายแบบปกติที่ไม่ถูกคัดเลือกเพื่อตรวจคืน - ผู้ส่งออกชั้นทะเบียน - ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ดำเนินการได้ ๖๔๗ แบบ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๗ ของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มภายในกำหนดเวลาสำหรับรายแบบปกติที่ไม่ถูกคัดเลือกเพื่อตรวจคืน - ยื่นแบบผ่าน สส. ดำเนินการได้ ๒๒๙ แบบ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๓ ของจำนวนรายที่ได้ดำเนินการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มภายในกำหนดเวลา สำหรับรายแบบปกติที่ไม่ถูกคัดเลือกเพื่อตรวจคืน	ส่วนวางแผนและประเมินผล - ฝ่ายวางแผนและประเมินผลงานกรรมวิธีแบบแสดงรายการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน		(๓) ผู้ประกอบการทั่วไป - ผู้ส่งออกทั่วไป คืบภายใน ๙๐ วัน			- ผู้ประกอบการทั่วไป - ผู้ส่งออกทั่วไป ดำเนินการได้ ๕,๐๑๖ แบบ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๘ ของจำนวนรายได้ดำเนินการคืบภายในมูลค่าเพิ่มภายในกำหนดเวลา สำหรับรายแบบปกติที่ไม่ถูกคัดเลือกเพื่อตรวจคืบ	<u>ส่วนวางแผนและประเมินผล</u> - ฝ่ายวางแผนและประเมินผล งานกรรมวิธีแบบแสดงรายการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการเก็บภาษีอย่างยั่งยืน	- จัดเก็บภาษีครอบคลุมรายผู้เสียภาษีและสะท้อนถึงรายได้ที่ต้องเสียภาษีอย่างทั่วถึงเป็นธรรม - เพิ่มจำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่อย่างทั่วถึง และเป็นธรรม -เพิ่มจำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่อย่างมีคุณภาพ	- จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ที่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น จำนวน ๗,๘๐๐ ราย - ร้อยละของจำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ที่เข้าสู่ระบบเปรียบเทียบกับจำนวนรายที่ออกสำรวจ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๕๐ (ขั้นต่ำของจำนวนรายที่ออกสำรวจจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๑๐ ของประมาณการที่แต่ละสท.ได้รับ) - ร้อยละของจำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ที่ยื่นแบบฯ และมีภาษีชำระเปรียบเทียบกับจำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ที่เข้าสู่ระบบตามโครงการ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๒๐ - มีข้อมูลสนับสนุนสท.กทม.๒๒-๓๐	ขยายฐานภาษีเชิงรุก	๗. แผนการบริหารงานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกกระบบอย่างมีประสิทธิภาพ ๗.๑ แผนงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการเพิ่มจำนวนผู้เสียภาษี รายใหม่ที่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น ให้ได้นโยบาย/เป้าหมายและเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติ ที่ ศน.๙/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อให้การปฏิบัติงานสำรวจของหน่วยงานในท้องที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ติดตามประเมินผลโครงการสำรวจและติดตามธุรกิจนอกกระบบตามแนวคิดการบริหารจัดเก็บภาษีโดยใช้หลักการบริหารความเสี่ยง (Compliance Risk Management: CRM) ๗.๒ โครงการสำรวจและติดตามผู้ประกอบการนอกกระบบ ธุรกิจ E-Commerce ๗.๓ โครงการสำรวจและติดตามผู้ประกอบการนอกกระบบ ธุรกิจ อพาร์ทเมนท์	การสำรวจผู้ประกอบการรายใหม่เข้าสู่ระบบ - เป้าหมายจำนวน ๗,๘๐๐ ราย ดำเนินการได้ ๘,๔๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๘.