

เรื่อง หนังสือแสดงความคิดเห็นในการให้บริการของผู้เสียภาษี ผ่านระบบ Contact Us

ด้วยสำนักงานสรรพากรภาค 7 ได้รับหนังสือแสดงความคิดเห็นของผู้เสียภาษีจากระบบ ถาม-ตอบ ผ่านระบบ Contac us ซึ่งเป็นคำขอเสนอแนะการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนและผู้เสียภาษีที่มาติดต่อราชการ ของข้าราชการ ราย นางปริญญะ พงษ์สัจจา เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน งานกรรมวิธี ส่วนกรรมวิธีฯ สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สำนักงานสรรพากรภาค 7

7 เมษายน พ.ศ.2553

รายละเอียดคำถาม	
เลขที่:	134760/53
ผู้ถาม:	พัชรินทร์ ฤทธิกิจเจริญชัย
เลขประจำตัวประชาชน:	3360900195306
อีเมล:	nokkkchurch@hotmail.com
มาจาก:	117.47.143.215
เรื่อง:	ชื่นชมการให้บริการที่ดีมาก
รายละเอียด:	ดิฉันได้ไปยื่นแบบชำระภาษีประจำปีที่สำนักงานสรรพากร จ.พิษณุโลก ด.หัวรอ ครั้งแรกไปวันที่ 19 มีนาคม 2553 แต่เอกสารไม่พร้อมและได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่คุณปริยະนุช พงษ์สัจจา ว่ายังขาดเอกสารอะไรอีกบ้าง และดิฉันก็ได้ติดต่อกับที่ทำงานที่ลาออกมาเพื่อขอเอกสารต่าง ๆ เมื่อครบแล้ว ได้ไปยื่นภาษีอีกครั้งในวันที่ 29 มีนาคม และได้ไปติดต่อกับคุณปริยະนุช อีกครั้ง เมื่อพบหน้าดิฉันคุณปริยະนุช จำได้และถามว่าเอกสารครบแล้วหรือคะ ถึงแม้ว่าจะมีผู้มาใช้บริการมากมาย แต่คุณปริยະนุช ก็ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส (ต่างจากสถานที่ราชการอื่น ๆ ที่ดิฉันเคยไปติดต่อกัน) ถึงแม้จะเลยเวลาพักเที่ยงมาแล้ว และระหว่างที่ให้บริการดิฉันอยู่นั้น ก็มีผู้มาติดต่อใช้บริการอีกหลายราย แต่คุณปริยະนุช ก็ให้บริการด้วยความสุภาพ ถึงแม้การยื่นภาษี Online จะมีปัญหาแต่คุณปริยະนุช ก็ช่วยแก้ปัญหาด้วยการช่วยจัดเตรียมและตรวจแบบให้จนได้ยื่นภาษีประมาณ เกือบจะบ่าย 2 ดิฉันรู้สึกชื่นชมในความมีหัวใจในการให้บริการประชาชนของคุณปริยະนุช พงษ์สัจจา จึงขอแสดงความชื่นชมมา ณ ที่นี้
ตอบ:	เรียน คุณพัชรินทร์ ตามที่ท่านได้ขอแสดงความชื่นชมคุณปริยະนุช พงษ์สัจจา เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก ว่าได้ให้บริการกับท่านด้วยความประทับใจ จึงขอชมเชยเจ้าหน้าที่ดังกล่าวนี้ สำนักงานสรรพากรภาค 7 ต้องขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง ที่ท่านได้เสียสละเวลาในการให้ข้อเสนอแนะคำติชมในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สรรพากรของหน่วยงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก ซึ่งสำนักงานสรรพากรภาค 7 จักได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าวทราบ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบเพื่อถือเป็นตัวอย่างในด้านการให้บริการที่ดีต่อไป
วันที่อนุมัติ:	05 เม.ย. 2553

รายละเอียด

ลสภ.	10261 2	
ชื่อ	นางปริญญะ	
นามสกุล	พงษ์สุตตา	
สายงาน	เจ้าพนักงานธุรการ	
ระดับ/ชั้น	ชำนาญงาน	
ตำแหน่งทางบริหาร		
สังกัด	สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก ส่วนกรรมวิธีและค่านาฬิกานกรรมวิธี	
หมายเหตุ		