๘๕ การดำเนินงานตามโครงการสำรวจและติดตามธุรกิจนอกกระบบตามแนวคิดการบริหารจัดเก็บภาษีโดยใช้หลักการบริหารความเสี่ยง (Compliance Risk Management : CRM) เป้าหมายร้อยละ ๕๐ ดำเนินการได้ร้อยละ ๙๖ คะแนนระดับ ๕ - ร้อยละของจำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ที่ยื่นแบบฯ และมีภาษีชำระเปรียบเทียบกับจำนวน ผู้เสียภาษีรายใหม่ที่เข้าสู่ระบบตามโครงการ เป้าหมายร้อยละ ๒๐ ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๖ คะแนนระดับ ๕ ดำเนินการต่อเนื่องปีงบประมาณ ๒๕๕๙	<u>ส่วนวางแผนและประเมินผล</u> - ฝ่ายวางแผนและประเมินผลกลุ่มงานสำรวจฯ **

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบริหารจัดการเก็บภาษีอย่างยั่งยืน	- ลดหนี้ภาษีอากรค้างให้ได้ตามประมาณการของกรมสรรพากร - บรรลุผลตามตัวชี้วัด (KPIs) ของแผนปฏิบัติงานบริหารหนี้ภาษีอากรประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘	- ผลการลดหนี้ให้ได้ตามประมาณการจำนวน ๒,๖๕๔.๖๘๓ ล้านบาท - ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดการบริหารหนี้ภาษีอากร โดยคิดค่าคะแนนเท่ากับ ๕ คะแนน	ใช้ระบบควบคุมลูกหนี้ภาษีอากรค้าง (DEBT MANAGEMENT SYSTEM : DMS) ในการบริหารหนี้ภาษีอากรโดยติดตามการลดหนี้อย่างใกล้ชิดและเป็นปัจจุบัน	๘. <u>แผนบริหารหนี้ภาษีอากรค้าง</u>	- เติบโตเม็ดเงินได้ ๑,๖๑๑.๓๘๕ ล้านบาท ลดและจำหน่ายได้ ๒,๔๐๕.๘๙๙ ล้านบาท รวมลดหนี้ได้ ๔,๐๑๗.๒๘๔ ล้านบาท สูงกว่าประมาณการ ๑๓๘๒.๒๘๔ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๖ - ตัวชี้วัดการบริหารหนี้ภาษีอากร ๑ การลดหนี้ภาษีอากรจากต้นปี (หนี้เก่า) ลดลง ร้อยละ ๓๐.๐๓ (๕ คะแนน) ๒ การเร่งรัดหนี้ภาษีอากรรายใหญ่(หนี้เก่า/๓๐รายแรก) ร้อยละ ๙๘.๐๗ (๕ คะแนน) ๓ การลดหนี้ภาษีอากรจากการประเมินตนเอง (หนี้เก่า) ลดลง ร้อยละ ๔๐.๔๔ (๕ คะแนน) ๔ การลดหนี้ภาษีอากรจากการประเมินตนเอง (หนี้ใหม่) ลดลง ร้อยละ ๙๗.๙๓ (๕ คะแนน) ๕ การเร่งรัดให้ถึงตัวลูกหนี้ภาษีอากร ร้อยละ ๘๘.๒๕ (๕ คะแนน) ๖ การส่งฟ้องล้มละลาย (หนี้เก่า) ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ (๕ คะแนน) ๗ การปรับปรุงข้อมูลหนี้ภาษีอากรบนระบบ DMS ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ (๕ คะแนน)	<u>ส่วน</u> <u>กฎหมายและ</u> <u>เร่งรัดภาษี</u> <u>อากรค้าง</u> - ฝ่ายวางแผนและประเมินผลการเร่งรัดภาษีอากรค้าง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการเก็บภาษีอย่างยั่งยืน	- จัดเก็บภาษีครอบคลุมรายผู้เสียภาษี และสะท้อนถึงรายได้ที่ต้องเสียภาษีอย่างทั่วถึง เป็นธรรม	- จำนวนแบบที่ยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน ๕๓๕,๒๕๔ แบบ	- เพิ่มเทคนิคทางการตลาดและลดปัญหาอุปสรรค	๙. แผนงานเพิ่มจำนวนแบบที่ยื่นแบบฯผ่านอินเทอร์เน็ตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ๙.๑ โครงการ “เพิ่มจำนวนรูปแบบแสดงรายการที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต” ๙.๒ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การยื่นแบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านระบบทดสอบ (Site Test) แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน สภ.๓	เป้าหมายจำนวนแบบที่ยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจำนวน ๕๓๕,๒๕๔ แบบ ผลการดำเนินการ ๕๖๔,๔๕๒ แบบ มากกว่าเป้าหมายจำนวน ๒๙,๑๙๘ แบบ คิดเป็นอัตราร้อยละ ๕.๔๕ - ดำเนินการแล้ว	ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ - ฝ่ายประมวลผล
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างนวัตกรรมเพื่อการบริหารและการบริการที่ดี	-ระบบงาน/ระบบฐานข้อมูลถูกต้องรวดเร็วสนับสนุนการบริหารจัดการเก็บภาษี	- เป็นโครงการสนับสนุนข้อมูลในการปฏิบัติงาน	- พัฒนาระบบงานและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเก็บภาษีและสร้างฐานภาษีให้ให้เป็นปัจจุบันและยั่งยืน	๑๐. โครงการ "ติดตามผู้ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะเพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน"	- ผลการดำเนินการปีงบประมาณ ๒๕๕๘ สภ.๓ ดำเนินการได้ดังนี้ ภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.๓๐) มีรายที่ต้องดำเนินการ ๘,๒๒๖ ราย ดำเนินการเสร็จ ๑,๓๕๒ ราย ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๔ ของจำนวนรายที่ต้องดำเนินการ ภาษีธุรกิจเฉพาะ (ภ.ธ.๔๐) มีรายที่ต้องดำเนินการ ๑,๙๙๕ ราย ดำเนินการเสร็จ ๑๒๓ ราย ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๗ ของจำนวนรายที่ต้องดำเนินการ	ส่วนวางแผนและประเมินผล - ฝ่ายวางแผนและประเมินผล กรรมวิธีแบบแสดงรายการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างนวัตกรรมเพื่อ การบริหารและการ บริการที่ดี	- มีนวัตกรรมการ ให้บริการที่ทันต่อ การเปลี่ยนแปลง	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ โครงการ	- ส่งเสริมการพัฒนา นวัตกรรมด้านบริหาร และบริการ	๑๑. พัฒนานวัตกรรมการให้บริการ ๕ นวัตกรรม ๑๑.๑ พัฒนาระบบบริหารและ ปฏิบัติการคืบหน้ามูลค่าเพิ่มแบบ บูรณาการ Version ๑.๐๑	- ดำเนินการแล้ว และ ส่ง ให้ สท.กทผ. ๒๒ – ๓๐ นำไปใช้ - สภ.๑-๒ ขอนำไปใช้ด้วย	ส่วน เทคโนโลยี สารสนเทศ - ฝ่าย ประมวล**
		- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ โครงการ		๑๑.๒ โครงการ”พัฒนาระบบ โปรแกรมการรายงานค่าใช้จ่ายแยก ตาม สำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร Version ๑.๐๑	- ดำเนินการแล้ว และสท.กทผ. ๒๒ – ๓๐ นำไปใช้แล้ว	
		- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ โครงการ		๑๑.๓ โครงการ “พัฒนาระบบ การเบิกจ่ายเงินค่าปฏิบัติงานนอก เวลาราชการและค่าตอบแทน จ่าย version ๑.๐๑”	ดำเนินการและแก้ไขโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้ อยู่ระหว่างการทดสอบระบบ	ส่วน เทคโนโลยี สารสนเทศ - ฝ่าย ประมวล**
		- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ โครงการ		๑๑.๔. พัฒนาโปรแกรมบันทึก ข้อมูล ภ.ง.ด.๑ ก เปรียบเทียบข้อมูล ภ.ง.ด.๑, ภ.ง.ด.๓, ภ.ง.ด.๕๓, ภ.ง.ด.๕๐	ดำเนินการแล้ว และสท.กทผ. ๒๒-๓๐ ใช้งาน เรียบร้อยแล้ว	
		- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ โครงการ		๑๑.๕. โครงการ “โปรแกรม วิเคราะห์และติดตามข้อมูล อสังหาริมทรัพย์ (ท.ด.๑๖) ”	สท.กทผ. ๒๒-๓๐ ใช้งานเรียบร้อยแล้วและส่งข้อมูล ท.ด.๑๖ ให้ ทท.กรมฯ เพื่อนำเข้าระบบของกรมฯ ที่ จะจัดทำขึ้นเพื่อให้ข้อมูลได้ทั่วประเทศ	
	- เพื่อ ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน	- ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน กำหนดเวลา	ระบบสนับสนุนข้อมูล เพื่อควบคุมการเบิกจ่าย คืบหน้ามูลค่าเพิ่ม	๑๒. โครงการปฏิบัติการเบิกจ่าย การคืบหน้ามูลค่าเพิ่ม	ดำเนินการแล้วเสร็จและนำไปปฏิบัติ ทุกหน่วยงาน ในสังกัด สภ.๓	ฝ่าย บริหารงาน ทั่วไป - งานการเงิน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างนวัตกรรมเพื่อ การบริหารและการ บริการที่ดี	- ปรับลด กระบวนการ ที่ซ้ำซ้อน	- ระบบ IT สนับสนุนการเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระบบสนับสนุนข้อมูล เพื่อการเบิก ค่าตอบแทน ผ่านระบบ IT	<u>๑๓. โครงการปฏิบัติการเบิก ค่าตอบแทนผ่านระบบ IT</u>	อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ	<u>ฝ่าย บริหารงาน ทั่วไป</u> - งานการเงิน
		- Implement ให้เจ้าหน้าที่งาน การเงินและสท.ในสังกัดสามารถใช้ โปรแกรมช่วยในการปฏิบัติงาน	ระบบควบคุมการเบิก จ่ายเงินงบประมาณผ่าน ระบบ IT	<u>๑๔. โครงการปฏิบัติการรายงาน การควบคุมการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ</u>	ได้นำระบบมาทดลองใช้งานกับสท.๒๗ (สท.นำร่อง) และคาดว่าจะใช้งานระบบในปีงบประมาณ ๒๕๕๙	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาองค์กรภายใต้ หลักธรรมาภิบาล	- บุคลากรระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร ของสภ. ๓ ที่มี ประสิทธิภาพ	- ระดับความสำเร็จในการจัดทำ โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	การพัฒนาทรัพยากร บุคคล	<u>๑๕. โครงการการวิเคราะห์และ พิจารณาออกหนังสือรับรองเพื่อ การรักษากรเป็นภาษาอังกฤษ ประกอบความรู้เรื่องอนุสัญญาภาษี ซ้อน</u>	จัดอบรมสัมมนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ที่มี ส่วนที่เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	<u>ส่วนวางแผน และ ประเมินผล</u> - ฝ่าย วางแผนและ ประเมินผล การจัดเก็บ ภาษี
	- หน่วยงานที่ ได้รับการยอมรับ จากทุกภาคส่วน	- ร้อยละระดับความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้เสีย	สร้างภาพลักษณ์ และ วัฒนธรรมองค์กร	<u>๑๖. แผนการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้</u> ๑๗.๑ มีการดำเนินการ ปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตรง และทันกำหนดการ	- งานพิจารณาอุทธรณ์แล้วเสร็จ จำนวน ๙๖ ราย ผู้อุทธรณ์ยื่นฟ้องต่อศาล จำนวน ๓ ราย ถือเป็น ร้อยละ ๓.๑๓ ของงานเสร็จ และผู้อุทธรณ์ไม่ฟ้องต่อ ศาล และเห็นด้วยกับผลการพิจารณาอุทธรณ์ ร้อยละ ๙๖.๘๗ ของงานเสร็จ	<u>ส่วน กฎหมายและ เร่งรัดภาษี อากรค้ำ</u> - ฝ่ายอุทธรณ์ ภาษีอากร

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / คำเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาองค์กรภายใต้ หลักธรรมาภิบาล	- บุคลากรมีความ ผูกพันต่อ องค์กร	- ร้อยละระดับความพึงพอใจของ บุคลากรในความผาสุกของการทำงาน	คุณภาพชีวิตของ บุคลากร ในองค์กรที่ดี	<u>๑๗. กำหนดโครงการออกเป็น กิจกรรมหลักหรือกิจกรรมสนับสนุน ให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของ หน่วยงาน และวัตถุประสงค์ของ กรมสรรพากรตามนโยบาย แผนการปฏิบัติราชการ คำรับรอง และกระบวนงาน</u>	- มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การจัดทำ และการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง” (วันที่ ๒๓-๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘) - มีการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “เสริมสร้างความรู้ เกี่ยวกับการอุทธรณ์ การลดหรือดเบี้ยปรับ/เงินเพิ่ม ภาษีอากร (วันที่ ๙-๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘)	<u>ส่วน</u> <u>กฎหมายและ</u> <u>เร่งรัดภาษี</u> <u>อากรค้าง</u> - ฝ่ายอุทธรณ์ ภาษีอากร
	- บุคลากรมี ความรู้ ทักษะ สมรรถนะในการ ปฏิบัติงาน	- ระดับความสำเร็จของการ ลดปริมาณงานค้าง	การเป็นสรรพากรมือ อาชีพ		- งานเสร็จ (สะสม) ร้อยละ ๖๗.๖๑ - ปริมาณงานค้างลดลงร้อยละ ๑๔.๘๑ - ปริมาณงานพิจารณาคำร้องขอลดหรือดเบี้ยปรับ หรือเงินเพิ่มภาษีอากร งานเสร็จ (สะสม) = ๙๒.๐๒	
	- องค์กรได้รับ การยอมรับ จากทุกภาค ส่วน	- ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรสภ.๓ ได้รับความรู้และมีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรม	สร้างภาพลักษณ์องค์กร และวัฒนธรรมองค์กร	<u>๑๘. แผนงานการจัดกิจกรรมเพื่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม</u> ๑๘.๑ โครงการปลูกป่าไม้หวงห้าม อาทิ ไม้จันทน์หอม ไม้มะค่า ๑๘.๒ กิจกรรมบริจาคสิ่งของให้แก่ เด็กชาวเขาที่ด้อยโอกาส	- ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗ ส.ค.๕๘ - ดำเนินการแล้วเสร็จ ๖ ส.ค.๕๘	<u>ฝ่าย</u> <u>บริหารงาน</u> <u>ทั่วไป</u> - งานการเงิน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาล	- เพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร	- ร้อยละของการตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ยกระดับคุณภาพชีวิตบุคลากรในองค์กร	๑๙. โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคลากร ด้วย ๒ กิจกรรม ๑๙.๑ กิจกรรมการเลี้ยงอาหารกลางวันบ้านพักคนชรา ๑๙.๒ กิจกรรมการเยี่ยมและแจกสิ่งของให้แก่เด็กพิการซ้ำซ้อน ๒๐. โครงการเสริมสร้างความรู้เพื่ออาชีพ ๒๐.๑ สอนวิธีประกอบอาหาร ๒๐.๒ สาธิต/ฝึกปฏิบัติวิธีประกอบอาหาร	ดำเนินการแล้ว เมื่อ ๒๒ ก.ค.๕๘ ดำเนินการแล้ว เมื่อ ๔ ส.ค.๕๘ ดำเนินการแล้ว เมื่อ ๑๘ และ ๒๐ ส.ค. ๕๘	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป - งานการเงิน
	- องค์กรได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน	- ดำเนินการแล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา	ยกระดับคุณภาพชีวิตบุคลากรในองค์กร	๒๑. แผนการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ๒๑.๑ โครงการสร้างที่จอดรถ	ดำเนินการแล้ว เมื่อ ๓ มิ.ย.๕๘	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป - งานพัสดุ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาองค์กรภายใต้ หลักธรรมาภิบาล	- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทักษะ สมรรถนะทันต่อการเปลี่ยนแปลงสู่สากล - บุคลากรมีจิตสำนึกและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ มีความรับผิดชอบและเสียสละ	- บุคลากรในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค ๓ ได้รับการพัฒนาอย่างน้อย ๑ หลักสูตร/คน/ปี - ร้อยละ ๘๕ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา มีความพึงพอใจต่อการจัดหลักสูตร	พัฒนาบุคลากรรายบุคคลตาม IDP ตามหลักสมรรถนะและภารกิจ	๒๒. แผนพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ จำแนกตามภารกิจ (๖ ภารกิจ) ๒๒.๑ ภารกิจกำกับดูแล ๒๒.๒ ภารกิจจัดเก็บและคืนภาษี ๒๒.๓ ภารกิจกฎหมาย ๒๒.๔ ภารกิจ IT ๒๒.๕ ภารกิจแผนงาน ๒๒.๖ ภารกิจสนับสนุน แผนพัฒนาคุณภาพชีวิต	ตามแผนพัฒนาบุคลากรสภ.๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ แยกตาม ๖ กลุ่มภารกิจดังนี้ ๑.ภารกิจกำกับดูแล ๒ หลักสูตร ๒.ภารกิจจัดเก็บและคืนภาษี ๓ หลักสูตร ๓.ภารกิจแผนงาน ๑ หลักสูตร ๔.ภารกิจกฎหมาย ๓ หลักสูตร ๕.ภารกิจ IT ๔ หลักสูตร ๖.ภารกิจสนับสนุน ๕ หลักสูตร -โครงการนอกแผนสภ.๓ จำนวน ๕ หลักสูตร -โครงการนอกแผน บท. จำนวน ๑๐ หลักสูตร -งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ ๖,๗๑๖,๖๓๓.๒๐ บาท	ฝ่าย บริหารงาน ทั่วไป - งาน ฝึกอบรม

หมายเหตุ ๑. ส่วน วผ.ฝ่าย ตส. กลุ่มสำรวจ และ ส่วน ทท. ขอแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติม ๒. ** ส่วนที่ขอแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติม

